

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour juin 2023

RS Integrated Supply ("nous") est un leader mondial dans le domaine de l'approvisionnement et de la gestion des matériaux indirects. Ses services comprennent l'approvisionnement externalisé, la gestion des stocks et la gestion des magasins.

Cette politique régit la manière dont vos données personnelles sont traitées lorsque vous interagissez avec RS Integrated Supply et lorsque vous utilisez nos sites web, www.mymro.com, www.mycat.com, www.rs-integratedsupply.com, *eu.dynamicseam.com, *.dynamicseam.com, collectivement dénommés "sites web de RS Integrated Supply". Lorsque vous utilisez les sites web de RS Integrated Supply, vous pouvez nous fournir des données personnelles vous concernant, telles que votre nom, votre société, votre adresse, votre date de naissance, vos numéros de fax et de téléphone et votre adresse électronique ("données personnelles"). Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à n'utiliser vos données personnelles qu'en conformité avec les lois et réglementations applicables.

Quelles sont les données personnelles collectées par RS Integrated Supply ?

Nous recueillons des données personnelles lorsque vous nous les fournissez directement ou lorsque vous utilisez les sites Web de RS Integrated Supply, par exemple :

- Des informations vous concernant et concernant l'entreprise pour laquelle vous travaillez, lorsque vous créez un compte chez nous. Il peut s'agir de votre nom et de vos coordonnées, du nom et des coordonnées de votre entreprise, d'informations sur votre poste dans l'entreprise et de la manière dont vous avez entendu parler du site.
- Des informations relatives aux transactions, à la facturation et à la livraison, si vous effectuez un achat auprès de nous ou si vous souscrivez à l'une de nos solutions ou à l'un de nos services.
- Les enregistrements de vos interactions avec nous, par exemple si vous envoyez des commentaires par email sur notre site web, si vous posez une question technique, si vous signalez un problème ou si vous nous contactez d'une quelconque autre manière. Veuillez noter que si vous nous téléphonez, nous pouvons enregistrer l'appel à des fins de conformité, de qualité et de formation du personnel.
- Si vous répondez à l'une de nos enquêtes réalisées auprès des clients ou si vous participez à un concours.
- Si vous interagissez avec l'un de nos agents commerciaux, par exemple lors d'un salon professionnel ou dans les locaux d'un client.
- Nous pouvons également enregistrer certains détails relatifs à votre utilisation de notre site web, tels que le site web d'où vous venez ou vers lequel vous vous dirigez, l'identifiant unique de votre appareil, vos adresses IP et votre système d'exploitation, les publicités sur lesquelles vous cliquez, les produits que vous recherchez, les produits que vous achetez et les informations que vous téléchargez. Les emails promotionnels que nous vous envoyons peuvent également détecter automatiquement si vous avez reçu ou ouvert le courriel ou si vous avez cliqué sur un lien dans nos documents promotionnels. Nous utilisons ces

informations pour mesurer nos propres performances, mais aussi pour personnaliser nos messages promotionnels et notre publicité selon vos besoins.

- RS Integrated Supply reçoit parfois des informations vous concernant de la part de tiers. En particulier, nous pouvons recevoir des détails sur votre fonction et l'entreprise pour laquelle vous travaillez à partir de bases de données commerciales.

Certaines des informations ci-dessus sont obligatoires pour créer des comptes et effectuer des achats. Le caractère obligatoire de ces informations est indiqué lors de l'inscription ou de l'achat de nos produits ou services. Si vous ne les fournissez pas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de créer un compte pour vous ou d'effectuer vos achats. Sauf indication contraire, toutes les autres informations sont facultatives, mais si vous choisissez de ne pas les fournir, les communications promotionnelles que vous recevrez risquent d'être moins pertinentes et votre expérience ne sera pas personnalisée.

Comment RS Integrated Supply utilise-t-il les données personnelles qu'il recueille à mon sujet et quelle est la base juridique de cette utilisation ?

En fonction de la manière dont vous utilisez les sites web de RS Integrated Supply, de vos interactions avec nous et des autorisations que vous nous donnez, nous utiliserons vos données personnelles pour les finalités et sur le fondement des bases légales suivantes :

Finalité	Type de données	Base légale
Vous enregistrer en tant que client et créer votre compte	Vos coordonnées	Exécution d'un contrat passé avec vous
Exécuter votre commande et/ou vous fournir des services	Les informations relatives à votre poste et l'entreprise pour laquelle vous travaillez Vos informations de livraison et de facturation	Prendre des mesures, à votre demande, avant de conclure un contrat avec vous.
Gérer et répondre à toute question ou réclamation que vous pourriez avoir	Vos coordonnées et toute interaction avec nous	Intérêt légitime (gestion de notre entreprise et fourniture de services à nos clients)
Personnaliser les sites web de RS Integrated Supply en fonction de vos besoins et vous montrer le contenu qui, selon nous, vous intéresse le plus.	Les informations relatives à votre compte utilisateur Votre historique d'achat Votre activité de navigation	Intérêt légitime (promotion de nos produits et services auprès de nos clients)
Vous inviter à participer à des enquêtes réalisées auprès de la clientèle, à des évaluations et à d'autres activités d'étude de marché menées par RS et d'autres organisations en notre nom, et gérer ces activités.	Vos coordonnées	Votre consentement Intérêt légitime (gestion de notre entreprise, fourniture de services à nos clients et amélioration de nos produits et services)

Vous envoyer des messages promotionnels et vous présenter des publicités ciblées en rapport avec nos produits et services	Les informations relatives à votre compte utilisateur Votre historique d'achat Votre activité de navigation Coordonnées de votre entreprise	Votre consentement Intérêt légitime (promotion de nos produits et services)
Gérer les concours auxquels vous participez.	Vos coordonnées Vos informations de livraison	Intérêt légitime (promotion de nos produits et services par le biais de concours et gestion de nos concours)
Améliorer et maintenir les sites web de RS Integrated Supply et contrôler leur utilisation.	Votre activité de navigation Vos interactions avec notre site web	Votre consentement. Intérêt légitime (exploitation de notre site web et amélioration de son fonctionnement)
Mener des enquêtes relatives aux fraudes et, le cas échéant, nous protéger ainsi que des tiers.	Les informations relatives à votre compte utilisateur. L'historique de vos transactions L'utilisation de votre site web	Intérêt légitime (prévention et détection de la fraude ou d'autres actes répréhensibles)
Remplir nos obligations légales et réglementaires en matière de déclaration financière et de divulgation à l'égard de notre société mère, des agences fiscales et des autorités de régulation.	L'historique de vos transactions Vos informations de livraison et de facturation	Obligation légale.

Lorsque nous traitons des données personnelles sur la base d'un intérêt légitime, nous avons, comme l'exige la loi sur la protection des données, examiné l'impact du traitement sur les personnes concernées.

RS Integrated Supply partagera-t-il mes données personnelles avec d'autres personnes ?

Nous pouvons transmettre vos données personnelles à des tiers afin de faire fonctionner notre entreprise. Il peut s'agir, entre autres, :

- de prestataires de services sous contrat avec RS Integrated Supply,
- d'autres membres du RS Group afin de soutenir nos services et d'améliorer notre connaissance des clients. Pour de plus amples informations au sujet du RS Group, veuillez consulter le site <https://www.rsgroup.com/>; et
- Autorités gouvernementales ;

Où RS Integrated Supply stocke-t-il mes données personnelles et pendant combien de temps ?

En tant qu'organisation opérant dans le monde entier, vos données personnelles peuvent être traitées dans des pays en dehors de l'Europe, y compris les États-Unis et les pays où vos droits, à l'égard de vos données, sont plus restreints que ceux dont vous bénéficiez en vertu des lois européennes. Si nous transférons des données à caractère personnel en dehors de l'Espace Economique Européen, nous veillerons, comme l'exige la législation applicable, à ce que vos droits à la vie privée soient protégés de manière adéquate par des garanties appropriées. Veuillez nous contacter si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur ces garanties.

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nous en avons besoin aux fins décrites ci-dessus, et cette durée de conservation variera donc en fonction de vos interactions avec nous. Par exemple, nous pouvons conserver un enregistrement de la correspondance avec vous (par exemple si vous avez soumis une question à nos experts) aussi longtemps que nécessaire pour nous protéger d'une action en justice. Pour plus d'informations sur la durée des cookies, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

Lorsque nous n'avons plus besoin de conserver vos données, nous les supprimons. Veuillez noter que si vous vous désabonnez de nos communications promotionnelles, nous conserverons votre adresse électronique afin de nous assurer que nous ne vous enverrons plus d'e-mails promotionnels à l'avenir.

Comment RS Integrated Supply utilise-t-il mes données personnelles à des fins promotionnelles ?

Si vous vous inscrivez sur la liste de diffusion de RS Integrated Supply, RS Integrated Supply peut vous envoyer des emails, vous appeler ou vous envoyer des messages concernant les produits et services de RS Integrated Supply. En outre, nous pouvons occasionnellement vous envoyer un courrier postal direct concernant des produits susceptibles de vous intéresser.

Il est probable que tout ou partie de ces messages promotionnels soient personnalisés, sur la base de ce que nous savons de vous et/ou de votre entreprise, par exemple de vos recherches précédentes et de votre historique de navigation sur l'un des sites web de RS Integrated Supply.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations de notre part, vous pouvez à tout moment vous désinscrire de nos emails en cliquant sur le lien de désinscription contenu dans chaque email.

Le cas échéant, vous avez le droit de refuser la prospection commerciale ou le profilage que nous effectuons à des fins de prospection commerciale (vous pouvez exercer ce droit à tout moment).

Vous pouvez également voir des publicités pour les marques de RS sur des sites web tiers, y compris sur les réseaux sociaux. Ces publicités peuvent être personnalisées à l'aide de cookies (qui suivent votre activité sur le web, pour nous permettre de diffuser des publicités aux clients qui ont visité les sites web de RS). Si vous voyez une publicité sur les réseaux sociaux, c'est peut-être parce que nous avons demandé au réseau social de montrer des publicités à nos clients ou aux utilisateurs qui correspondent au profil démographique de nos clients. Dans certains cas, cela peut impliquer le partage de votre adresse e-mail avec le réseau social. Si vous ne souhaitez plus voir de publicités

personnalisées, vous pouvez modifier vos paramètres de cookies et de confidentialité sur votre navigateur et sur ces sites web tiers.

Sécurité

RS Integrated Supply a mis en place des normes commerciales raisonnables en matière de sécurité technologique et opérationnelle afin de protéger toutes les données fournies par les visiteurs via les sites web de RS Integrated Supply contre l'accès, la divulgation, l'altération ou la destruction non autorisés. Nous contrôlerons tous les emails qui nous sont envoyés, y compris les pièces jointes, afin de détecter la présence de virus ou de logiciels malveillants. Nous vous rappelons qu'il vous incombe de veiller à ce que les emails que vous envoyez soient conformes à la loi.

Si vous vous inscrivez pour utiliser des parties sécurisées des sites web de RS Integrated Supply, il peut vous être demandé de créer un mot de passe. Vous devez garder ce mot de passe confidentiel et ne pas le divulguer ni le partager avec qui que ce soit. Vous serez responsable de toutes les activités effectuées avec votre mot de passe. Si vous avez connaissance ou soupçonnez que quelqu'un d'autre connaît votre mot de passe, vous devez nous en informer immédiatement à l'adresse ci-dessus. Si nous avons des raisons de penser qu'il est probable qu'il y ait une violation de la sécurité ou une utilisation abusive de l'un des sites web de RS Integrated Supply, nous pouvons vous demander de changer votre mot de passe ou nous pouvons suspendre votre compte utilisateur jusqu'à ce que votre identité ait été vérifiée et que le compte utilisateur ait été sécurisé de manière satisfaisante.

Les sites web de RS Integrated Supply peuvent, de temps à autre, contenir des liens vers et depuis d'autres sites web. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites web, veuillez noter que ces sites ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité à cet égard. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des données personnelles à ces sites web.

Si vous êtes titulaire d'un compte MYMRO, ou d'un compte SYNC pour le traitement des commandes, les données de votre compte utilisateur et de votre profil personnel sont protégées par un mot de passe de sorte que vous êtes le seul à avoir accès à ces données personnelles.

Comment puis-je accéder à mes données personnelles, les mettre à jour, les corriger ou les supprimer ?

Si vous êtes titulaire d'un compte MYMRO ou SYNC, vous pouvez modifier les informations de votre compte et votre profil en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Si vous souhaitez mettre à jour ou corriger vos données personnelles ou si vous avez une question concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous. En vertu de la législation sur la protection des données, vous avez le droit d'accéder (y compris dans un format lisible par machine), de corriger, de demander l'effacement, de vous opposer à notre traitement ou de le restreindre, de demander le transfert (portabilité) de vos données personnelles à une autre société ou à un tiers, et RS Integrated Supply se conformera à toute demande d'exercice de ces droits conformément à la législation en vigueur. Sachez toutefois

qu'il existe un certain nombre de limitations à ces droits et qu'il peut arriver que nous ne soyons pas en mesure de répondre à votre demande.

Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait. Nous pouvons toutefois avoir d'autres motifs légaux pour traiter vos données à d'autres fins, telles que ceux exposés ci-dessus.

Quelles sont les pièces d'identité que je dois fournir pour y accéder ?

RS Integrated Supply accepte les formes d'identification suivantes lorsque des informations sur vos données personnelles sont demandées: - Deux documents parmi les suivants - passeports, permis de conduire, certificat de naissance, justificatifs de domicile (datant de moins de trois mois), sur l'un desquels doit figurer une photo d'identité.

Coordonnées du délégué à la protection des données

Si vous souhaitez contacter notre délégué à la protection des données, veuillez envoyer un courriel à DPO@iseu.rsgroup.com ou écrire à RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT à l'attention de Nicola Bowman.

Si vos préoccupations ne sont pas résolues, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données dans le pays où vous résidez ou dans le pays de votre lieu de travail ou dans le pays où l'infraction présumée a eu lieu.

Mises à jour de la présente politique de confidentialité

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité de temps à autre afin de refléter les changements apportés à la loi, aux directives réglementaires ou à nos pratiques en matière de confidentialité des données conformément à la loi. Dans ce cas, et si la loi l'exige, nous vous transmettrons une nouvelle politique ou une politique actualisée détaillant les modifications apportées à l'utilisation de vos données personnelles et, si nécessaire, nous obtiendrons votre consentement pour le traitement ultérieur.