

RS Integrated Supply è un'azienda leader nel mercato globale dell'approvvigionamento e della gestione dei materiali indiretti. I suoi servizi comprendono l'approvvigionamento in outsourcing, la gestione dell'inventario e dei magazzini.

La presente informativa disciplina il trattamento dei dati personali dell'utente quando interagisce con RS Integrated Supply e quando utilizza i siti Web www.mymro.com, www.mycat.com, www.rs-integratedsupply.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com, collettivamente "Siti Web di RS Integrated Supply". Nell'utilizzare i siti Web di RS Integrated Supply, l'utente può fornirci informazioni personali che lo riguardano, quali nome, società, indirizzo, data di nascita, numeri di fax e di telefono e indirizzo e-mail ("informazioni personali"). Ci impegniamo a proteggere la sua privacy e utilizzeremo i suoi dati personali solo in conformità alle leggi vigenti.

Quali dati personali raccoglie RS Integrated Supply?

Raccogliamo informazioni personali dell'utente quando questi ce le fornisce direttamente o attraverso l'uso dei nostri siti web, ad esempio:

- Informazioni su di sé e sull'azienda per cui si lavora, quando si registra per un account. Ciò può includere il suo nome e i suoi dati di contatto, il nome della sua azienda e i suoi dati aziendali, informazioni sul suo ruolo nell'azienda e sul modo in cui è venuto a conoscenza del sito.
- Informazioni sulla transazione, sulla fatturazione e sulla consegna, nel caso in cui effettui un acquisto con noi o stipuli un contratto per una delle nostre soluzioni o servizi.
- RegISTRAZIONI delle sue interazioni con noi, ad esempio se invia un feedback via e-mail al nostro sito web, se pone una domanda tecnica, se segnala un problema o se ci contatta in altro modo. In caso di telefonata, potremmo registrare la chiamata per motivi di conformità, qualità e formazione del personale.
- Se risponde a uno dei nostri sondaggi per i clienti o partecipa a un concorso.
- Se interagisce con uno dei nostri rappresentanti di vendita, ad esempio in occasione di una fiera o presso la sede di un cliente.
- Possiamo anche registrare alcuni dettagli sull'utilizzo del nostro sito web, come ad esempio il sito web da cui proviene o che sta per visitare, l'ID univoco del suo dispositivo, i suoi indirizzi IP e il sistema operativo, le pubblicità richiamate, i prodotti cercati, i prodotti acquistati e le informazioni scaricate. Le e-mail di marketing da noi inviate possono anche rilevare automaticamente se ha ricevuto o aperto l'e-mail o se ha cliccato su un link nel nostro materiale di marketing. Utilizziamo queste informazioni per misurare le nostre prestazioni, ma anche per adattare i nostri messaggi promozionali e pubblicitari all'utente.

Perché RS Integrated Supply Ltd ha bisogno di raccogliere e conservare i dati personali?

Per fornire un servizio all'utente (rispondere a una richiesta, a un'opportunità di lavoro) o per la nostra conservazione dei dati, abbiamo bisogno di raccogliere dati personali a scopo di corrispondenza ed eventualmente per rispondergli in modo più dettagliato e registrare le comunicazioni in corso. In ogni caso, ci impegniamo a garantire che le informazioni raccolte e utilizzate siano adeguate a questo scopo e non costituiscano una violazione della privacy dell'utente. Per quanto riguarda la possibilità di essere contattati per scopi di marketing, RS Integrated Supply contatterà l'utente per ottenere un ulteriore consenso.

RS Integrated Supply condividerà i dati personali con altri?

Possiamo trasmettere i dati personali dell'utente a terzi al fine di gestire la nostra attività. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, questi possono essere:

- fornitori di servizi appaltati a RS Integrated Supply,
- altri membri di RS Group per supportare i nostri servizi e migliorare le nostre conoscenze sui clienti; e
- autorità pubbliche.

Dove vengono conservati i dati personali da RS Integrated Supply?

Essendo un'organizzazione che opera in tutto il mondo, le informazioni personali dell'utente possono essere trattate in paesi extraeuropei, come gli Stati Uniti e paesi in cui l'utente potrebbe godere di minori diritti legali rispetto alle leggi europee. Se trasferiamo i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, come richiesto dalla legge in vigore, garantiremo che i diritti alla privacy dell'utente siano adeguatamente protetti da misure appropriate. Per ulteriori informazioni su queste misure di sicurezza, è possibile contattarci.

In che modo RS Integrated Supply utilizzerà i dati personali raccolti?

A seconda di come l'utente utilizza i siti web, delle sue interazioni con noi e delle autorizzazioni che ci fornisce, utilizzeremo i suoi dati personali per i seguenti scopi:

- per evadere il suo ordine e/o fornirgli i servizi per i quali ha stipulato il contratto;
- per mantenere il suo account online con noi;
- per gestire e rispondere a qualsiasi domanda o reclamo al nostro servizio di assistenza clienti;
- per ricerche di mercato, ad esempio possiamo contattarlo per avere un feedback sui nostri prodotti e servizi;
- per inviargli messaggi di marketing e mostrargli pubblicità mirata, laddove abbiamo il suo consenso o siamo altrimenti autorizzati a farlo;
- per motivi di sicurezza, per indagare su eventuali frodi e, ove necessario, per proteggere noi stessi e terze parti;
- per la ricerca interna, il reporting e l'analisi dei dati;
- per scopi di revisione interna e di conservazione dei documenti;
- per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi.

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali da RS Integrated Supply?

RS Integrated Supply tratterà (raccolgerà, archiverà e utilizzerà) le informazioni fornite dall'utente in modo compatibile con le leggi vigenti. Ci impegniamo a mantenere i dati personali accurati e aggiornati e a non conservarli più a lungo del necessario. Per legge RS Integrated Supply è tenuta a conservare informazioni come quelle necessarie ai fini dell'imposta sul reddito e della revisione contabile. La durata di conservazione di alcuni tipi di dati personali può essere regolata anche da requisiti specifici del settore commerciale e da pratiche concordate. I dati personali possono essere conservati anche oltre questi periodi, a seconda delle singole esigenze aziendali.

Quando non avremo più bisogno di conservare i dati dell'utente, li cancelleremo. Si prega di notare che in caso di annullamento dell'iscrizione alle nostre comunicazioni di marketing, conserveremo una registrazione dell'indirizzo e-mail dell'utente per garantire che non gli vengano inviate e-mail di marketing in futuro.

Sicurezza

RS Integrated Supply ha adottato gli opportuni standard commerciali di sicurezza tecnologica e operativa per proteggere tutte le informazioni fornite dai visitatori attraverso questo sito Web da accesso, divulgazione, alterazione o distruzione non autorizzati. Controlleremo tutti i messaggi di posta elettronica che ci vengono inviati, compresi i file allegati, per verificare la presenza di virus o software dannosi. È responsabilità dell'utente assicurarsi che le e-mail inviate siano conformi alla legge.

Se ci si registra per utilizzare parti protette di www.rs-integratedsupply.com, www.mymro.com, www.mycat.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com, potrebbe essere richiesto di creare una password. L'utente è tenuto a mantenere riservata la password e a non divulgarla o condividerla con nessuno. L'utente sarà responsabile di tutte le attività svolte con la sua password. Se sa o sospetta che qualcun altro conosca la sua password, è tenuto a comunicarcelo immediatamente all'indirizzo sopra indicato. Se abbiamo motivo di ritenere che vi sia una probabile violazione della sicurezza o un uso improprio di www.rs-integratedsupply.com, www.mymro.com, www.mycat.com possiamo richiedere all'utente di cambiare la password o possiamo sospendere il suo account fino a quando la sua identità non sia stata verificata e l'account non sia stato adeguatamente messo in sicurezza.

Il sito web di RS Integrated Supply, www.mymro.com, www.mycat.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com possono, di tanto in tanto, contenere link da e verso altri siti web. Questi siti web hanno le loro politiche sulla privacy e noi non ci assumiamo alcuna responsabilità per tali politiche. Invitiamo l'utente a verificare queste politiche prima di inviare dati personali a questi siti web.

Se si possiede un account MYMRO o un account SYNC per l'elaborazione degli ordini, le informazioni sull'account e il profilo personale sono protette da password, in modo che solo l'utente abbia accesso a tali informazioni personali. È possibile modificare le informazioni e il profilo del proprio account utilizzando il nome utente e la password dell'applicazione.

È possibile conoscere i dati personali che l'organizzazione detiene sull'utente?

RS Integrated Supply, su richiesta dell'utente, può confermare quali sono le informazioni in suo possesso su di lui e come vengono trattate. Se RS Integrated Supply è in possesso di dati personali sull'utente, è possibile richiedere le seguenti informazioni:

- identità e dati di contatto della persona o dell'organizzazione che ha stabilito come e perché trattare i suoi dati. In alcuni casi, si tratta di un rappresentante nell'UE;
- dati di contatto del responsabile della protezione dei dati, ove applicabile;
- scopo del trattamento e base giuridica del trattamento;
- se il trattamento si basa sui legittimi interessi di RS Integrated Supply o di una terza parte, informazioni su tali interessi;
- categorie di dati personali raccolti, conservati ed elaborati;
- destinatario/i o categorie di destinatari a cui i dati sono/saranno comunicati;

- se intendiamo trasferire i dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, informazioni su come garantiamo che ciò avvenga in modo sicuro. L'UE ha approvato l'invio di dati personali ad alcuni Paesi perché soddisfano uno standard minimo di protezione dei dati. In altri casi, ci assicureremo che vengano adottate misure specifiche per proteggere le informazioni dell'utente;
- quanto tempo i dati saranno conservati;
- dettagli sui diritti dell'utente a correggere, cancellare, limitare o opporsi a tale trattamento;
- informazioni sul diritto dell'utente di ritirare il consenso in qualsiasi momento;
- come presentare un reclamo all'autorità di vigilanza;
- se la fornitura di dati personali è un requisito legale o contrattuale, o un requisito necessario per stipulare un contratto, nonché se l'utente è obbligato a fornire i dati personali e le possibili conseguenze della mancata fornitura di tali dati;
- la fonte dei dati personali se non sono stati raccolti direttamente dall'utente;
- qualsiasi dettaglio e informazione sul processo decisionale automatizzato, come la profilazione, e qualsiasi informazione significativa sulla logica coinvolta, nonché il significato e le conseguenze previste di tale trattamento.

Quali sono i documenti d'identità che è necessario fornire per l'accesso?

RS Integrated Supply accetta 2 qualsiasi dei seguenti documenti d'identità quando vengono richieste informazioni sui dati personali: - passaporto, patente di guida, certificato di nascita, bollette (degli ultimi 3 mesi), di cui uno con foto.

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Per contattare il nostro responsabile della protezione dei dati, inviare un'e-mail a DPO@iesa.com o scrivere a RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT all'attenzione di Nicola Bowman.