

Spoločnosť **RS Integrated Supply** je globálnym lídrom v oblasti zadávania zákaziek a riadenia zdrojov nepriamych materiálov. Medzi služby, ktoré poskytujeme, patrí externé zadávanie zákaziek (outsourcing), riadenie zásob a skladové hospodárstvo.

Tieto zásady upravujú spôsob, akým zaobchádzame s vašimi osobnými údajmi, keď komunikujete so spoločnosťou RS Integrated Supply a keď používate naše webové stránky www.mymro.com, www.mycat.com, www.rs-integratedsupply.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com (ďalej spoločne len „webové stránky RS Integrated Supply“). Keď používate webové stránky RS Integrated Supply, poskytujete nám svoje osobné údaje, ako je vaše meno, adresa, dátum narodenia, telefónne číslo, faxové číslo a e-mailová adresa (ďalej len „osobné údaje“). Zaväzujeme sa chrániť vaše osobné údaje a používať ich len v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov.

Aké osobné údaje zhromažďuje spoločnosť RS Integrated Supply?

Osobné údaje od vás zhromažďujeme, keď nám ich poskytnete priamo alebo prostredníctvom používania našich webových stránok, napríklad:

- Informácie o vás alebo o spoločnosti, pre ktorú pracujete, keď si u nás zaregistrujete účet. Môžu zahŕňať okrem iného vaše meno a kontaktné údaje, názov vašej spoločnosti a údaje o nej, informácie o vašej funkcii v spoločnosti a o tom, ako ste sa dostali na túto webovú stránku.
- Informácie o transakciách, fakturácii a doručení pri nákupe od nás alebo keď uzavriete zmluvu na poskytnutie niektorého z našich riešení alebo služieb.
- Záznamy o vašej komunikácii s nami, napríklad keď nám pošlete spätnú väzbu e-mailom na našu webovú stránku, položíte technickú otázku, nahlásite problém alebo nás inak kontaktujete. Upozorňujeme, že váš hovor môžeme zaznamenať na účely dodržiavania predpisov, zabezpečenia kvality a školenia zamestnancov.
- Ak sa zúčastníte na niektorom z našich zákazníckych prieskumov alebo sa zapojíte do súťaže.
- Pri kontakte s niektorým z našich obchodných zástupcov na veľtrhu alebo v priestoroch zákazníka.
- Môžeme tiež zaznamenávať určité údaje o používaní webových stránok, napríklad z ktorej webovej stránky ste boli presmerovaní alebo na ktorú ste následne prešli, jedinečný identifikátor vášho zariadenia, vaše IP adresy a operačný systém, na aké reklamy klikáte, aké produkty vyhľadávate a kupujete a aké informácie sťahujete. Marketingové e-maily, ktoré vám zasielame, môžu tiež automaticky zaznamenávať, či ste e-mail dostali alebo otvorili, alebo či ste klikli na niektorý z odkazov v našich marketingových materiáloch. Tieto informácie používame na meranie vlastnej výkonnosti, ale aj na prispôbenie našich propagačných správ a reklamy pre vás.

Prečo spoločnosť RS Integrated Supply Ltd potrebuje zhromažďovať a uchovávať osobné údaje?

Osobné údaje potrebujeme zhromažďovať, aby sme vám mohli poskytnúť službu (odpoveď na žiadosť alebo dopyt) alebo za účelom našej vlastnej dokumentácie. Konkrétne na účely korešpondencie, aby sme o nej mohli viesť záznamy a získali všetky podrobnejšie informácie potrebné na to, aby sme mohli primerane reagovať na vašu žiadosť. V každom prípade sa zaväzujeme zhromažďovať a používať len tie informácie, ktoré potrebujeme na tento účel, pričom rešpektujeme vaše práva na ochranu osobných údajov. Pokiaľ ide o marketingové účely, spoločnosť RS Integrated Supply vás opäť osobitne požiada o príslušný súhlas.

Zdieľa spoločnosť RS Integrated Supply moje osobné údaje s tretími stranami?

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať s tretími stranami, ak je to potrebné pre naše obchodné a podnikateľské činnosti. Patria medzi ne okrem iného:

- poskytovatelia služieb, s ktorými spoločnosť RS Integrated Supply uzavrela zmluvu,
- ďalší členovia skupiny spoločností RS na podporu našich služieb a získanie lepšieho prehľadu o zákazníkoch a
- štátne úrady.

Kde spoločnosť RS Integrated Supply uchováva moje osobné údaje?

Nakoľko ide o globálnu spoločnosť, vaše osobné údaje sa môžu spracúvať v krajinách mimo Európy vrátane Spojených štátov amerických a krajín, v ktorých môžete mať menšie práva na ochranu osobných údajov ako podľa miestnych európskych právnych predpisov. Keď prenášame osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, v súlade s platnými právnymi predpismi zabezpečíme, aby boli vaše práva na ochranu osobných údajov primerane chránené vhodnými ochrannými opatreniami. Ak chcete získať viac informácií o týchto opatreniach, kontaktujte nás.

Ako spoločnosť RS Integrated Supply používa osobné údaje, ktoré o mne zhromažďuje?

V závislosti od toho, ako používate webové stránky, ako s nami komunikujete a aké povolenia nám udelíte, môžeme vaše osobné údaje používať na nasledujúce účely:

- Na spracovanie a vybavenie vašej objednávky a/alebo poskytnutie zmluvných služieb.
- Na vedenie vášho online účtu u nás.
- Na správu, vybavovanie a reagovanie na otázky alebo sťažnosti adresované nášmu tímu zákazníckych služieb.
- Na prieskum trhu, môžeme vás napríklad kontaktovať, aby sme vás požiadali o spätnú väzbu ohľadom našich produktov a služieb.
- Na zasielanie marketingovej komunikácie a zobrazovanie cielenej reklamy, pokiaľ ste nám k tomu dali súhlas alebo sme na to inak oprávnení.
- Na bezpečnostné účely, na vyšetrowanie podvodov a v prípade potreby na ochranu nás a tretích strán.
- Na interné hodnotenie, podávanie správ a analýzu údajov.
- Na účely interného auditu a vedenia záznamov.
- Na splnenie našich zákonných a regulačných povinností.

Ako dlho spoločnosť RS Integrated Supply uchováva moje osobné údaje?

Spoločnosť RS Integrated Supply spracúva (zhromažďuje, uchováva a používa) vami poskytnuté informácie v rozsahu povolenom zákonom. Budeme sa snažiť zabezpečiť, aby vaše údaje boli presné a aktuálne, a nebudeme ich uchovávať dlhšie, ako je nevyhnutné. Spoločnosť RS Integrated Supply je zo zákona povinná uchovávať určité informácie, napríklad na daňové účely a na účely auditu. Doba uchovávania určitých osobných údajov môže závisieť aj od požiadaviek špecifických pre dané odvetvie a dohodnutých postupov. Osobné údaje môžu byť uchovávané aj po uplynutí týchto lehôt v závislosti od individuálnych obchodných potrieb.

Keď už nie je potrebné uchovávať vaše údaje, vymažeme ich. Upozorňujeme, že ak sa odhlásite z odberu našej marketingovej komunikácie, uchováme záznam o vašej e-mailovej adrese, aby sme zabezpečili, že vám v budúcnosti nebudú zasielané žiadne marketingové e-maily.

Bezpečnosť

Spoločnosť RS Integrated Supply zaviedla primerané komerčné technické a prevádzkové bezpečnostné štandardy na ochranu informácií poskytovaných návštevníkmi tejto webovej stránky pred neoprávneným prístupom, sprístupnením, zmenou alebo zničením. Všetky e-maily, ktoré nám boli zaslané (vrátane príloh súborov) kontrolujeme, či neobsahujú vírusy alebo škodlivý softvér. Upozorňujeme, že je vašou povinnosťou zabezpečiť, aby odosielané e-maily neporušovali platné zákony.

Ak sa zaregistrujete do chránených častí webových stránok www.rs-integratedsupply.com, www.mymro.com, www.mycat.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com, môžete byť požiadaní o vytvorenie hesla. Toto heslo musíte uchovávať v tajnosti a nesmiete ho nikomu poskytnúť. Nesiete plnú zodpovednosť za všetky činnosti, ktoré sa uskutočnia pod vaším heslom. Ak zistíte alebo máte podozrenie, že tretia strana získala prístup k vášmu heslu, musíte nás o tom okamžite informovať na vyššie uvedenej adrese. Ak máme dôvod domnievať sa, že došlo k narušeniu bezpečnosti alebo zneužitiu na stránkach www.rs-integratedsupply.com, www.mymro.com, www.mycat.com, môžeme od vás požadovať zmenu hesla alebo môže dôjsť k pozastaveniu vášho účtu, kým nebude overená vaša totožnosť a účet nebude primerane zabezpečený.

Webové stránky RS Integrated Supply, www.mymro.com, www.mycat.com, *eu.dynamicseam.com, *dynamicseam.com môžu príležitostne obsahovať odkazy vedúce na iné webové stránky alebo z nich. Ak kliknete na odkaz na ktorúkoľvek z týchto webových stránok, mali by ste si byť uvedomiť, že majú vlastné zásady ochrany osobných údajov a že nepreberáme žiadnu zodpovednosť za to, ako spracúvajú vaše osobné údaje. Preto sa uistite, že si prečítate ich zásady ochrany osobných údajov skôr, ako im poskytnete svoje osobné údaje.

Ak máte účet MYMRO alebo SYNC na spracovanie objednávok, informácie o vašom účte a osobnom profile sú chránené heslom, takže prístup k týmto osobným údajom máte len vy. Informácie o svojom účte a profile môžete upravovať po zadaní svojho používateľského mena a hesla.

Môžem získať informácie o osobných údajoch, ktoré o mne spoločnosť uchováva?

Spoločnosť RS Integrated Supply vám na požiadanie poskytne informácie o tom, aké údaje o vás uchováva a akým spôsobom ich spracúva. Ak spoločnosť RS Integrated Supply uchováva vaše osobné údaje, môžete si vyžiadať informácie o nasledujúcich skutočnostiach:

- Totožnosť a kontaktné údaje osoby alebo spoločnosti, ktorá určila, ako a prečo sa majú vaše údaje spracúvať. V niektorých prípadoch to môže byť zástupca v EÚ.
- Prípadné kontaktné údaje osoby zodpovednej za ochranu osobných údajov (DPO).
- Účel a právny základ spracúvania osobných údajov.
- V prípade, že je spracúvanie založené na legitímnych oprávnených záujmoch spoločnosti RS Integrated Supply alebo tretích strán, informácie o týchto záujmoch.
- Kategórie zhromažďovaných, uchovávaných a spracúvaných osobných údajov.
- Prijemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým sa údaje poskytujú.
- Pokiaľ chceme preniesť osobné údaje do tretích krajín alebo medzinárodným spoločnostiam, informácie o tom, aké bezpečnostné opatrenia sa prijímajú pri prenose. EÚ schválila

cezhraničné zasielanie osobných údajov do niektorých krajín, ktoré spĺňajú minimálny štandard ochrany osobných údajov. V ostatných prípadoch zabezpečíme, aby boli za týmto účelom zavedené osobitné bezpečnostné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov.

- Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje.
- Informácie o vašom práve požadovať od nás opravu vašich osobných údajov, ich vymazanie či obmedzenie ich spracovania alebo možnosti namietať voči spracovaniu vašich osobných údajov.
- Informácie o vašom práve kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov.
- Informácie o tom, ako môžete uplatniť svoje právo podať sťažnosť dozornému orgánu.
- Či je poskytnutie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonných alebo zmluvných povinností, či ide o základnú požiadavku na uzavretie zmluvy, alebo či ste povinný poskytnúť osobné údaje a aké môžu byť dôsledky neposkytnutia osobných údajov.
- Z akého zdroja pochádzajú vaše osobné informácie v prípade, ak ste nám ich neposkytli priamo vy.
- Všetky podrobnosti a informácie o automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania, a to najmä informácie o postupe, ktorý je použitý, či význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov.

Ako mám preukázať svoju totožnosť, aby som získal prístup k svojim osobným údajom?

Spoločnosť RS Integrated Supply bude pri žiadosti o prístup k osobným údajom akceptovať tieto doklady totožnosti: akékoľvek dva z nasledujúcich dokladov - cestovný pas, vodičský preukaz, rodný list, účet za komunálne služby (nie starší ako tri mesiace). Jeden z nich musí byť dokladom totožnosti s fotografiou.

Kontaktné údaje osoby zodpovednej za ochranu osobných údajov (DPO)

Ak sa potrebujete spojiť s naším pracovníkom zodpovedným za ochranu osobných údajov (DPO), pošlite e-mail na adresu DPO@iesa.com alebo napíšte na adresu Nicola Bowman, RS Works, Kelburn Court, Data Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT, Spojené kráľovstvo.