

**RS Integrated Supply** jest liderem na rynku globalnym w zakresie dostarczania materiałów pośrednich i zarządzania nimi. Usługi obejmują outsourc'owane działania zakupowe, zarządzanie zapasami oraz sklepami.

Niniejsza polityka reguluje sposób postępowania z danymi osobowymi użytkownika podczas interakcji z RS Integrated Supply i korzystania z naszych stron internetowych: [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com), [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), [\\*eu.dynamicseam.com](http://*eu.dynamicseam.com), [\\*dynamicseam.com](http://*dynamicseam.com), wspólnie „Strony internetowe RS Integrated Supply”. Podczas korzystania ze stron internetowych RS Integrated Supply użytkownik może przekazać nam swoje dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, firma, adres, data urodzenia, numer faksu i telefonu oraz adres e-mail („dane osobowe”). Zobowiązujemy się do ochrony prywatności użytkowników i będziemy wykorzystywać ich dane osobowe wyłącznie zgodnie z obowiązującym prawem.

### **Jakie dane osobowe gromadzi RS Integrated Supply?**

Dane osobowe gromadzimy, gdy użytkownik przekazuje nam je bezpośrednio lub poprzez korzystanie z naszych stron internetowych, na przykład:

- Informacje o użytkowniku i firmie, w której pracuje, gdy rejestruje u nas konto. Może to obejmować imię i nazwisko oraz dane kontaktowe użytkownika, nazwę firmy i jej dane, informacje o roli użytkownika w firmie oraz o tym, w jaki sposób dowiedział się o naszej stronie internetowej.
- Informacje o transakcjach, rozliczeniach i dostawach, jeśli użytkownik dokonuje u nas zakupu lub zawiera umowę na jedno/jedną z naszych rozwiązań/usług.
- Zapisy interakcji użytkownika z nami, np. gdy prześle wiadomość e-mail z informacją zwrotną do naszej strony internetowej, zada pytanie techniczne, zgłosi problem lub w inny sposób skontaktuje się z nami. Uwaga: w przypadku nawiązania z nami połączenia telefonicznego możemy nagrać rozmowę w celu zapewnienia zgodności, zwiększania jakości oferowanych usług i szkolenia personelu.
- Gdy użytkownik odpowie na jedną z naszych ankiet dla klientów lub gdy weźmie udział w konkursie.
- W przypadku interakcji z jednym z naszych przedstawicieli handlowych, na przykład na targach lub w siedzibie klienta.
- Możemy również rejestrować pewne informacje dotyczące sposobu korzystania z naszej strony internetowej, np.: witryna, z której użytkownik uzyskał dostęp do naszej strony lub do której przechodzi z naszej strony; unikalny identyfikator urządzenia użytkownika; adresy IP i system operacyjny użytkownika; klikane przez użytkownika reklamy; wyszukiwane produkty; kupowane produkty; pobierane informacje. Wysyłane przez nas marketingowe wiadomości e-mail są również w stanie automatycznie wykrywać, czy użytkownik otrzymał lub otworzył daną wiadomość e-mail lub kliknął łącze w naszych materiałach marketingowych. Wykorzystujemy te informacje do pomiaru naszych własnych wyników, ale również w celu dostosowywania naszych wiadomości promocyjnych i reklam do użytkowników.

### **Dlaczego RS Integrated Supply Ltd musi gromadzić i przechowywać dane osobowe?**

Abyśmy mogli świadczyć usługi (w odpowiedzi na zapytanie; w odpowiedzi na możliwość zatrudnienia) lub dla naszych celów ewidencyjnych, musimy gromadzić dane osobowe w celach korespondencyjnych i potencjalnie uzyskiwać większą ilość informacji, aby być w stanie skierować

odpowieź do użytkownika oraz rejestrować trwającą komunikację. W każdym przypadku zobowiązujemy się do zapewnienia, że gromadzone i wykorzystywane przez nas informacje są odpowiednie do danego celu i nie stanowią naruszenia prywatności użytkownika. Jeśli chodzi o kontakt w celach marketingowych, RS Integrated Supply skontaktuje się z użytkownikiem w celu uzyskania dodatkowej zgody.

### **Czy RS Integrated Supply udostępni moje dane osobowe stronom trzecim?**

Możemy przekazywać dane osobowe użytkowników stronom trzecim w celu zapewnienia funkcjonowania naszej działalności. Obejmuje to między innymi:

- dostawców usług, z którymi RS Integrated Supply ma podpisaną umowę o współpracy;
- innych członków Grupy RS w celu wspierania naszych usług i poprawy doświadczeń klientów;
- władze państwowe.

### **Gdzie RS Integrated Supply przechowuje moje dane osobowe?**

Jako że nasza organizacja działa globalnie, dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane w krajach poza Europą, w tym w Stanach Zjednoczonych i krajach, w których użytkownicy mogą mieć mniej praw w odniesieniu do swoich danych osobowych niż w przypadku prawa europejskiego. Jeśli będziemy przysyłać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa zapewnimy, że prawa do ochrony danych osobowych użytkownika będą odpowiednio chronione przez odpowiednie zabezpieczenia. Aby uzyskać więcej informacji na temat tych zabezpieczeń, należy skontaktować się z nami.

### **W jaki sposób RS Integrated Supply będzie wykorzystywać moje dane osobowe?**

W zależności od sposobu korzystania ze stron internetowych, interakcji z nami oraz wyrażonych zgód przez użytkownika, będziemy wykorzystywać jego dane osobowe do następujących celów:

- Realizacja zamówienia użytkownika i/lub zakontraktowanych usług.
- Utrzymanie konta online użytkownika.
- Zarządzanie i odpowiadanie na wszelkie zapytania lub skargi zgłaszane do naszego zespołu obsługi klienta.
- Przeprowadzanie badań rynku, np. możemy skontaktować się z użytkownikiem w celu uzyskania od niego informacji zwrotnej na temat naszych produktów i usług.
- Przesyłanie wiadomości marketingowych i wyświetlanie ukierunkowanych reklam, o ile użytkownik wyraził na to zgodę lub jeśli jesteśmy w inny sposób do tego upoważnieni.
- Zapewnienie bezpieczeństwa, badanie przypadków oszustw i w razie potrzeby ochrona firmy i stron trzecich.
- Wewnętrzne badania, raportowanie i analizy danych.
- Wewnętrzne audyty i prowadzenie dokumentacji.
- Spełnianie naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych.

### **Jak długo RS Integrated Supply przechowuje moje dane osobowe?**

RS Integrated Supply będzie przetwarzać (gromadzić, przechowywać i wykorzystywać) przekazane przez użytkownika dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Podejmiemy wszelkie niezbędne kroki, aby dane osobowe użytkownika pozostawały dokładne i aktualne oraz aby nie przechowywać ich dłużej niż jest to konieczne. Firma RS Integrated Supply jest zobowiązana do zgodnego z prawem przechowywania danych osobowych, np. danych związanych z podatkiem dochodowym i na potrzeby realizacji audytów. To, jak długo pewne rodzaje danych osobowych powinny być przechowywane, może być również regulowane przez konkretne wymogi sektora biznesowego oraz osobne ustalenia. Dane osobowe mogą być przechowywane poza tymi okresami w zależności od indywidualnych potrzeb biznesowych.

W przypadku, gdy nie będziemy mieli już potrzeby przechowywania danych osobowych użytkownika, usuniemy je. Uwaga: w przypadku rezygnacji z subskrypcji naszych wiadomości marketingowych zachowamy zapis adresu e-mail użytkownika, aby w przyszłości nie wysyłać wiadomości marketingowych na ten adres.

## **Bezpieczeństwo**

Firma RS Integrated Supply wdrożyła rozsądne komercyjne standardy technologii i zapewnienia bezpieczeństwa operacyjnego w celu ochrony wszystkich danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem tej strony internetowej przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Będziemy monitorować wszelkie wysyłane do nas wiadomości e-mail, w tym załączniki z plikami, pod kątem wirusów lub złośliwego oprogramowania. Uwaga: obowiązkiem użytkownika jest zapewnienie, że każda wysyłana przez niego wiadomość e-mail jest zgodna z przepisami prawa.

Przy rejestracji w celu korzystania z zabezpieczonych części stron [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com), [\\*eu.dynamicseam.com](http://*eu.dynamicseam.com), [\\*dynamicseam.com](http://*dynamicseam.com) użytkownik może zostać poproszony o utworzenie hasła. Użytkownik nie może ujawniać ani nikomu udostępniać tego hasła. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania wykonywane przy użyciu jego hasła. Jeśli użytkownik wie lub podejrzewa, że ktoś inny zna jego hasło, powinien niezwłocznie powiadomić nas o tym, korzystając z adresu podanego powyżej. Jeśli mamy powody sądzić, że może/mogło dojść do naruszenia zabezpieczeń lub niewłaściwego wykorzystania stron [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com), możemy zażądać od użytkownika zmiany hasła lub też możemy zawiesić konto danego użytkownika do czasu weryfikacji jego tożsamości i odpowiedniego zabezpieczenia konta.

Na stronach internetowych RS Integrated Supply, [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com), [\\*eu.dynamicseam.com](http://*eu.dynamicseam.com), [\\*dynamicseam.com](http://*dynamicseam.com) mogą co pewien czas być zamieszczane łącza do oraz z innych stron internetowych. W przypadku skorzystania z łącza do którejkolwiek z takich stron internetowych należy pamiętać, że strony te mają własne polityki prywatności i że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za te polityki. Przed przekazaniem jakichkolwiek danych osobowych na tych stronach należy zapoznać się z treścią danej polityki prywatności.

W przypadku posiadania konta MYMRO lub konta SYNC do przetwarzania zamówień informacje dotyczące konta oraz profil osobisty są chronione hasłem, aby tylko użytkownik miał dostęp do tych danych osobowych. Użytkownik może edytować informacje dotyczące swojego konta i profilu, używając swojej nazwy użytkownika i hasła do aplikacji.

**Czy mogę dowiedzieć się, jakie dane osobowe na mój temat posiada organizacja?**

RS Integrated Supply na żądanie użytkownika może przekazać mu informacje dotyczące tego, jakie dane osobowe na jego temat przechowujemy i w jaki sposób są one przetwarzane. Jeśli RS Integrated Supply przechowuje dane osobowe użytkownika, użytkownik może zażądać przekazania następujących informacji:

- Tożsamość i dane kontaktowe osoby lub organizacji, która ustaliła, w jaki sposób przetwarzać dane użytkownika i dlaczego jest to konieczne. W niektórych przypadkach będzie to przedstawiciel w strukturach UE.
- Dane kontaktowe inspektora ochrony danych (w stosownych przypadkach).
- Cel przetwarzania danych, a także podstawa prawna przetwarzania.
- Jeśli przetwarzanie opiera się na uzasadnionych interesach RS Integrated Supply lub strony trzeciej, informacje dotyczące tych interesów.
- Kategorie gromadzonych, przechowywanych i przetwarzanych danych osobowych.
- Odbiorcy lub kategorie odbiorców, którym dane osobowe są/będą ujawniane.
- Jeśli zamierzamy przesłać dane osobowe do kraju trzeciego lub organizacji międzynarodowej, informacje dotyczące tego, w jaki sposób zapewniamy, że odbywa się to w bezpieczny sposób. Unia Europejska zatwierdziła przesyłanie danych osobowych do niektórych krajów, ponieważ spełniają one minimalny standard ochrony danych. W innych przypadkach zapewnimy istnienie konkretnych środków zabezpieczających dane osobowe użytkowników.
- Jak długo dane osobowe będą przechowywane.
- Informacje dotyczące praw użytkownika do sprostowania, usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- Informacja dotycząca prawa użytkownika do wycofania zgody w dowolnym momencie.
- Jak wnieść skargę do organu nadzorczego.
- Informacja dotycząca tego, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, umownym, czy też wymogiem niezbędnym do zawarcia umowy, a także tego, czy użytkownik ma obowiązek podania danych osobowych i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania tych danych.
- Źródło danych osobowych, jeśli nie zostały one przekazane bezpośrednio przez użytkownika.
- Wszelkie szczegóły i informacje dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji, np. profilowanie, a także wszelkie znaczące informacje na temat zastosowanej logiki działania oraz znaczenie i przewidywane konsekwencje takiego przetwarzania.

### **Jakie dokumenty tożsamości muszą przedstawić, aby uzyskać dostęp do tych informacji?**

RS Integrated Supply akceptuje następujące formy dowodu tożsamości w odniesieniu do chęci uzyskania informacji na temat danych osobowych: dowolne 2 dokumenty z następujących: paszport, prawo jazdy, akt urodzenia, rachunek za media (z ostatnich 3 miesięcy), z których jeden jest dokumentem ze zdjęciem.

### **Dane kontaktowe inspektora ochrony danych**

Aby skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, należy wysłać wiadomość e-mail na adres [DPO@iesa.com](mailto:DPO@iesa.com) lub list na adres RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT – do wiadomości Nicoli Bowman.

