

**RS Integrated Supply** es un líder de mercado global en compras y gestión de materiales indirectos. Entre sus servicios se incluyen compras externalizadas, la gestión de inventarios y de almacenes.

Esta política regula cómo se trata tu información personal cuando interactúas con RS Integrated Supply y cuando utilizas nuestras páginas web, [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com), [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), [\\*eu.dynamicseam.com](http://*eu.dynamicseam.com) y [\\*dynamicseam.com](http://*dynamicseam.com), en adelante «páginas web de RS Integrated Supply». Al utilizar las páginas web de RS Integrated Supply, puedes proporcionarnos información personal como, por ejemplo, tu nombre, empresa, dirección, fecha de nacimiento, números de teléfono y fax y dirección de correo electrónico («información personal»). Tenemos el compromiso de proteger tu privacidad y solo utilizaremos tu información personal conforme a la legislación vigente.

### **¿Qué datos personales recopila RS Integrated Supply?**

Recopilamos información personal cuando nos la proporcionas directamente o a través del uso de nuestras páginas web como, por ejemplo:

- Información sobre tu persona y la empresa en la que trabajas cuando te registras para abrir una cuenta con nosotros. Esto puede incluir tu nombre y datos de contacto, el nombre y datos de tu empresa, información sobre tu puesto en la empresa y cómo has conocido la página web.
- Información sobre transacciones, facturación y entrega si realizas una compra con nosotros o contratas una de nuestras soluciones o servicios.
- Registros de tu interacción con nosotros, por ejemplo, si envías comentarios por correo electrónico a nuestra página web, formulas una pregunta técnica, informas de un problema o te pones en contacto con nosotros por algún otro motivo. Ten en cuenta que, si nos llamas por teléfono, podemos grabar la llamada para fines de cumplimiento normativo, calidad y formación del personal.
- Si respondes a una de nuestras encuestas para clientes o participas en un concurso.
- Si interactúas con uno de nuestros representantes de ventas, por ejemplo, en una feria o en las instalaciones de clientes.
- También podemos registrar determinados datos sobre cómo utilizas nuestra página web, por ejemplo, la página web desde la que has llegado o la que vas a visitar, el ID exclusivo de tu dispositivo, tus direcciones IP y tu sistema operativo, los anuncios en los que haces clic, los productos que buscas, los productos que compras y la información que te descargas. Los correos electrónicos de marketing que te enviamos también pueden detectar automáticamente si has recibido o abierto el correo o si has hecho clic en un enlace de nuestros materiales de marketing. Utilizamos esta información para medir nuestro propio rendimiento, y también para que podamos personalizar nuestros mensajes promocionales y la publicidad dirigida a ti.

### **¿Por qué necesita RS Integrated Supply Ltd recopilar y guardar datos personales?**

Para poder prestarte un servicio (en respuesta a una solicitud, en respuesta a una oportunidad de empleo) o para el mantenimiento de nuestros registros, necesitamos recopilar datos personales para fines de correspondencia y para comprender potencialmente más detalles con el fin de preparar nuestra respuesta y registrar las comunicaciones en curso. En cualquier caso, tenemos el compromiso de garantizar que la información que recopilamos y utilizamos sea adecuada para este

fin y no constituya una invasión de tu privacidad. En cuanto a ser contactado para fines de marketing, RS Integrated Supply se pondrá en contacto contigo para pedir tu consentimiento adicional.

### **¿Compartiré RS Integrated Supply mis datos personales con terceros?**

Podemos compartir tus datos personales con terceros para gestionar nuestro negocio. Estos pueden incluir, pero no se limitan a:

- proveedores de servicios contratados por RS Integrated Supply
- otros miembros de RS Group para prestar apoyo a nuestros servicios y mejorar nuestros conocimientos de los clientes
- autoridades gubernamentales

### **¿Dónde guarda RS Integrated Supply mi información personal?**

Como organización que opera en todo el mundo, tu información personal puede ser tratada en países fuera de Europa, incluyendo Estados Unidos y países en los que puedes tener menos derechos legales respecto a tu información de los que establece la legislación europea. En el caso de transferir datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, según lo exija la legislación vigente nos aseguraremos de que tus derechos de privacidad estén debidamente protegidos mediante las medidas de seguridad adecuadas. Ponte en contacto con nosotros si deseas obtener más información sobre estas medidas de seguridad.

### **¿Cómo utilizará RS Integrated Supply los datos personales recopilados?**

Dependiendo de cómo utilices las páginas web, de tus interacciones con nosotros y de los permisos que nos concedas, utilizaremos tu información personal para los siguientes fines:

- Para tramitar tu pedido y/o prestarte los servicios que has contratado.
- Para mantener tu cuenta online con nosotros.
- Para gestionar y responder a cualquier consulta o reclamación que realices a nuestro equipo del servicio de atención al cliente.
- Para estudios de mercado, por ejemplo, podemos ponernos en contacto contigo para conocer tu opinión sobre nuestros productos y servicios.
- Para enviarte mensajes de marketing y mostrarte publicidad personalizada si contamos con tu consentimiento o tenemos de otro modo permiso para ello.
- Por razones de seguridad, para investigar fraudes y, si es necesario, para nuestra protección y la de terceros.
- Para estudios, informes y análisis de datos internos.
- Para auditorías internas y el mantenimiento de registros.
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias.

### **¿Durante cuánto tiempo guarda RS Integrated Supply mi información personal?**

RS Integrated Supply tratará (recopilará, guardará y utilizará) la información que nos proporciones de manera compatible con la legislación vigente. Nos esforzaremos por mantener la información

actualizada y precisa y no la conservaremos durante más tiempo del necesario. RS Integrated Supply tiene la obligación de conservar información de conformidad con la legislación, por ejemplo, la información necesaria a efectos de impuestos y auditorías. El periodo de conservación de determinados tipos de datos personales también podrá regularse conforme a requisitos específicos del sector de negocio y las prácticas acordadas. Los datos personales podrán conservarse más allá de estos periodos dependiendo de las necesidades individuales de negocio.

En el caso de que ya no sea necesario conservar tu información, la eliminaremos. Ten en cuenta que, si te das de baja de nuestras comunicaciones de marketing, mantendremos un registro de tu dirección de correo electrónico para garantizar que no te enviemos correos electrónicos de marketing en el futuro.

## **Seguridad**

RS Integrated Supply ha implementado estándares comerciales razonables de tecnología y seguridad operativa para proteger toda la información que nos proporcionan los visitantes a través de esta página web frente a un acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Monitorizaremos todos los correos electrónicos que recibamos, incluyendo archivos adjuntos, en busca de virus o software malicioso. Ten en cuenta que eres responsable de garantizar que cualquier correo electrónico que envíes cumpla todos los requisitos legales.

Si te registras para hacer uso de partes seguras de [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com), [\\*eu.dynamicseam.com](http://*eu.dynamicseam.com) o [\\*dynamicseam.com](http://*dynamicseam.com), es posible que te pidamos crear una contraseña. Debes mantener la confidencialidad de esta contraseña y no divulgarla ni compartirla con nadie. Serás responsable de todas las actividades que tengan lugar con tu contraseña. Si tienes la certeza o sospechas que otra persona conoce tu contraseña, debes comunicárnoslo de inmediato escribiendo a la dirección anterior. Si tienes razones para creer que es probable que se produzca una brecha de seguridad o un uso indebido de [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), [www.mymro.com](http://www.mymro.com) o [www.mycat.com](http://www.mycat.com), podemos pedirte que cambies tu contraseña o suspender tu cuenta hasta que se haya verificado tu identidad y se haya protegido satisfactoriamente la cuenta.

La página web de RS Integrated Supply, [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com), [\\*eu.dynamicseam.com](http://*eu.dynamicseam.com) o [\\*dynamicseam.com](http://*dynamicseam.com), puede contener ocasionalmente enlaces a otras páginas web y desde otras páginas web. Si sigues un enlace a cualquiera de estas páginas web, ten en cuenta que dichas páginas web tienen sus propias políticas de privacidad y que no nos hacemos responsables de estas políticas. Revisa las políticas antes de enviar datos personales a estas páginas web.

Si tienes una cuenta MYMRO o una cuenta SYNC para el procesamiento de pedidos, la información de tu cuenta y tu perfil personal están protegidos por contraseña para que solo tú tengas acceso a la información personal. Puedes editar la información de tu cuenta y tu perfil utilizando tu nombre de usuario y contraseña de la aplicación.

## **¿Puedo conocer los datos personales que tiene la organización sobre mí?**

Si lo deseas, RS Integrated Supply puede confirmar la información que tiene sobre ti y cómo se trata. Si RS Integrated Supply tiene datos personales sobre ti, puedes solicitar la siguiente información:

- Identidad y datos de contacto de la persona u organización que ha determinado cómo y por qué tratar tus datos. En algunos casos, será un representante en la UE.
- Datos de contacto del responsable de la protección de datos, si procede.

- La finalidad y la base legal para el tratamiento.
- Si el tratamiento se basa en los intereses legítimos de RS Integrated Supply o de un tercero, información sobre estos intereses.
- Las categorías de los datos personales recopilados, guardados y tratados.
- Destinatarios o categorías de destinatarios a quienes se divulgan o divulgarán los datos.
- Si tenemos previsto transferir los datos personales a un tercer país u organización internacional, información sobre cómo garantizaremos que esto se lleve a cabo de forma segura. La UE ha aprobado el envío de datos personales a algunos países debido a que cumplen un estándar mínimo de protección de datos. En otros casos, nos aseguraremos de que se implementen medidas específicas para proteger tu información.
- Durante cuánto tiempo se conservarán los datos.
- Información detallada sobre el derecho de corregir, borrar, restringir u oponerse a dicho tratamiento.
- Información sobre el derecho de retirar tu consentimiento en cualquier momento.
- Cómo presentar una reclamación a la autoridad de control.
- Si la obtención de los datos personales es un requisito legal o contractual o un requisito necesario para formalizar un contrato, y si estás obligado a proporcionar los datos personales y las posibles consecuencias de no hacerlo.
- El origen de los datos personales si no los has proporcionado tú directamente.
- Cualquier dato e información sobre una toma de decisiones automatizada como, por ejemplo, la elaboración de perfiles, y cualquier información significativa sobre la lógica utilizada y la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento.

### **¿Qué tipo de identificación necesitaré proporcionar para tener acceso a estos datos?**

RS Integrated Supply acepta los siguientes tipos de identificación cuando solicitas información sobre tus datos personales:- 2 de estos documentos: pasaporte, permiso de conducir, certificado de nacimiento o factura de servicios públicos (de los 3 últimos meses), uno de ellos con identificación mediante foto.

### **Datos de contacto del responsable de la protección de datos**

Si necesitas ponerte en contacto con nuestro responsable de la protección de datos, envía un correo electrónico a [DPO@iesa.com](mailto:DPO@iesa.com) o escribe a RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT (Reino Unido) a la atención de Nicola Bowman.