

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento giugno 2023

RS Integrated Supply ("noi") è un'azienda leader nel mercato globale dell'approvvigionamento e della gestione dei materiali indiretti. I suoi servizi comprendono l'approvvigionamento in outsourcing, la gestione dell'inventario e dei magazzini.

La presente informativa disciplina il trattamento dei dati personali dell'utente quando interagisce con RS Integrated Supply e quando utilizza i nostri siti Web, www.mymro.com, www.mycat.com, www.rs-integratedsupply.com, *eu.dynamicseam.com, *.dynamicseam.com, collettivamente "Siti Web di RS Integrated Supply". Nell'utilizzare i siti Web di RS Integrated Supply, l'utente può fornirci dati personali che lo riguardano, quali nome, società, indirizzo, data di nascita, numeri di fax e di telefono e indirizzo e-mail ("dati personali"). Ci impegniamo a proteggere la privacy dell'utente e utilizzeremo i suoi dati personali solo in conformità alle leggi vigenti.

Quali dati personali raccoglie RS Integrated Supply?

Raccogliamo dati personali forniti direttamente dall'utente o attraverso l'uso dei siti web di RS Integrated Supply, ad esempio:

- Dati sull'utente e sull'azienda per cui lavora, forniti al momento della creazione di un account con noi. Queste informazioni possono includere nome e dati di contatto dell'utente, nome e dati dell'azienda, informazioni sul suo ruolo all'interno dell'azienda e sul modo in cui l'utente è venuto a conoscenza del sito.
- Dati su transazioni, fatturazione e consegna, forniti eseguendo un acquisto con noi o stipulando un contratto relativo a una delle nostre soluzioni o servizi.
- Registro delle interazioni dell'utente con noi, ad esempio invio di feedback via e-mail sul nostro sito web, richiesta di un chiarimento tecnico, segnalazione di un problema o altro. Si noti che potremmo registrare eventuali telefonate per motivi di conformità, valutazione della qualità e formazione del personale.
- Se si risponde a uno dei nostri sondaggi per i clienti o si partecipa a un concorso.
- Se si interagisce con uno dei nostri agenti di vendita, ad esempio in occasione di una fiera campionaria o presso gli stabilimenti del cliente.
- Potremmo anche registrare alcuni dettagli sull'utilizzo del nostro sito web, come ad esempio il sito web di provenienza o destinazione, ID univoco del dispositivo utilizzato, indirizzi IP e sistema operativo, clic sugli annunci pubblicitari, prodotti cercati o acquistati e informazioni scaricate. Le e-mail di marketing da noi inviate potrebbero anche rilevare automaticamente la ricezione o apertura del messaggio o il clic su un link presente nel nostro materiale di marketing. Utilizziamo queste informazioni per misurare le nostre prestazioni, ma anche per personalizzare i nostri messaggi promozionali e pubblicitari in base agli utenti.
- Talvolta, RS Integrated Supply potrebbe ricevere dati sull'utente anche da terze parti. In particolare, potremmo ricevere dai database aziendali informazioni sul ruolo ricoperto dall'utente e sull'azienda per cui lavora.

Alcuni dei dati di cui sopra sono indispensabili per la creazione di account ed effettuare acquisti. Se si tratta di dati obbligatori, ciò verrà indicato al momento dell'iscrizione o dell'acquisto dei nostri prodotti o servizi. Se l'utente rifiuta di fornire tali informazioni, potremmo non essere in grado di creare un account o finalizzare gli acquisti. Ove non indicato, tutti gli altri dati sono facoltativi: se l'utente rifiuta di fornirli, le comunicazioni di marketing ricevute potrebbero essere meno pertinenti e l'esperienza non sarà personalizzata.

Come utilizza RS Integrated Supply i dati personali raccolti e qual è la base giuridica di questo utilizzo?

A seconda di come l'utente utilizza i siti web di RS Integrated Supply, delle interazioni intercorse e delle autorizzazioni fornite, utilizzeremo i dati personali per gli scopi e le basi giuridiche indicate di seguito:

Scopo	Tipo di dati	Base giuridica
Registrazione come cliente e creazione di un account	I dati di contatto Le informazioni sul ruolo ricoperto e sull'azienda	Esecuzione di un contratto con l'utente Eseguire alcune operazioni su richiesta, prima di stipulare un contratto con l'utente.
Evadere l'ordine e/o fornire servizi	I dati di consegna e fatturazione	Esecuzione di un contratto con l'utente.
Gestire e rispondere a qualsiasi domanda o reclamo da parte del cliente.	I dati di contatto e qualsiasi interazione intercorsa	Legittimo interesse (gestione della nostra attività e fornitura di servizi ai clienti)
Personalizzare i siti web di RS Integrated Supply in base alle esigenze dell'utente e presentare contenuti che riteniamo interessanti per lui.	Le informazioni sull'account La cronologia degli acquisti L'attività di navigazione	Legittimo interesse (promozione dei nostri prodotti e servizi ai clienti)
Invitare a partecipare e gestire sondaggi, recensioni e altre attività di ricerca di mercato condotte da RS e altre organizzazioni per nostro conto.	I dati di contatto	Consenso Legittimo interesse (gestione della nostra attività, fornitura di servizi ai clienti e miglioramento dei nostri prodotti e servizi)
Inviare messaggi di marketing e presentare pubblicità personalizzata in relazione ai nostri prodotti e servizi	Le informazioni sull'account La cronologia degli acquisti L'attività di navigazione I dati dell'azienda	Consenso Legittimo interesse (promozione dei nostri prodotti e servizi)
Gestire i concorsi a cui l'utente partecipa.	I dati di contatto Le informazioni sulla consegna	Legittimo interesse (promozione dei nostri prodotti e servizi tramite concorsi e

		gestione delle nostre competizioni)
Ottimizzare e amministrare i siti web di RS Integrated Supply e monitorarne l'utilizzo.	L'attività di navigazione Le interazioni con il nostro sito web	Consenso. Legittimo interesse (gestione e miglioramento del funzionamento de nostro sito web)
Indagare sulle frodi e, ove necessario, proteggere noi stessi e terze parti.	Le informazioni sull'account La cronologia delle transazioni L'utilizzo del sito web	Legittimo interesse (prevenzione e individuazione di frodi o altri illeciti)
Adempiere ai nostri obblighi di rendicontazione e divulgazione finanziaria nei confronti della nostra capogruppo, delle agenzie fiscali e delle autorità di regolamentazione.	La cronologia delle transazioni I dati di consegna e di fatturazione	Obbligo legale.

Quando trattiamo i dati personali sulla base di un legittimo interesse, – così come richiesto dalla legge sulla protezione dei dati – significa che abbiamo valutato l'impatto del trattamento sulle persone.

RS Integrated Supply condividerà i dati personali con altri?

Potremmo trasmettere i dati personali dell'utente a terze parti al fine di svolgere la nostra attività. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, questi potrebbero includere:

- fornitori di servizi appaltati a RS Integrated Supply,
- altri membri di RS Group per supportare i nostri servizi e migliorare le nostre conoscenze sui clienti. Per conoscere tutti i dettagli sulle società del Gruppo RS, vi invitiamo a visitare il sito <https://www.rsgroup.com/>; e
- Autorità governative.

Dove (e per quanto tempo) RS Integrated Supply conserva i dati personali?

Essendo un'organizzazione che opera in tutto il mondo, i dati personali dell'utente potrebbero essere trattati in Paesi extraeuropei, inclusi gli Stati Uniti e Paesi in cui l'utente potrebbe godere di minori diritti in materia di privacy rispetto a quanto previsto dalle leggi europee. Se trasferiremo i dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, garantiremo, come richiesto dalla normativa applicabile, che i diritti in materia di privacy dell'utente siano adeguatamente tutelati da garanzie appropriate. Vi invitiamo a contattarci per ulteriori informazioni su tali garanzie.

Conserviamo i dati personali per il tempo necessario per gli scopi sopra indicati, e questo periodo varierà a seconda delle interazioni intercorse con noi. Ad esempio, potremmo conservare una copia della corrispondenza intercorsa tra noi e l'utente (es. se è stata posta una domanda ai nostri esperti)

per il tempo necessario a tutelarci da un reclamo legale. Per ulteriori informazioni sulla durata dei cookie, vi invitiamo a consultare l'informativa sui cookie.

Quando non avremo più bisogno di conservare i dati dell'utente, li cancelleremo. Se l'utente dovesse rinunciare alle nostre comunicazioni di marketing, conserveremo una copia dell'indirizzo e-mail in modo da non inoltrare e-mail di marketing a tale indirizzo in futuro.

Come RS Integrated Supply utilizza i dati personali per il marketing?

Se l'utente si iscrive alla mailing list di RS Integrated Supply, RS Integrated Supply può inviare e-mail, telefonare o inviare SMS relativi ai propri prodotti e servizi. Inoltre, potremmo inviare occasionalmente e-mail riguardanti prodotti che riteniamo siano di interesse per l'utente.

Alcuni (o tutti) questi messaggi di marketing potrebbero essere personalizzati in base alle nostre conoscenze sull'utente e/o sulla sua azienda, ad esempio in base alle precedenti ricerche e alla cronologia di navigazione su uno dei siti Web di RS Integrated Supply.

Se non si desidera essere più contattati, è possibile annullare in qualsiasi momento la sottoscrizione facendo clic sul link di annullamento dell'iscrizione presente in ciascuna e-mail.

Ove applicabile, l'utente ha il diritto di rinunciare alle comunicazioni o alla profilazione per il marketing diretto esercitabile in qualsiasi momento.

L'utente potrebbe anche visualizzare la pubblicità di marchi RS su siti web terzi, inclusi i social media. Questi annunci possono essere personalizzati utilizzando i cookie (che tracciano l'attività sul web, per consentirci di proporre annunci ai clienti che hanno visitato i siti web di RS). Se si visualizza un annuncio sui social media, vuol dire che abbiamo incaricato il social network di presentare annunci ai clienti o utenti corrispondenti al profilo demografico dei nostri clienti. In alcuni casi, ciò potrebbe comportare la condivisione dell'indirizzo e-mail dell'utente con il social network. Se non si desidera più visualizzare annunci pubblicitari personalizzati, è possibile modificare le impostazioni dei cookie e della privacy sul browser e sui siti web di terze parti.

Sicurezza

RS Integrated Supply ha adottato ragionevoli standard commerciali di sicurezza tecnologica e operativa per proteggere tutte le informazioni fornite dai visitatori attraverso i siti Web di RS Integrated Supply da accesso, divulgazione, alterazione o distruzione non autorizzati. Controlleremo tutte le e-mail inviateci, compresi i file allegati, per verificare la presenza di virus o software dannosi. Vi ricordiamo che è responsabilità dell'utente assicurarsi che le e-mail inviate siano conformi alla legge.

Se ci si registra per utilizzare parti protette dei siti Web di RS Integrated Supply, potrebbe essere richiesto di creare una password. L'utente è tenuto a mantenere la password riservata e a non divulgarla o condividerla con nessuno. L'utente sarà responsabile di tutte le attività svolte con la sua password. Se è a conoscenza o sospetta che qualcun altro conosca la sua password, è tenuto a comunicarcelo immediatamente all'indirizzo sopra indicato. Se abbiamo motivo di ritenere che vi sia

una probabile violazione della sicurezza o un uso improprio di uno qualsiasi dei siti Web di RS Integrated Supply, potremmo richiedere all'utente di cambiare la password o sospendere il suo account fino a quando l'identità non sia stata verificata e l'account non sia stato adeguatamente messo in sicurezza.

Talvolta, i siti Web di RS Integrated Supply potrebbero contenere link da e verso altri siti Web. Se si segue un link a uno di questi siti web, si tenga presente che questi siti hanno le proprie politiche sulla privacy e che noi non ci assumiamo alcuna responsabilità per tali politiche. Invitiamo l'utente a verificare tali politiche prima di inviare dati personali a tali siti web.

Se si possiede un account MYMRO o un account SYNC per l'elaborazione degli ordini, le informazioni sull'account e il profilo personale sono protetti da una password, in modo che solo l'utente possa accedere a tali informazioni personali.

Come si può accedere, aggiornare, correggere o cancellare i propri dati personali?

Se si possiede un account MYMRO o un account SYNC, è possibile modificare le informazioni e il profilo dell'account utilizzando nome utente e password dell'applicazione.

Se l'utente desidera aggiornare o correggere i dati personali o ha una domanda relativa agli stessi, può contattarci utilizzando i dettagli riportati sotto. In base alla legge sulla protezione dei dati, l'utente ha il diritto di accedere (anche in formato elettronico), correggere, chiedere la cancellazione, opporsi o limitare il trattamento da parte nostra, chiedere il trasferimento (porting) dei dati personali a un'altra società o terza parte: RS Integrated Supply cercherà di soddisfare qualsiasi richiesta di esercizio di tali diritti in conformità alla legge applicabile. Tuttavia, questi diritti sono soggetti a una serie di limitazioni e in alcune circostanze potremmo non essere in grado di soddisfare la richiesta.

Nei casi in cui il trattamento si basa sul consenso dell'utente, quest'ultimo ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca. Potrebbero, tuttavia, sussistere altre basi giuridiche per il trattamento dei dati per scopi diversi, come ad esempio quelli sopra indicati.

Quali sono i documenti d'identità che si devono fornire per accedervi?

RS Integrated Supply accetta i seguenti documenti d'identità quando vengono richieste informazioni sui dati personali:- 2 qualsiasi di cui una con foto tra passaporto, patente di guida, certificato di nascita, bolletta (degli ultimi 3 mesi).

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

Per contattare il nostro responsabile della protezione dei dati, inviare un'e-mail all'indirizzo [a DPO@iseu.rsgroup.com](mailto:DPO@iseu.rsgroup.com) o scrivere a RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT all'attenzione di Nicola Bowman.

Qualora i dubbi restino irrisolti, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati del paese in cui risiede, lavora o in cui si è verificata la presunta violazione.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Potremmo modificare periodicamente la presente informativa sulla privacy per riflettere le modifiche apportate alla legge, all'orientamento normativo o alle nostre prassi in materia di privacy dei dati in conformità alla legge. In tal caso, e laddove richiesto dalla legge, forniremo un'informativa nuova o aggiornata che illustri in dettaglio le modifiche all'utilizzo dei dati personali e, ove necessario, chiederemo il consenso per l'ulteriore trattamento.