

Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung Juni 2023

RS Integrated Supply ("wir", "uns") ist weltweit führend im Bereich der Beschaffung und des Managements indirekter Materialien. Die Dienstleistungen umfassen die ausgelagerte Beschaffung, Bestandsverwaltung und Lagerverwaltung.

Diese Datenschutzerklärung regelt, wie Ihre personenbezogenen Daten behandelt werden, wenn Sie mit RS Integrated Supply interagieren und wenn Sie unsere Websites www.mymro.com, www.mycat.com, www.rs-integratedsupply.com, *eu.dynamicseam.com, *.dynamicseam.com, zusammenfassend "RS Integrated Supply Websites", nutzen. Wenn Sie die Websites von RS Integrated Supply nutzen, können Sie uns personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihr Unternehmen, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Fax- und Telefonnummern und Ihre E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen ("personenbezogene Daten"). Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und diese nur im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu verwenden.

Welche personenbezogenen Daten erfasst RS Integrated Supply?

Wir erheben personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie uns diese direkt oder durch Ihre Nutzung der RS Integrated Supply Websites zur Verfügung stellen, zum Beispiel:

- Informationen über Sie und das Unternehmen, für das Sie arbeiten, wenn Sie sich bei uns für ein Konto registrieren. Dazu gehören Ihr Name und Ihre Kontaktdaten, der Name Ihres Unternehmens und Ihre Unternehmensdaten, Informationen über Ihre Position im Unternehmen und wie Sie von der Website erfahren haben.
- Transaktions-, Rechnungs- und Lieferinformationen, wenn Sie einen Kauf bei uns tätigen oder einen Vertrag für eine unserer Lösungen oder Dienstleistungen abschließen.
- Aufzeichnungen über Ihre Interaktionen mit uns, z. B. wenn Sie per E-Mail Feedback zu unserer Website senden, eine technische Frage stellen, ein Problem melden oder uns anderweitig kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass wir, wenn Sie uns anrufen, den Anruf zu Compliance-, Qualitäts- und Personalschulungszwecken aufzeichnen können.
- Wenn Sie auf eine unserer Kundenumfragen antworten oder an einem Wettbewerb teilnehmen.
- Wenn Sie mit einem unserer Vertriebsmitarbeiter interagieren, z. B. auf einer Messe oder in den Räumlichkeiten eines Kunden.
- Es kann zudem vorkommen, dass wir bestimmte Details darüber aufzeichnen, wie Sie unsere Website nutzen, z. B. die Website, von der Sie kommen oder zu der Sie gehen, die eindeutige ID Ihres Geräts, Ihre IP-Adressen und Ihr Betriebssystem, Anzeigen, auf die Sie klicken, Produkte, nach denen Sie suchen, Produkte, die Sie kaufen, und Informationen, die Sie herunterladen. Marketing-E-Mails, die wir Ihnen senden, können zudem automatisch erkennen, ob Sie die E-Mail erhalten oder geöffnet oder auf einen Link in unseren Marketingmaterialien geklickt haben. Wir nutzen diese Informationen zur Messung unserer eigenen Leistung, aber auch dafür, um unsere Werbebotschaften und Werbung auf Sie zuschneiden zu können.
- Gelegentlich erhält RS Integrated Supply auch Informationen über Sie von Dritten. Insbesondere kann es vorkommen, dass wir Details über Ihre Position und das Unternehmen, für das Sie arbeiten, aus Unternehmensdatenbanken erhalten.

Einige der oben genannten Informationen sind Pflichtangaben für die Erstellung von Konten und den Kauf von Produkten. Ob es sich um Pflichtangaben handelt, wird bei der Anmeldung oder beim Kauf unserer Produkte oder Dienstleistungen angegeben. Wenn Sie diese nicht angeben, können wir möglicherweise kein Konto für Sie einrichten oder Ihre Einkäufe nicht ausführen. Sofern nicht anders angegeben, sind alle anderen Angaben freiwillig. Wenn Sie sich jedoch dafür entscheiden, diese Angaben nicht zu machen, kann es sein, dass die Werbung, die Sie erhalten, weniger relevant ist und Ihre Erfahrungen nicht personalisiert sind.

Wie verarbeitet RS Integrated Supply meine personenbezogenen Daten und was ist die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung?

Je nachdem, wie Sie die Websites von RS Integrated Supply nutzen, wie Sie mit uns interagieren und welche Genehmigungen Sie uns erteilen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke auf Basis der folgenden rechtlichen Grundlagen verwenden:

| Zweck | Art der Daten | Rechtliche Grundlagen |
|--|--|--|
| Für Ihre Registrierung als Kunde und Einrichtung Ihres Kontos | Ihre Kontaktinformationen | Erforderlich zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen |
| Zur Ausführung Ihrer Bestellung und/oder Bereitstellung von Dienstleistungen | Angaben zu Ihrer Position und dem Unternehmen, für das Sie arbeiten Ihre Liefer- und Rechnungsdaten | Erforderlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin erfolgen. |
| Zur Verwaltung und Beantwortung Ihrer Anfragen oder Beschwerden | Ihre Kontaktinformationen und alle Interaktionen mit uns | Berechtigtes Interesse (Verwaltung unseres Geschäfts und Bereitstellung von Dienstleistungen für unsere Kunden) |
| Um RS Integrated Supply für Sie zu personalisieren und Ihnen Inhalte zu zeigen, von denen wir glauben, dass sie für Sie von größtem Interesse sind. | Ihre Kontoinformationen Ihre Kaufhistorie Ihre Browsing-Aktivität | Berechtigtes Interesse (Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden) |
| Um Sie einzuladen, an Kundenumfragen, Bewertungen und anderen Marktforschungsaktivitäten teilzunehmen, die von RS und anderen Organisationen in unserem Namen durchgeführt werden. | Ihre Kontaktinformationen | Ihre Einwilligung Berechtigtes Interesse (Verwaltung unseres Geschäfts, Bereitstellung von Dienstleistungen für unsere Kunden und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen) |
| Für die Zusendung von Marketingnachrichten und die gezielte Werbung in Bezug auf | Ihre Kontoinformationen Ihre Kaufhistorie Ihre Browsing-Aktivität | Ihre Einwilligung |

| | | |
|---|--|---|
| unsere Produkte und Dienstleistungen | Angaben zu Ihrem Unternehmen | Berechtigtes Interesse (Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen) |
| Zur Verwaltung von Wettbewerben, an denen Sie teilnehmen. | Ihre Kontaktinformationen Ihre Lieferinformationen | Berechtigtes Interesse (Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen über Wettbewerbe und Verwaltung unserer Wettbewerbe) |
| Zur Verbesserung und Pflege der RS Integrated Supply Websites und zur Überwachung von deren Nutzung. | Ihre Browsing-Aktivität Ihre Interaktionen mit unserer Website | Ihre Einwilligung. Berechtigtes Interesse (Betrieb unserer Website und Verbesserung ihrer Funktionsweise) |
| Zur Betrugsprüfung und, falls erforderlich, zu unserem Schutz und dem von Dritten. | Ihre Kontoinformationen Ihr Transaktionsverlauf Ihre Website-Nutzung | Berechtigtes Interesse (Betrugsbekämpfung und -ermittlung oder anderem Fehlverhalten) |
| Um unsere Verpflichtungen zur Finanzberichterstattung und Offenlegung gegenüber unserer Muttergesellschaft, Steuerbehörden und Aufsichtsbehörden zu erfüllen. | Ihr Transaktionsverlauf Ihre Liefer- und Rechnungsinformationen | Rechtliche Verpflichtung. |

Wenn wir personenbezogene Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben wir – wie datenschutzrechtlich vorgeschrieben - geprüft, welche Auswirkungen die Verarbeitung auf den Einzelnen haben wird.

Wird RS Integrated Supply meine personenbezogenen Daten an andere weitergeben?

Es kann vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, um unser Geschäft zu betreiben. Dazu können unter anderem gehören:

- Dienstleister, die bei RS Integrated Supply unter Vertrag stehen,
- Andere Mitglieder der RS-Gruppe, um die Erbringung unserer Dienstleistungen zu unterstützen und unsere Kundenkenntnisse zu verbessern. Ausführliche Informationen über die RS Group finden Sie unter <https://www.rsgroup.com/>; und
- Staatliche Behörden.

Wo speichert RS Integrated Supply meine personenbezogenen Daten und für wie lange?

Als weltweit tätiges Unternehmen können Ihre personenbezogenen Daten in Ländern außerhalb Europas verarbeitet werden, darunter in den Vereinigten Staaten und in Ländern, in denen Sie möglicherweise weniger Rechte in Bezug auf Ihre Daten haben als nach europäischem Recht. Wenn

wir personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, werden wir, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, sicherstellen, dass Ihre Datenschutzrechte durch geeignete Sicherheitsvorkehrungen angemessen geschützt werden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen über diese Sicherheitsvorkehrungen wünschen.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie wir sie für die oben genannten Zwecke benötigen, somit hängt dieser Zeitraum von Ihren Interaktionen mit uns ab. So können wir beispielsweise Aufzeichnungen über den Schriftverkehr mit Ihnen (z. B. wenn Sie eine Frage an unsere Experten gestellt haben) so lange aufbewahren, wie es erforderlich ist, um uns vor rechtlichen Ansprüchen zu schützen. Weitere Informationen über die Lebensdauer von Cookies finden Sie in der Cookie-Richtlinie.

Wenn wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, werden wir sie löschen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre E-Mail-Adresse aufbewahren, wenn Sie sich von unseren Marketingmitteilungen abmelden, um sicherzustellen, dass wir Ihnen in Zukunft keine Marketing-E-Mails mehr schicken.

Wie verarbeitet RS Integrated Supply meine personenbezogenen Daten für Marketingzwecke?

Wenn Sie sich in die Mailingliste von RS Integrated Supply eintragen, kann RS Integrated Supply Ihnen E-Mails schicken, Sie anrufen oder Ihnen eine SMS schicken, um Sie über Produkte und Dienstleistungen von RS Integrated Supply zu informieren. Darüber hinaus können wir Ihnen gelegentlich Werbemails über Produkte schicken, von denen wir ausgehen, dass diese für Sie von Interesse sein könnten.

Es ist wahrscheinlich, dass einige oder alle dieser Marketingnachrichten auf Sie zugeschnitten sind, basierend auf dem, was wir über Sie und/oder Ihr Unternehmen wissen, z. B. aus Ihren früheren Suchanfragen und Ihrem Browserverlauf auf einer der Websites von RS Integrated Supply.

Wenn Sie nicht mehr von uns hören möchten, können Sie sich jederzeit von unseren E-Mails abmelden, indem Sie auf den in jeder E-Mail enthaltenen Abmeldelink klicken.

Unter Umständen steht Ihnen das Recht zu, der Direktwerbung oder dem Profiling zu widersprechen, welches wir für die Direktwerbung durchführen (Sie können dieses Recht jederzeit ausüben).

Möglicherweise sehen Sie auch Werbung für RS-Marken auf Websites Dritter, auch in sozialen Medien. Diese Werbung kann mithilfe von Cookies auf Sie zugeschnitten sein (die Ihre Webaktivitäten verfolgen, damit wir Kunden, die RS-Websites besucht haben, Werbung anzeigen können). Wenn Sie eine Werbung in sozialen Medien sehen, kann dies daran liegen, dass wir das soziale Netzwerk beauftragt haben, unseren Kunden oder Nutzern, die dem demografischen Profil unserer Kunden entsprechen, Werbung zu zeigen. In einigen Fällen kann dies die Weitergabe Ihrer E-Mail-Adresse an das soziale Netzwerk beinhalten. Wenn Sie keine auf Sie zugeschnittene Werbung mehr sehen möchten, können Sie Ihre Cookie- und Datenschutzeinstellungen in Ihrem Browser und auf den Websites dieser Drittanbieter ändern.

Sicherheit

RS Integrated Supply verfügt über angemessene kommerzielle Standards für Technologie und betriebliche Sicherheit, um alle Informationen, die von Besuchern über die RS Integrated Supply-Websites zur Verfügung gestellt werden, vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Veränderung oder Zerstörung zu schützen. Wir werden alle an uns gesendeten E-Mails, einschließlich der Dateianhänge, auf Viren oder Schadsoftware überprüfen. Bitte beachten Sie, dass Sie dafür verantwortlich sind, dass jede von Ihnen gesendete E-Mail nicht gegen geltendes Recht verstößt.

Wenn Sie sich registrieren, um gesicherte Teile der RS Integrated Supply Websites zu nutzen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, ein Passwort zu erstellen. Sie müssen dieses Passwort vertraulich behandeln und dürfen es nicht weitergeben oder mit anderen teilen. Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter Ihrem Passwort stattfinden. Wenn Sie wissen oder vermuten, dass Dritte Kenntnis von Ihrem Passwort erlangt haben, sollten Sie uns unverzüglich unter der oben genannten Adresse benachrichtigen. Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass es zu einer Sicherheitsverletzung oder zu Missbrauch einer der Websites von RS Integrated Supply gekommen ist, kann es sein, dass wir Sie auffordern, Ihr Passwort zu ändern, oder dass wir Ihr Konto sperren, bis Ihre Identität überprüft und das Konto angemessen gesichert wurde.

Die RS Integrated Supply Websites können von Zeit zu Zeit Links zu und von anderen Websites enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzerklärungen haben, für die wir keine Verantwortung oder Haftung übernehmen. Bitte überprüfen Sie diese Datenschutzerklärungen, bevor Sie persönliche Daten an diese Websites übermitteln.

Wenn Sie über ein MYMRO-Konto oder ein SYNC-Konto für die Bestellabwicklung verfügen, sind Ihre Kontoinformationen und Ihr persönliches Profil passwortgeschützt, so dass nur Sie Zugang zu diesen persönlichen Informationen haben.

Wie kann ich meine personenbezogenen Daten einsehen, aktualisieren, korrigieren oder löschen?

Wenn Sie über ein MYMRO-Konto oder ein SYNC-Konto verfügen, können Sie Ihre Kontoinformationen und Ihr Profil mit Ihrem Anwendungsbenutzernamen und Passwort bearbeiten.

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren oder berichtigen möchten oder eine Frage zu Ihren personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten angegebenen Kontaktdaten. Nach der Datenschutzgrundverordnung haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen (auch in einem maschinenlesbaren Format), zu berichtigen, ihre Löschung zu verlangen, Widerspruch gegen unsere Verarbeitung einzulegen oder diese einzuschränken, die Übertragung (Portierung) Ihrer personenbezogenen Daten an ein anderes Unternehmen oder einen Dritten zu verlangen. RS Integrated Supply wird allen Anfragen zur Ausübung dieser Rechte in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht nachkommen. Bitte beachten Sie jedoch, dass es eine Reihe von Einschränkungen dieser Rechte gibt, und dass wir unter Umständen nicht in der Lage sind, Ihrem Antrag entsprechen zu können.

Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung berufen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor

deren Widerruf berührt wird. Wir können jedoch andere rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten zu anderen Zwecken haben, wie z.B. die oben genannten.

Welche Ausweisdokumente muss ich vorlegen, um Zugang zu erhalten?

RS Integrated Supply akzeptiert die folgenden Identitätsnachweise, wenn Informationen über Ihre personenbezogenen Daten angefordert werden: zwei beliebige der folgenden Dokumente: Resiepass, Führerschein, Geburtsurkunden, Rechnungen von Versorgungsunternehmen (nicht älter als drei Monate). Eins davon muss ein Lichtbildausweis sein.

Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie sich mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an DPO@iseu.rsgroup.com oder schreiben Sie an Nicola Bowman unter der Anschrift RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT.

Wenn Sie ungelöste Probleme haben, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde des Landes, in dem Sie wohnen oder arbeiten, oder des Landes, in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat, zu beschweren.

Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern, um Gesetzesänderungen, behördliche Vorgaben oder unsere Datenschutzpraktiken im Einklang mit dem Gesetz zu berücksichtigen. In diesem Fall und wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, werden wir Ihnen eine neue oder aktualisierte Mitteilung zukommen lassen, in der wir detailliert darlegen, wie sich die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ändert, und, falls erforderlich, Ihre Einwilligung zur weiteren Verarbeitung einholen.