

RS Integrated Supply is een wereldmarktleider op het gebied van inkoop en beheer van indirecte materialen. De diensten die het bedrijf aanbiedt zijn onder meer uitbesteding van inkoop, voorraadbeheer en opslagbeheer.

Dit beleid regelt hoe uw persoonsgegevens worden behandeld wanneer u met RS Integrated Supply communiceert en wanneer u onze websites gebruikt, www.mymro.com, www.mycat.com, www.rs-integratedsupply.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com, samen aangeduid als "Websites van RS Integrated Supply". Wanneer u de websites van RS Integrated Supply gebruikt, kan het gebeuren dat u ons persoonsgegevens verstrekt, zoals uw naam, bedrijf, adres, geboortedatum, fax- en telefoonnummers en e-mailadres ("persoonsgegevens"). We doen er alles aan om uw privacy te beschermen en zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Welke persoonsgegevens verzamelt RS Integrated Supply?

We verzamelen uw persoonsgegevens wanneer u deze rechtstreeks aan ons verstrekt, of via uw gebruik van onze websites, bijvoorbeeld:

- Informatie over uzelf en het bedrijf waarvoor u werkt, wanneer u een account met ons registreert. Dit kunnen uw naam en contactgegevens zijn, de naam van uw bedrijf en bedrijfsgegevens, informatie over uw rol in het bedrijf en hoe u over de site hebt gehoord.
- Transactie-, factuur- en leveringsgegevens, als u een aankoop bij ons doet of een contract afsluit voor een van onze oplossingen of diensten.
- Registraties van uw interacties met ons, bijvoorbeeld als u een e-mail met feedback naar onze website stuurt, een technische vraag stelt, een probleem meldt of anderszins contact met ons opneemt. Houd er rekening mee dat als u ons belt, we het gesprek kunnen opnemen voor conformiteits- of kwaliteitscontrole of in verband met training van personeel.
- Als u reageert op een van onze klantonderzoeken of meedoet aan een prijsvraag.
- Als u contact heeft met een van onze verkoopagenten, bijvoorbeeld op een beurs of op locatie bij een klant.
- We kunnen ook bepaalde details registreren over hoe u onze website gebruikt, zoals de website waar u vandaan kwam of waar u naartoe gaat, de unieke ID van uw apparaat, uw IP-adressen en besturingsstelsel, advertenties waarop u klikt, producten waarnaar u zoekt, producten die u koopt en informatie die u downloadt. Marketingmails die we u sturen, kunnen ook automatisch detecteren of u de e-mail hebt ontvangen of geopend of op een link in ons marketingmateriaal hebt geklikt. We gebruiken deze informatie voor beoordeling van onze eigen prestaties, maar ook om onze reclameboodschappen en advertenties nauwkeurig op u af te stemmen.

Waarom moet RS Integrated Supply Ltd persoonsgegevens verzamelen en opslaan?

Om u een dienst te kunnen verlenen (reageren op een verzoek, reageren op een vacature) of voor onze administratie, moeten we persoonsgegevens verzamelen voor correspondentiedoeleinden en mogelijk meer details achterhalen om u een antwoord te kunnen sturen en lopende communicaties te registreren. In elk geval doen we er alles aan om ervoor te zorgen dat de informatie die we verzamelen en gebruiken geschikt is voor dit doel en geen inbreuk vormt op uw privacy. In het geval we contact met u opnemen voor marketingdoeleinden, neemt RS Integrated Supply contact met u op voor aanvullende toestemming.

Zal RS Integrated Supply mijn persoonsgegevens met anderen delen?

We kunnen uw persoonsgegevens om zakelijke redenen doorgeven aan derden. Deze kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- dienstverleners die onder contract staan bij RS Integrated Supply,
- andere leden van de RS Group met als doel onze diensten te ondersteunen en onze klantinzichten te verbeteren en
- Regeringsautoriteiten;

Waarom slaat RS Integrated Supply mijn persoonsgegevens op?

Aangezien wij een organisatie zijn die over de hele wereld actief is, kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt in landen buiten Europa, waaronder de Verenigde Staten en landen waar u mogelijk minder wettelijke rechten hebt met betrekking tot uw gegevens dan onder de Europese wetgeving. Als we persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte overdragen, zullen we, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving, ervoor zorgen dat uw privacyrechten adequaat worden beschermd door passende waarborgen. Neem contact met ons op als u meer informatie over deze waarborgen wilt.

Hoe zal RS Integrated Supply de over mij verzamelde persoonsgegevens gebruiken?

Afhankelijk van hoe u de websites gebruikt, uw interacties met ons en de toestemmingen die u ons geeft, zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Om uw bestelling uit te voeren en/of u de diensten te leveren waarvoor u een contract hebt afgesloten.
- Om uw online account met ons te onderhouden.
- Om vragen of klachten aan ons klantenserviceteam te beheren en erop te reageren.
- Voor marktonderzoek, we kunnen bijvoorbeeld contact met u opnemen voor feedback over onze producten en diensten.
- Om u marketingberichten te sturen en u gerichte advertenties te tonen, in gevallen waarin we uw toestemming hebben of het ons anderszins is toegestaan om dit te doen.
- Voor veiligheidsdoeleinden, om onderzoek te doen naar fraude en waar nodig om onszelf en derden te beschermen.
- Voor intern onderzoek, rapportage en gegevensanalyse;
- Voor interne audit- en archiveringsdoeleinden;
- Om aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen te voldoen.

Hoe lang bewaart RS Integrated Supply mijn persoonsgegevens?

RS Integrated Supply zal de door u verstrekte gegevens verwerken (verzamelen, opslaan en gebruiken) op een manier die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. We zullen ervoor zorgen dat uw gegevens nauwkeurig en up-to-date blijven en deze niet langer te bewaren dan nodig is. RS Integrated Supply is verplicht om gegevens te bewaren in overeenstemming met de wet, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn voor inkomstenbelasting en auditdoeleinden. Hoelang bepaalde soorten persoonsgegevens moeten worden bewaard, kan ook worden bepaald door specifieke

vereisten van de bedrijfssector en overeengekomen praktijken. Persoonsgegevens kunnen buiten deze perioden worden bewaard, afhankelijk van individuele zakelijke behoeften.

Wanneer we uw gegevens niet langer hoeven te bewaren, zullen we deze verwijderen. Houd er rekening mee dat, wanneer u zich afmeldt voor onze marketingcommunicatie, we uw e-mailadres bewaren om te verzekeren dat we u in de toekomst geen marketingmails meer sturen.

Veiligheid

RS Integrated Supply hanteert redelijke commerciële normen voor technologie en bedrijfsveiligheid om alle gegevens die door bezoekers via deze website wordt verstrekt, te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. We controleren alle e-mails die naar ons worden verzonden, inclusief bestandsbijlagen, op virussen of schadelijke software. Wees u ervan bewust dat u de verantwoordelijkheid hebt om ervoor te zorgen dat elke e-mail die u verzendt binnen de wettelijke limieten valt.

Als u zich registreert om beveiligde secties van www.rs-integratedsupply.com, www.mymro.com, www.mycat.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com te gebruiken, wordt u mogelijk gevraagd een wachtwoord aan te maken. U moet dit wachtwoord vertrouwelijk houden en het niet bekendmaken of met iemand delen. U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die via uw wachtwoord plaatsvinden. Als u weet of vermoedt dat iemand anders uw wachtwoord kent, dient u dit onmiddellijk aan ons te melden op bovenstaand adres. Als we reden hebben om aan te nemen dat er waarschijnlijk sprake is van een inbreuk op de beveiliging of misbruik van www.rs-integratedsupply.com, www.mymro.com, www.mycat.com, kunnen we u vragen uw wachtwoord te wijzigen of kunnen we uw account tijdelijk blokkeren totdat uw identiteit is geverifieerd en de account afdoende is beveiligd.

De website van RS Integrated Supply, www.mymro.com, www.mycat.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com kan van tijd tot tijd links naar en van andere websites bevatten. Als u een link naar een van deze websites volgt, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben en dat wij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor dit beleid aanvaarden. Controleer het betreffende beleid voordat u persoonsgegevens naar deze websites stuurt.

Als u een MYMRO-account of een SYNC-account hebt voor de verwerking van bestellingen, zijn uw accountgegevens en persoonlijk profiel beveiligd met een wachtwoord, zodat alleen u toegang hebt tot deze persoonsgegevens. U kunt uw accountgegevens en profiel bewerken door uw gebruikersnaam en wachtwoord van de applicatie te gebruiken.

Kan ik de persoonsgegevens achterhalen die de organisatie over mij heeft?

RS Integrated Supply kan op uw verzoek bevestigen welke informatie wij over u hebben en hoe deze wordt verwerkt. Als RS Integrated Supply persoonsgegevens van u heeft, kunt u de volgende informatie opvragen:

- Identiteit en de contactgegevens van de persoon of organisatie die heeft bepaald hoe en waarom uw gegevens worden verwerkt. In sommige gevallen zal dit een vertegenwoordiger in de EU zijn.
- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming, waar van toepassing.
- Het doel van de verwerking en de wettelijke grondslag voor de verwerking.

- Als de grondslag voor de verwerking de legitieme belangen van RS Integrated Supply of een derde partij zijn, informatie over die belangen.
- De categorieën van verzamelde, opgeslagen en verwerkte persoonsgegevens.
- Ontvanger(s) of categorieën van ontvangers aan wie de gegevens worden/zullen worden verstrekt.
- Als we van plan zijn de persoonsgegevens over te dragen aan een derde land of internationale organisatie, informatie over hoe we ervoor zorgen dat dit veilig gebeurt. De EU heeft toestemming gegeven voor het verzenden van persoonsgegevens naar sommige landen omdat deze voldoen aan een minimum standaard voor gegevensbescherming. In andere gevallen zullen we ervoor zorgen dat er specifieke maatregelen zijn getroffen om uw informatie te beveiligen.
- Hoe lang de gegevens zullen worden bewaard.
- Details van uw rechten om dergelijke verwerking te corrigeren, te verwijderen, te beperken of er bezwaar tegen te maken.
- Informatie over uw recht om uw toestemming op elk moment in te trekken.
- Hoe u een klacht kunt indienen bij de toezichthoudende autoriteit.
- Of het verstrekken van persoonsgegevens een wettelijke of contractuele vereiste is, of een vereiste om een contract aan te gaan, en ook of u verplicht bent om de persoonsgegevens te verstrekken en de mogelijke gevolgen van het niet verstrekken van dergelijke gegevens.
- De bron van de persoonsgegevens indien deze niet direct van u werden verkregen.
- Eventuele details en informatie van geautomatiseerde besluitvorming, zoals profilering, en eventuele relevante informatie over de betrokken logica, evenals het belang en de verwachte gevolgen van dergelijke verwerking.

Welke vormen van identiteitsbewijzen heb ik nodig om hier toegang toe te krijgen?

RS Integrated Supply accepteert de volgende vormen van identiteitsbewijzen wanneer om informatie over uw persoonsgegevens wordt gevraagd:- u mag er 2 kiezen uit paspoort, rijbewijs, geboorteakte, energierekening (van de laatste 3 maanden), waarvan er één een identiteitsbewijs met foto is.

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

Als u contact wilt opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u een e-mail sturen naar DPO@iesa.com of schrijven naar RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT ter attentie van Nicola Bowman.