

Az **RS Integrated Supply** piacvezető a közvetett anyagok beszerzése és kezelése területén. A nyújtott szolgáltatások között megtalálható a kiszervezett beszerzés, a készletgazdálkodás és az üzletvezetés.

Ez az adatvédelmi szabályzat szabályozza, hogy miként történik az Ön személyes adatainak kezelése, amikor kapcsolatba lép az RS Integrated Supply-jal, és amikor webhelyeinket – [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com), [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), [\\*eu.dynamicseam.com](http://*eu.dynamicseam.com), [\\*dynamicseam.com](http://*dynamicseam.com), együttes nevén „RS Integrated Supply Webhelyek” – használja. Az RS Integrated Supply Webhelyek használatakor Ön személyes adatokat adhat meg, úgymint: név, vállalat, cím, születési dátum, telefex- és telefonszámok, és e-mail címek („személyes adatok”). Elköteleztük magunkat az Ön adatainak védelme iránt, és személyes adatait csak a vonatkozó törvényeknek megfelelően használjuk fel.

### **Milyen személyes adatokat gyűjt az RS Integrated Supply?**

Személyes adatokat akkor gyűjtünk Öntől, amikor azokat közvetlenül, vagy webhelyeink használata során megadja nekünk, így például:

- A saját magára és a munkahelyére vonatkozó adatokat ad meg, amikor fiókot regisztrál nálunk. Ez magában foglalhatja az Ön nevét és elérhetőségeit, a cég nevét és adatait, információkat a vállalatban betöltött szerepéről, valamint arról, hogy honnan szerzett tudomást a webhelyről.
- Tranzakciós, számlázási és szállítási információk, amikor nálunk vásárol, vagy szerződést köt valamelyik megoldásunkra vagy szolgáltatásunkra vonatkozóan.
- A velünk folytatott interakcióiról készült feljegyzések, pl. ha e-mailben visszajelzést küld webhelyünknek, technikai kérdést tesz fel, problémát jelent be, vagy más módon kapcsolatba lép velünk. Tájékoztatjuk, hogy a felénk kezdeményezett telefonhívásait törvényi megfelelési minőségbiztosítási és munkatársaink képzési céljából rögzíthetjük.
- Ha ügyfélfelmérésünkre válaszol, vagy nyereményjátékban vesz részt.
- Ha kapcsolatba lép valamelyik értékesítési ügynökünkkel, például egy kereskedelmi bemutatón vagy ügyféllétesítményben.
- Rögzíthetünk továbbá bizonyos információkat a webhelyünk Ön általi használatára vonatkozóan, mint például milyen webhelyről lépett a mi webhelyünkre, és milyen webhelyre lép tovább onnan, az eszköz egyedi azonosítója, az Ön IP-címe és operációs rendszere, hogy milyen hirdetésekre kattint rá, milyen termékeket keres, milyen termékeket vásárol meg, és milyen információkat tölt le. Az általunk küldött marketing e-mailek automatikusan észlelhetik, hogy megkapta-e vagy megnyitotta-e az e-mailt, vagy rákattintott-e a marketinganyagainkban található hivatkozásra. Ezeket az információkat saját teljesítményünk méréséhez, valamint promóciós üzeneteink és reklámjaink személyre szabására használjuk fel.

### **Miért szükséges az RS Integrated Supply Ltd.-nek személyes adatokat gyűjtenie és tárolnia?**

Ahhoz, hogy valamilyen szolgáltatást nyújthassunk Önnek (kérés megválaszolása, álláslehetőség megválaszolása) vagy illetve nyilvántartás-vezetés céljából, illetve levelezés folytatásához, ahhoz, hogy egy kérésre megfelelő választ tudjunk adni, és a kommunikációs folyamatokhoz személyes adatokat kell gyűjtenünk. Minden esetben elköteleztük magunkat az iránt, hogy az általunk gyűjtött és felhasznált adatok a fenti céloknak megfelelőek legyenek, és ne sértsék az Ön személyes adatait. A marketingcélú kapcsolatfelvétel tekintetében az RS Integrated Supply külön kéri a hozzájárulását.

### **Megosztja-e bárki mással az RS Integrated Supply a személyes adataimat?**

Személyes adatait vállalkozásunk működtetése érdekében harmadik feleknek továbbadhatjuk. Ezek (nem kizárólagosan) a következők lehetnek:

- az RS Integrated Supply-jal szerződött szolgáltatók,
- az RS Group többi tagja, szolgáltatásaink támogatása és vásárlóink jobb megismerése érdekében,
- Kormányzati hatóságok;

### **Hol tárolja az RS Integrated Supply a személyes adataimat?**

Globális működésű szervezet lévén előfordulhat, hogy az Ön személyes adatai Európán kívüli országokban kerülnek feldolgozásra, beleértve az Egyesült államokat és olyan országokat, ahol Önnek esetleg kevesebb törvényadta joga van saját adatait tekintve, mint az európai törvények szerint. Ha személyes adatokat továbbítunk az Európai Gazdasági Térségen kívülre, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően gondoskodunk arról, hogy az Ön személyiségi jogai megfelelő biztosítékokkal megfelelően védve legyenek. Kérjük, hogy ha további információt igényel ezekkel a biztosítékokkal kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot.

### **Hogyan használja fel az RS Integrated Supply a rólam gyűjtött személyes adatokat?**

Webhelyeink Ön által történő használatának, a velünk folytatott interakcióinak, és a nekünk adott engedélyektől függően személyes adatait a következő célokra használjuk fel:

- Megrendelésének teljesítése és/vagy az Önnel kötött szerződés szerinti szolgáltatások nyújtása.
- A nálunk vezetett online fiókjának a fenntartása.
- Az ügyfélszolgálatunkhoz intézett bármely kérdés vagy panasz kezelése és megválaszolása.
- Piackutatáshoz: pl. felvehetjük Önrel a kapcsolatot, hogy visszajelzést kérjünk termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban.
- Ahhoz, hogy marketingüzeneteket küldjünk Önnek, és célzott reklámokat mutassunk Önnek, ha ehhez a hozzájárulását adta, vagy más módon felhatalmazással rendelkezünk erre vonatkozóan.
- Biztonsági okokból, csalások kivizsgálására, valamint szükség esetén saját magunk és harmadik felek védelme érdekében.
- Belső kutatáshoz, jelentéstételhez és adatelemzéshez;
- Belső ellenőrzési és nyilvántartási célokra;
- Törvényi és szabályozási kötelezettségeink teljesítése érdekében.

### **Mennyi ideig tárolja az RS Integrated Supply a személyes adataimat?**

Az RS Integrated Supply a vonatkozó jogszabályokkal összhangban dolgozza fel (gyűjti, tárolja és használja fel) az Ön által megadott információkat. Törekszünk arra, hogy adatai pontosak és naprakészek legyenek, és ne őrizzük meg azokat a szükségesnél tovább. Az RS Integrated Supply köteles a jogszabályi előírások szerint megőrizni az adatokat, beleértve például a jövedelemadóhoz és a könyvvizsgálathoz szükséges adatokat. Bizonyos típusú személyes adatok megőrzésének

időtartamát az üzletágra vonatkozó külön előírások és elfogadott gyakorlatok is szabályozhatják. A személyes adatok ezen időszakokon túlmenően is tárolhatók az adott vállalkozás igényeitől függően.

Ha már nincs szükségünk az Ön adatainak megőrzésére, töröljük azokat. Felhívjuk figyelmét, hogy ha leiratkozik marketingközleményeinkről, e-mail címét továbbra is nyilvántartjuk, hogy a jövőben ne küldjünk Önnek marketing e-maileket.

## **Biztonság**

Az RS Integrated Supply ésszerű kereskedelmi szabványokat alkalmaz a technológia és a működési biztonság terén, hogy megvédje a Webhely látogatói által a Webhelyen keresztül megadott minden adatot a jogosulatlan hozzáféréstől, nyilvánosságra hozataltól, módosítástól vagy megsemmisítéstől. Minden nekünk küldött e-mailt, beleértve a csatolt fájlokat is, ellenőrizzük a vírusok és a rosszindulatú szoftverek szempontjából. Felhívjuk figyelmét, hogy Ön köteles gondoskodni arról, hogy az Ön által küldött e-mailek a törvényi kereteken belül legyenek.

Ha a [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), a [www.mymro.com](http://www.mymro.com), a [www.mycat.com](http://www.mycat.com), az [\\*eu.dynamicseam.com](http://*eu.dynamicseam.com), vagy a [\\*dynamicseam.com](http://*dynamicseam.com) védett részeinek használatára regisztrál, előfordulhat, hogy jelszót kell létrehoznia. Ezt a jelszót bizalmasan kell kezelnie, és nem közölheti vagy oszthatja meg senkivel. Ön felelős minden olyan tevékenységért, ami jelszavának használatával történik. Ha tudja vagy gyanítja, hogy valaki más ismeri jelszavát, haladéktalanul értesítsen bennünket a fenti címen. Ha okunk van azt hinni, hogy a [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com) biztonság megsértése vagy visszaélés valószínűsíthető, megkövetelhetjük jelszavának megváltoztatását, vagy felfüggeszthetjük fiókját mindaddig, amíg személyazonosságát nem igazolják, és a fiókot kielégítő módon nem biztosítják.

Az RS Integrated Supply webhely, a [www.mymro.com](http://www.mymro.com), a [www.mycat.com](http://www.mycat.com), az [\\*eu.dynamicseam.com](http://*eu.dynamicseam.com), illetve a [\\*dynamicseam.com](http://*dynamicseam.com) időről időre tartalmazhat más webhelyekre mutató hivatkozásokat. Ha ezen webhelyek valamelyikére mutató hivatkozást követ, kérjük, vegye figyelembe, hogy ezeknek a webhelyeknek saját adatvédelmi szabályzataik vannak, és nem vállalunk semmilyen felelősséget ezekért az irányelvekért. Kérjük, ellenőrizze ezeket az irányelveket, mielőtt bármilyen személyes adatot elküldene ezekre a webhelyekre.

Ha MYMRO fiókkal vagy SYNC fiókkal rendelkezik a megrendelés-feldolgozáshoz, fiókadatái és személyes profilja jelszóval védett, így Ön és csak Ön férhet hozzá ezekhez a személyes adatokhoz. A fiókjához tartozó adatokat és a profilját az alkalmazás felhasználónevével és jelszavával szerkesztheti.

## **Megtudhatom, hogy a szervezet milyen személyes adatokat tárol rólam?**

Az RS Integrated Supply az Ön kérésére megerősítheti, hogy milyen információkat tárolunk Önről, és hogyan dolgozzuk fel azokat. Ha az RS Integrated Supply személyes adatokat tárol Önről, akkor a következő információkat kérheti ki:

- Annak a személynek vagy szervezetnek a (személy)azonossága és elérhetőségei, amely meghatározta, hogy az Ön adatainak kezelése miként és miért történik. Egyes esetekben ez az EU-n belüli képviselő lesz.
- Adott esetben az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei.
- Az adatkezelés célja, valamint az adatkezelés jogalapja.

- Ha a feldolgozás az RS Integrated Supply vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapul, az ezen érdekekre vonatkozó információk.
- A gyűjtött, tárolt és feldolgozott személyes adatok kategóriái.
- Címzett(ek) vagy címzettek kategóriái, akikkel az adatokat közölni fogják.
- Ha a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek szándékozunk továbbítani, tájékoztatás arról, hogyan biztosítjuk ennek biztonságos megtételét. Az EU jóváhagyta a személyes adatok egyes országokba történő küldését, mivel azok megfelelnek az adatvédelmi minimumszabványoknak. Más esetekben gondoskodunk arról, hogy konkrét intézkedések legyenek érvényben az Ön adatainak biztonsága érdekében.
- Mennyi ideig tárolják az adatokat.
- Az ilyen adatkezelés helyesbítésére, törlésére, korlátozására vagy kifogásolására való jogaira vonatkozó részletek.
- Tájékoztatás a hozzájárulás bármikor történő visszavonásához való jogáról.
- Hogyan lehet panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.
- A személyes adatok megadása jogszabályi vagy szerződéses előírás-e, vagy szerződéskötéshez szükséges követelmény, valamint, hogy Ön köteles-e megadni a személyes adatokat, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat, ha Ön elmulasztja megadni az ilyen adatokat.
- A személyes adatok forrása, ha azokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték.
- Az automatizált döntéshozatalra vonatkozó bármely részlet és információ, mint például a profilalkotás, valamint az alkalmazott logikára, illetve az ilyen feldolgozás jelentőségére és várható következményeire vonatkozó bármilyen érdemi információ.

### **Milyen személyazonosító okmányt kell bemutatnom az ehhez való hozzáféréshez?**

Az RS Integrated Supply a következő személyazonosító okmányokat fogadja el, amikor az Ön személyes adataira vonatkozó információkat kérnek: - Bármelyik 2 a következők közül: útlevél, vezetői engedély, születési anyakönyvi kivonat, közüzemi számla (az elmúlt 3 hónapból), amelyek közül az egyik fényképes igazolvány.

### **Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei**

Ha kapcsolatba kell lépnie az adatvédelmi tisztviselőnkkel, írjon a [DPO@iesa.com](mailto:DPO@iesa.com) e-mail címre, vagy írjon a következő címre: RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT, Nicola Bowman részére.