

RS Integrated Supply est un leader mondial dans le domaine de l'achat et de la gestion des matériaux indirects. Les services comprennent les achats externalisés, la gestion des stocks et la gestion des magasins.

Cette politique régit la manière dont vos informations personnelles sont traitées lorsque vous interagissez avec RS Integrated Supply et lorsque vous utilisez nos sites web, www.mymro.com, www.mycat.com, www.rs-integratedsupply.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com, collectivement dénommés « sites web de RS Integrated Supply ». Lorsque vous utilisez les sites web de RS Integrated Supply, vous pouvez nous fournir des informations personnelles vous concernant, telles que votre nom, le nom de votre entreprise, votre adresse, votre date de naissance, vos numéros de télécopie et de téléphone et votre adresse électronique (« informations personnelles »). Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à n'utiliser vos informations personnelles qu'en conformité avec les lois applicables.

Quelles sont les données personnelles recueillies par RS Integrated Supply ?

Nous recueillons des informations personnelles lorsque vous nous les fournissez directement ou lorsque vous utilisez nos sites web, par exemple :

- Des informations vous concernant et concernant l'entreprise pour laquelle vous travaillez, lorsque vous créez un compte chez nous. Il peut s'agir de votre nom et de vos coordonnées, du nom et des coordonnées de votre entreprise, d'informations sur votre rôle dans l'entreprise et de la manière dont vous avez entendu parler du site.
- Des informations relatives aux transactions, à la facturation et à la livraison, si vous effectuez un achat auprès de nous ou si vous souscrivez à l'une de nos solutions ou à l'un de nos services.
- Des registres de vos interactions avec nous, par exemple si vous envoyez des commentaires par courrier électronique sur notre site web, si vous posez une question technique, si vous signalez un problème ou si vous nous contactez d'une autre manière. Veuillez noter que si vous nous téléphonez, nous pouvons enregistrer l'appel à des fins de conformité, de qualité et de formation du personnel.
- Si vous répondez à l'une de nos enquêtes clientèle ou si vous participez à un concours.
- Si vous interagissez avec l'un de nos agents commerciaux, par exemple lors d'un salon professionnel ou dans les locaux d'un client.
- Nous pouvons également enregistrer certains détails de votre utilisation de notre site web, tels que le site web d'où vous venez ou vers lequel vous vous dirigez, l'identifiant unique de votre appareil, vos adresses IP et votre système d'exploitation, les publicités sur lesquelles vous cliquez, les produits que vous recherchez, les produits que vous achetez et les informations que vous téléchargez. Les courriels de marketing que nous vous envoyons peuvent également détecter automatiquement si vous avez reçu ou ouvert le courriel ou si vous avez cliqué sur un lien dans nos documents de marketing. Nous utilisons ces informations pour mesurer nos propres performances, mais aussi pour adapter nos messages promotionnels et notre publicité à vos besoins.

Pourquoi RS Integrated Supply Ltd a besoin de recueillir et de conserver des données à caractère personnel ?

Afin de vous fournir un service (réponse à une demande, réponse à une offre d'emploi) ou pour nos archives, nous devons recueillir des données à caractère personnel à des fins de correspondance et éventuellement de compréhension plus détaillée afin de pouvoir vous répondre et d'enregistrer les communications en cours. En tout état de cause, nous nous engageons à veiller à ce que les informations que nous recueillons et utilisons soient appropriées à cette fin et ne constituent pas une atteinte à votre vie privée. En ce qui concerne le fait d'être contacté à des fins de marketing, RS Integrated Supply vous contactera pour obtenir un consentement supplémentaire.

Est-ce que RS Integrated Supply partagera mes données personnelles avec d'autres personnes ?

Nous pouvons transmettre vos données personnelles à des tiers afin d'exercer nos activités. Il peut s'agir, entre autres, mais sans s'y limiter :

- des prestataires de services sous contrat avec RS Integrated Supply,
- d'autres membres du groupe RS afin de soutenir nos services et d'améliorer notre connaissance des clients ; et
- des autorités gouvernementales ;

Où RS Integrated Supply stocke mes informations personnelles ?

En tant qu'organisation opérant dans le monde entier, vos informations personnelles peuvent être traitées dans des pays en dehors de l'Europe, y compris aux États-Unis et dans des pays où vous pouvez avoir moins de droits légaux en ce qui concerne vos informations que vous n'en avez en vertu des lois européennes. Si nous transférons des données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen, nous veillerons, conformément à la législation applicable, à ce que vos droits en matière de protection de la vie privée soient protégés de manière adéquate par des garanties appropriées. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur ces garanties.

Comment RS Integrated Supply utilisera les données personnelles qu'elle recueille à mon sujet ?

En fonction de la manière dont vous utilisez les sites web, de vos interactions avec nous et des autorisations que vous nous donnez, nous utiliserons vos informations personnelles aux fins suivantes :

- Pour exécuter votre commande et/ou vous fournir les services que vous avez demandés.
- Pour gérer votre compte en ligne avec nous.
- Pour gérer et répondre à toute question ou réclamation adressée à notre équipe de service clientèle.
- Pour des études de marché, par exemple, nous pouvons vous contacter pour obtenir un retour d'information sur nos produits et services.
- Pour vous envoyer des messages marketing et vous présenter des publicités ciblées, lorsque nous avons votre consentement ou que nous sommes autrement autorisés à le faire.
- À des fins de sécurité, pour enquêter sur les fraudes et, le cas échéant, pour nous protéger et protéger des tiers.
- Pour la recherche interne, l'établissement de rapports et l'analyse de données ;
- À des fins d'audit interne et d'archivage ;

- Pour respecter nos obligations légales et réglementaires.

Combien de temps RS Integrated Supply stocke mes informations personnelles ?

RS Integrated Supply traitera (recueillera, stockera et utilisera) les informations que vous fournissez d'une manière compatible avec la législation applicable. Nous nous efforcerons de garder vos informations exactes et à jour, et de ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire. RS Integrated Supply est tenu de conserver les informations conformément à la loi, telles que les informations nécessaires à l'impôt sur le revenu et à l'audit. La durée de conservation de certains types de données à caractère personnel peut également être régie par des exigences sectorielles spécifiques et des pratiques convenues. Les données personnelles peuvent être conservées au-delà de ces périodes en fonction des besoins de l'entreprise.

Si nous n'avons plus besoin de conserver vos informations, nous les supprimerons. Veuillez noter que si vous vous désabonnez de nos communications marketing, nous conserverons votre adresse électronique afin de nous assurer que nous ne vous enverrons plus de messages marketing à l'avenir.

Sécurité

RS Integrated Supply a mis en place des normes commerciales raisonnables en matière de sécurité technologique et opérationnelle afin de protéger toutes les informations fournies par les visiteurs via ce site web contre l'accès, la divulgation, l'altération ou la destruction non autorisés. Nous contrôlerons tous les courriels qui nous sont envoyés, y compris les pièces jointes, pour détecter les virus ou les logiciels malveillants. Sachez qu'il vous incombe de veiller à ce que les courriers électroniques que vous envoyez sont conformes à la loi.

Si vous vous inscrivez pour utiliser des sections sécurisées de www.rs-integratedsupply.com, www.mymro.com, www.mycat.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com, il peut vous être demandé de créer un mot de passe. Vous devez garder ce mot de passe confidentiel et ne pas le divulguer ou le partager avec qui que ce soit. Vous serez responsable de toutes les activités qui se produisent sous votre mot de passe. Si vous savez ou soupçonnez que quelqu'un d'autre connaît votre mot de passe, vous devez nous en informer immédiatement à l'adresse ci-dessus. Si nous avons des raisons de croire qu'il est probable qu'il y ait une violation de la sécurité ou une utilisation abusive de www.rs-integratedsupply.com, www.mymro.com, www.mycat.com, nous pouvons vous demander de changer votre mot de passe ou nous pouvons suspendre votre compte jusqu'à ce que votre identité ait été vérifiée et que le compte ait été sécurisé de manière satisfaisante.

Le site web de RS Integrated Supply, www.mymro.com, www.mycat.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com peut, de temps à autre, contenir des liens vers et depuis d'autres sites Web. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites web, veuillez noter que ces sites web ont leur propre politique en matière de protection de la vie privée et que nous n'acceptons aucune responsabilité à cet égard. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des données personnelles à ces sites web.

Si vous êtes titulaire d'un compte MYMRO ou d'un compte SYNC pour le traitement des commandes, les informations relatives à votre compte et votre profil personnel sont protégés par un mot de passe de sorte que vous êtes le seul à avoir accès à ces informations personnelles. Vous pouvez

modifier les informations de votre compte et votre profil en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Est-ce que je peux connaître les données personnelles que l'organisation détient à mon sujet ?

RS Integrated Supply peut, à votre demande, confirmer les informations que nous détenons à votre sujet et la manière dont elles sont traitées. Si RS Integrated Supply détient des données personnelles vous concernant, vous pouvez demander les informations suivantes :

- L'identité et les coordonnées de la personne ou de l'organisation qui a déterminé comment et pourquoi traiter vos données. Dans certains cas, il s'agira d'un représentant dans l'UE.
- Les coordonnées du délégué à la protection des données, le cas échéant.
- La finalité du traitement ainsi que la base juridique du traitement.
- Si le traitement est fondé sur les intérêts légitimes de RS Integrated Supply ou d'un tiers, des informations sur ces intérêts.
- Les catégories de données à caractère personnel recueillies, stockées et traitées.
- Les destinataire(s) ou les catégories de destinataires auxquels les données sont ou seront divulguées.
- Si nous avons l'intention de transférer les données à caractère personnel à un pays tiers ou à une organisation internationale, des informations sur la manière dont nous garantissons la sécurité de ce transfert. L'UE a autorisé l'envoi de données à caractère personnel à certains pays parce qu'ils respectent une norme minimale de protection des données. Dans d'autres cas, nous veillerons à ce que des mesures spécifiques soient mises en place pour sécuriser vos informations.
- La durée de conservation des données.
- Des précisions sur vos droits de rectification, de suppression, de limitation ou d'opposition à ce traitement.
- Des informations sur votre droit de retirer votre consentement à tout moment.
- Comment déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle.
- Si la fourniture de données à caractère personnel est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire à la conclusion d'un contrat, et si vous êtes obligé de fournir les données à caractère personnel, ainsi que les conséquences possibles d'un défaut de fourniture de ces données.
- La source des données personnelles si elles n'ont pas été recueillies directement auprès de vous.
- Tout détail et toute information concernant la prise de décision automatisée, telle que le profilage, et toute information significative sur la logique impliquée, ainsi que l'importance et les conséquences attendues de ce traitement.

Quelles sont les pièces d'identité que je dois fournir pour y accéder ?

RS Integrated Supply accepte les formes d'identification suivantes lorsque des informations sur vos données personnelles sont demandées :- deux parmi les pièces suivantes : passeport, permis de conduire, certificat de naissance, factures de services publics (des trois derniers mois), dont l'un comporte une photo d'identité.

Coordonnées du délégué à la protection des données

Si vous souhaitez contacter notre délégué à la protection des données, veuillez envoyer un courriel à DPO@iesa.com ou écrire à RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT à l'attention de Nicola Bowman.