

RS Integrated Supply ist weltweit führend in der Beschaffung und dem Management indirekter Materialien. Die von uns angebotenen Services umfassen Beschaffung (ausgelagert), Bestandsmanagement und Lagerverwaltung.

Diese Richtlinie regelt, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie mit RS Integrated Supply interagieren und wenn Sie unsere Websites www.mymro.com, www.mycat.com, www.rs-integratedsupply.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com (nachfolgend zusammen „RS Integrated Supply-Websites“) nutzen. Wenn Sie die RS Integrated Supply-Websites nutzen, stellen Sie uns personenbezogene Daten über Sie zur Verfügung, z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse („personenbezogene Daten“). Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und sie nur im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu verwenden.

Welche personenbezogenen Daten erfasst RS Integrated Supply?

Wir erfassen personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie uns diese direkt oder über Ihre Nutzung unserer Websites bereitstellen, zum Beispiel:

- Informationen über Ihre Person oder das Unternehmen, für das Sie tätig sind, wenn Sie ein Konto bei uns registrieren. Diese können unter anderem Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, den Namen Ihres Unternehmens und Angaben zum Unternehmen, Informationen zu Ihrer Rolle im Unternehmen enthalten sowie Auskünfte darüber, wie Sie auf die Website gestoßen sind.
- Transaktions-, Rechnungs- und Lieferinformationen, wenn Sie einen Kauf bei uns tätigen oder einen Vertrag für eine unserer Lösungen oder Dienstleistungen abschließen.
- Aufzeichnungen Ihrer Interaktionen mit uns, z. B. wenn Sie uns E-Mail-Feedback an unsere Website schicken, eine technische Frage stellen, ein Problem melden oder uns auf sonstige Weise kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir Ihren Anruf ggf. zu Zwecken der Compliance-, Qualitätssicherung und Mitarbeiterschulung aufzeichnen.
- Wenn Sie an einer unserer Kundenumfragen oder an einem Wettbewerb teilnehmen.
- Wenn Sie mit einem unserer Vertriebsmitarbeiter bei einer Messe oder am Kundenstandort interagieren.
- Mitunter zeichnen wir auch bestimmte Website-Nutzungsdaten auf, z. B. von welcher Website Sie zu unserer geleitet wurden oder zu welcher Website Sie anschließend wechseln, die eindeutige Kennung Ihres Geräts, Ihre IP-Adressen und Ihr Betriebssystem, welche Werbung Sie anklicken, nach welchen Produkten Sie suchen und welche Sie kaufen und welche Informationen Sie herunterladen. Von uns an Sie versendete Werbe-E-Mails können zudem automatisch erfassen, ob Sie die E-Mail erhalten oder geöffnet haben oder ob Sie einen der Links in unserem Werbematerial angeklickt haben. Wir nutzen diese Informationen zur Messung unserer eigenen Leistung, aber auch dafür, unsere Werbebotschaften und Werbung genau auf Sie abstimmen zu können.

Warum muss RS Integrated Supply Ltd. personenbezogene Daten erfassen und speichern?

Um Ihnen einen Service bereitstellen zu können (Antwort auf eine Anfrage oder auf eine Bewerbung) oder für unsere eigenen Dokumentation müssen wir personenbezogene Daten erfassen. Konkret benötigen wir diese für die Korrespondenz mit Ihnen sowie deren Aufzeichnung und um eventuell genauere Informationen in Erfahrung zu bringen, die notwendig sind, um

angemessen auf Ihre Anfrage antworten zu können. In jedem Fall verpflichten wir uns, nur solche Daten zu erfassen und zu verwenden, die wir zu diesem Zweck benötigen, und dabei Ihre Datenschutzrechte zu wahren. Im Hinblick auf Marketingzwecke werden Sie von RS Integrated Supply noch einmal separat um Zustimmung gebeten.

Gibt RS Integrated Supply meine personenbezogenen Daten an Dritte weiter?

Es kann vorkommen, dass wir personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, wenn dies für unseren Geschäftsbetrieb notwendig ist. Dazu gehören unter anderem:

- Dienstleister, die bei RS Integrated Supply unter Vertrag stehen,
- andere Mitglieder der RS-Unternehmensgruppe, um unsere Services zu unterstützen und bessere Erkenntnisse zum Kunden zu gewinnen und
- Behörden.

Wo speichert RS Integrated Supply meine personenbezogenen Daten?

Als weltweit agierendes Unternehmen kann es vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Ländern außerhalb Europas verarbeitet werden, darunter in den Vereinigten Staaten von Amerika und Ländern, in denen Sie möglicherweise weniger Datenschutzrechte haben als nach lokalem europäischem Recht. Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen, stellen wir gemäß geltendem Recht sicher, dass Ihre Persönlichkeitsrechte durch entsprechende Sicherheitsvorkehrungen angemessen geschützt sind. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu diesen Sicherheitsvorkehrungen wünschen.

Wie verwendet RS Integrated Supply die über mich erfassten personenbezogenen Daten?

Je nachdem, wie Sie die Websites nutzen, wie Sie mit uns interagieren und welche Berechtigungen Sie uns geben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Um Ihre Bestellung abzuwickeln und/oder Ihnen die vertraglich vereinbarten Services zu erbringen.
- Zur Pflege Ihres Online-Kontos bei uns.
- Um Anfragen oder Beschwerden an unser Kundenservice-Team zu verwalten und zu beantworten.
- Für Marktforschung, z. B. können wir Sie kontaktieren, um Feedback zu unseren Produkten und Services zu erfragen.
- Um Ihnen Marketingmitteilungen zu senden und Ihnen gezielte Werbung zu zeigen, wenn Sie uns diesbezüglich Ihre Zustimmung gegeben haben oder wir anderweitig dazu befugt sind.
- Zu Sicherheitszwecken, um in Betrugsfällen zu ermitteln und, falls erforderlich, um uns selbst und Dritte zu schützen.
- Für interne Auswertungen, Berichte und Datenanalysen.
- Für interne Prüfungs- und Aufzeichnungszwecke.
- Zur Wahrung unserer gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen.

Wie lange speichert RS Integrated Supply meine personenbezogenen Daten?

RS Integrated Supply verarbeitet (erfasst, speichert und nutzt) die von Ihnen bereitgestellten Informationen im gesetzlich zulässigen Rahmen. Wir bemühen uns, dass Ihre Daten korrekt und aktuell sind, und sie nicht länger als nötig zu speichern. RS Integrated Supply ist gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte Informationen, z. B. zu Steuer- und Revisionszwecken, zu speichern. Wie lange wir bestimmte personenbezogenen Daten aufbewahren, hängt mitunter auch von branchenspezifischen Anforderungen und vereinbarten Gepflogenheiten ab. Personenbezogene Daten können je nach den individuellen geschäftlichen Erfordernissen auch über diese Zeiträume hinaus gespeichert werden.

Wenn die Aufbewahrung Ihrer Daten nicht länger erforderlich ist, werden wir sie löschen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre E-Mail-Adresse aufzeichnen, wenn Sie sich von unseren Marketingmitteilungen abmelden, um sicherzustellen, dass künftig keine Marketing-E-Mails an Sie gesendet werden.

Sicherheit

RS Integrated Supply verfügt über angemessene kommerzielle technische und betriebliche Sicherheitsstandards, um die von Besuchern dieser Website bereitgestellten Informationen vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Wir überprüfen alle an uns gesendeten E-Mails einschließlich Dateianhängen auf Viren oder Schadsoftware. Bitte beachten Sie, dass es in Ihrer Verantwortung liegt, dass von Ihnen gesendete E-Mails nicht gegen geltendes Recht verstoßen.

Wenn Sie sich für geschützte Teile von www.rs-integratedsupply.com, www.mymro.com, www.mycat.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com registrieren, werden Sie gegebenenfalls aufgefordert, ein Passwort zu erstellen. Sie müssen dieses Passwort vertraulich behandeln und dürfen es nicht an Dritte weitergeben. Sie sind für sämtliche Aktivitäten, die unter Ihrem Passwort stattfinden, verantwortlich. Wenn Sie wissen oder vermuten, dass Dritte Kenntnis von Ihrem Passwort erlangt haben, müssen Sie uns dies unverzüglich unter oben genannter Adresse mitteilen. Wenn wir Grund zur Annahme haben, dass es bei www.rs-integratedsupply.com, www.mymro.com, www.mycat.com zu einer Sicherheitsverletzung oder zu Missbrauch gekommen ist, kann es sein, dass Sie Ihr Passwort ändern müssen oder dass wir Ihr Konto sperren müssen, bis Ihre Identität überprüft und das Konto angemessen abgesichert wurde.

Die RS Integrated Supply-Websites, www.mymro.com, www.mycat.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com können von Zeit zu Zeit Links enthalten, die zu anderen Websites oder von anderen Websites auf diese Websites führen. Wenn Sie einem Link zu solchen Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites möglicherweise eigene Datenschutzrichtlinien haben, für die wir keine Verantwortung oder Haftung übernehmen. Bitte lesen Sie sich diese Datenschutzrichtlinien durch, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites senden.

Wenn Sie ein MYMRO- oder SYNC-Konto für die Bestellungsabwicklung haben, sind Ihre Kontoinformationen und Ihr persönliches Profil passwortgeschützt, damit nur Sie Zugriff auf diese personenbezogenen Daten haben. Sie können Ihre Kontoinformationen und Ihr Profil nach Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts bearbeiten.

Kann ich Auskunft über die personenbezogenen Daten erhalten, die das Unternehmen über mich gespeichert hat?

Auf Anfrage gibt Ihnen RS Integrated Supply Auskunft darüber, welche Informationen wir über Sie gespeichert haben und wie diese verarbeitet werden. Sofern RS Integrated Supply personenbezogene Daten über Sie gespeichert hat, können Sie Auskunft über die folgenden Informationen verlangen:

- Identität und Kontaktdaten der Person oder Firma, die festgelegt hat, wie und warum Ihre Daten verarbeitet werden sollen. In manchen Fällen kann dies ein Vertreter in der EU sein.
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten, sofern vorhanden.
- Zweck der Verarbeitung sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sofern die Verarbeitung auf berechtigten Interessen von RS Integrated Supply oder Dritten beruht, Informationen über diese Interessen.
- Kategorien der personenbezogenen Daten, die erfasst, gespeichert und verarbeitet werden.
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten weitergegeben werden.
- Wenn wir die personenbezogenen Daten an Drittländer oder internationale Unternehmen übertragen möchten, Informationen darüber, welche Sicherheitsmaßnahmen für die Übertragung getroffen werden. Die EU hat das Übertragen von personenbezogenen Daten an bestimmte Länder genehmigt, da diese einen Mindeststandard für den Datenschutz erfüllen. In anderen Fällen werden wir dafür sorgen, dass spezifische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Daten vorgenommen werden.
- Wie lange die Daten gespeichert werden.
- Informationen über Ihre Rechte, die Daten berichtigen oder löschen zu lassen oder die Datenverarbeitung einzuschränken oder ihr zu widersprechen.
- Informationen über Ihr Recht, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung jederzeit zu widerrufen.
- Informationen darüber, wie Sie Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einlegen können.
- Ob die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten aus gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen heraus geschieht oder ob dies eine Grundvoraussetzung zum Abschluss eines Vertrages ist oder ob Sie verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten bereitzustellen und welche Folgen eine Verweigerung der Bereitstellung dieser Daten hat.
- Die Quelle der personenbezogenen Daten, wenn sie nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden.
- Sämtliche Angaben und Informationen über automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling sowie aussagekräftige Informationen über die zugrunde liegende Logik sowie die Bedeutung und die zu erwartenden Konsequenzen solcher Entscheidungsprozesse.

Wie muss ich meine Identität nachweisen, um Auskunft über meine Daten zu erhalten?

RS Integrated Supply erkennt die folgenden Identitätsnachweise an, wenn Auskunft über personenbezogene Daten verlangt wird: zwei beliebige der folgenden Dokumente – Reisepass, Führerschein, Geburtsurkunde, Rechnung eines Versorgungsunternehmens (nicht älter als drei Monate). Eins davon muss ein Lichtbildausweis sein.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen müssen, senden Sie bitte eine E-Mail an DPO@iesa.com oder schreiben Sie an Nicola Bowman unter der Anschrift RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT, Großbritannien.