

## Privatumo politika

Paskutinį kartą atnaujinta 2023 m. birželio mėn.

„RS Integrated Supply“ (toliau – mes) yra pasaulinės pirkimų ir netiesioginių medžiagų valdymo rinkos lyderė. Paslaugas apima užsakomuosius pirkimus, inventoriaus valdymą ir parduotuvių valdymą.

Ši politika nustato, kaip tvarkoma jūsų asmeninė informacija, kai bendraujate su „RS Integrated Supply“ ir naudojate mūsų svetainėmis [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com), [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), \*eu.dynamicseam.com, \* .dynamicseam.com (toliau – „RS Integrated Supply“ svetainės). Naudodamiesi „RS Integrated Supply“ svetainėmis galite pateikti mums savo asmeninę informaciją, pavyzdžiui, savo vardą, pavardę, įmonę, adresą, gimimo datą, fakso ir telefono numerius bei el. pašto adresą (toliau - asmeninė informacija). Esame įsipareigoję saugoti jūsų privatumą ir jūsų asmeninę informaciją naudosisime tik vadovaudamiesi mums taikomais įstatymais.

### Kokius asmens duomenis renka „RS Integrated Supply“?

Asmeninę informaciją renkame iš jūsų, kai ją mums pateikiate tiesiogiai arba naudodamiesi „RS Integrated Supply“ svetainėmis; tokia informacija apima, pavyzdžiui:

- Informaciją apie jus ir įmonę, kurioje dirbate, kai susikuriate paskyrą. Tai gali būti jūsų vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys, jūsų įmonės pavadinimas ir įmonės duomenys, informacija apie jūsų pareigas įmonėje ir tai, kaip sužinojote apie svetainę.
- Sandorių, sąskaitų išrašymo ir pristatymo informacija, jei su mumis perkate arba sudarote sutartį dėl vieno iš mūsų sprendimų ar paslaugų.
- Jūsų bendravimo su mumis įrašai, pvz., jei siunčiate el. paštu atsiliepimus apie mūsų svetainę, užduodate techninį klausimą, pranešate apie problemą ar kitaip su mumis susisiekiate. Atkreipiame dėmesį, kad jei skambinate mums telefonu, galime įrašyti pokalbį atitiktis, kokybės ir darbuotojų mokymo tikslais.
- Jei atsakote į vieną iš mūsų klientų apklausų arba dalyvaujate konkurse.
- Jei bendraujate su vienu iš mūsų pardavimo agentų, pavyzdžiui, prekybos parodoje arba kliento patalpose.
- Taip pat galime įrašyti tam tikrą informaciją apie tai, kaip naudojate mūsų svetainę, pavyzdžiui, iš kurios svetainės atėjote arba į kurią einate, unikalų įrenginio ID, IP adresus ir operacinę sistemą, skelbimus, kuriuos spustelėjate, produktus, kurių ieškote, produktus, kuriuos perkate, ir informaciją, kurią atsisiunčiate. Mūsų siunčiami rinkodaros el. laiškai taip pat gali automatiškai nustatyti, ar gavote arba atidarėte el. laišką, ar spustelėjote mūsų rinkodaros medžiagoje esančią nuorodą. Šią informaciją naudojame ne tik savo veiklos efektyvumui vertinti, bet ir tam, kad galėtume jums pritaikyti savo informacinius pranešimus ir reklamą.
- „RS Integrated Supply“ kartais gauna informacijos apie jus iš trečiųjų šalių. Visų pirma iš verslo duomenų bazių galime gauti informaciją apie jūsų pareigas ir įmonę, kurioje dirbate.

Kai kurie iš pirmiau pateiktų duomenų yra privalomi norint susikurti paskyras ir atlikti pirkimus. Ar informacija yra privaloma, nurodoma registruojantis arba perkant mūsų produktus ar paslaugas. Jei jos nepateiksite, gali būti, kad negalėsime sukurti jūsų paskyros arba įvykdyti jūsų pirkimų. Jei nenurodyta,

visa kita informacija yra neprivaloma, tačiau jei nuspręsite jos nepateikti, bet kokia jūsų gaunama rinkodara gali būti jums mažiau aktuali ir jūsų patirtis nebus personalizuota.

### **Kaip „RS Integrated Supply“ naudoja apie mane surinktus asmens duomenis ir koks yra teisinis tokio naudojimo pagrindas?**

Priklausomai nuo to, kaip naudojate „RS Integrated Supply“ svetainėmis, kaip su mumis bendraujate ir kokius leidimus mums suteikiate, jūsų asmeninę informaciją naudosime toliau nurodytais tikslais ir teisiniais pagrindais:

<b>Tikslas</b>	<b>Duomenų kategorijos</b>	<b>Teisinis pagrindas</b>
Užregistruoti jus kaip klientą ir sukurti paskyrą	Jūsų kontaktiniai duomenys Informacija apie jūsų pareigas ir įmonę, kurioje dirbate	Sutarties su jumis vykdymas Siekis imtis veiksmų jūsų prašymu prieš sudarant su jumis sutartį
Įvykdyti jūsų užsakymą ir (arba) suteikti jums paslaugas	Jūsų pristatymo ir atsiskaitymo informacija	
Tvarkyti ir atsakyti į bet kokias užklausas ar skundus, kurių galite turėti	Jūsų kontaktiniai duomenys ir bet kokia komunikacija su mumis	Teisėtas interesas (mūsų verslo valdymas ir paslaugų teikimas klientams)
Pritaikyti „RS Integrated Supply“ svetainės jums ir rodyti turinį, kuris, mūsų manymu, jus labiausiai domina	Jūsų paskyros informacija Jūsų pirkimo istorija Jūsų naršymo veikla	Teisėtas interesas (mūsų produktų ir paslaugų reklamavimas klientams)
Kviesti jus dalyvauti klientų apklausose, apžvalgose ir kituose rinkos tyrimuose, kuriuos mūsų vardu atlieka RS ir kitos organizacijos, ir juos valdyti	Jūsų kontaktiniai duomenys	Jūsų sutikimas  Teisėtas interesas (mūsų verslo valdymas, paslaugų teikimas klientams ir mūsų produktų bei paslaugų tobulinimas).
Siųsti jums rinkodaros pranešimus ir rodyti tikslią reklamą, susijusią su mūsų produktais ir paslaugomis	Jūsų paskyros informacija Jūsų pirkimo istorija Jūsų naršymo veikla Jūsų įmonės duomenys	Jūsų sutikimas  Teisėtas interesas (mūsų produktų ir paslaugų reklamavimas)
Valdyti konkursus, kuriuose dalyvaujate	Jūsų kontaktiniai duomenys Jūsų pristatymo informacija	Teisėtas interesas (mūsų produktų ir paslaugų reklamavimas organizuojant konkursus ir mūsų konkursų valdymas)
Tobulinti ir prižiūrėti „RS Integrated Supply“ svetainės ir stebėti jų naudojimą	Jūsų naršymo veikla Jūsų sąveika su mūsų svetaine	Jūsų sutikimas  Teisėtas interesas (mūsų svetainės veikimas ir jos veikimo gerinimas)

Tirti sukčiavimą ir, jei būtina, apsaugoti save ir trečiašias šalis	Jūsų paskyros informacija Jūsų sandorių istorija Jūsų svetainės naudojimas	Teisėtas interesus (sukčiavimo ar kitų pažeidimų prevencija ir nustatymas)
Įvykdyti savo finansinės atskaitomybės ir informacijos atskleidimo įsipareigojimus patronuojančiai bendrovei, mokesčių ir reguliavimo institucijoms	Jūsų sandorių istorija Jūsų pristatymo ir atsiskaitymo informacija	Teisinė prievolė

Jei asmens duomenis tvarkome remdamiesi teisėtu interesu, tokiu atveju, kaip reikalaujama pagal duomenų apsaugos įstatymus, įvertinome, kokį poveikį tvarkymas turės asmenims.

### Ar „RS Integrated Supply“ kam nors perduos mano asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis galime perduoti trečiosioms šalims, kad galėtume vykdyti savo verslą. Tai, be kita ko, gali būti šie subjektai:

- paslaugų teikėjai, sudarę sutartis su „RS Integrated Supply“,
- kiti RS grupės nariai, kad galėtume palaikyti savo paslaugas ir gerinti klientų patirtį. Išsamią informaciją apie RS grupės įmones rasite adresu <https://www.rsgroup.com/>; ir
- valdžios institucijos.

### Kur ir kiek laiko „RS Integrated Supply“ saugo mano asmeninę informaciją?

Kadangi organizacija veikia visame pasaulyje, jūsų asmeninė informacija gali būti tvarkoma ne Europos šalyse, įskaitant Jungtines Amerikos Valstijas ir šalis, kuriose galite turėti mažiau teisių, susijusių su jūsų informacija, nei pagal Europos įstatymus. Jei asmens duomenis perduodame už Europos ekonominės erdvės ribų, kaip reikalaujama pagal galiojančius įstatymus, užtikrinsime, kad jūsų teisės į privatumą būtų tinkamai apsaugotos tinkamomis apsaugos priemonėmis. Jei norite gauti daugiau informacijos apie šias apsaugos priemones, susisiekite su mumis.

Jūsų asmeninę informaciją saugome tol, kol jos reikia pirmiau nurodytiems tikslams, todėl šis laikotarpis gali skirtis priklausomai nuo jūsų sąveikos su mumis. Pavyzdžiui, susirašinėjimo su jumis įrašus (pavyzdžiui, jei pateikėte klausimą mūsų ekspertams) galime saugoti tiek laiko, kiek reikia, kad galėtume apsisaugoti nuo teisinių pretenzijų. Daugiau informacijos apie slapukų naudojimo trukmę rasite slapukų naudojimo politikoje.

Jei mums nebereikia saugoti jūsų informacijos, mes ją ištrinsime. Atkreipiame dėmesį, kad atsisakius mūsų rinkodaros pranešimų, mes išsaugosime jūsų el. pašto adresą, kad ateityje nebesiųstume jums rinkodaros pranešimų.

### Kaip „RS Integrated Supply“ naudoja mano asmeninę informaciją rinkodaros tikslais?

Jei užsiregistruojate į „RS Integrated Supply“ adresatų sąrašą, „RS Integrated Supply“ gali siųsti jums el. laiškus, skambinti arba rašyti SMS žinutes apie „RS Integrated Supply“ produktus ir paslaugas. Be to, kartais galime siųsti jums tiesioginius laiškus apie produktus, kurie, mūsų nuomone, gali jus sudominti.

Tikėtina, kad kai kurie arba visi rinkodaros pranešimai gali būti specialiai pritaikyti jums, remiantis tuo, ką žinome apie jus ir (arba) jūsų įmonę, pavyzdžiui, iš jūsų ankstesnių paieškų ir naršymo istorijos bet kurioje „RS Integrated Supply“ svetainėje.

Jei nebenorite daugiau iš mūsų gauti pranešimų, bet kuriuo metu galite atsisakyti mūsų el. laiškų paspaudę kiekviename el. laiške esančią atsisakymo nuorodą.

Kai taikoma, turite teisę atsisakyti tiesioginės rinkodaros arba profiliavimo, kurį vykdome tiesioginės rinkodaros tikslais (šia teise galite pasinaudoti bet kuriuo metu).

RS ženklų pažymėtas reklamas taip pat galite matyti trečiųjų šalių svetainėse, įskaitant socialinę žiniasklaidą. Šios reklamos jums gali būti pritaikytos naudojant slapukus (kurie seka jūsų veiklą internete, kad galėtume rodyti reklamas klientams, kurie lankėsi RS svetainėse). Jei matote skelbimą socialinėje žiniasklaidoje, tai gali būti dėl to, kad mes pasitelkėme socialinį tinklą, kad šis rodytų skelbimus mūsų klientams arba naudotojams, kurie atitinka mūsų klientų demografinį profilį. Kai kuriais atvejais tai gali būti susiję su jūsų el. pašto adreso bendrinimu su socialiniu tinklu. Jei nebenorite matyti pritaikytų reklamų, galite pakeisti slapukų ir privatumo nustatymus naršyklėje ir trečiųjų šalių svetainėse.

## Apsauga

„RS Integrated Supply“ taiko pagrįstus komercinius technologijų ir veiklos saugumo standartus, kad apsaugotų visą informaciją, kurią lankytojai pateikia naudodamiesi „RS Integrated Supply“ svetainėmis, nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, pakeitimo ar sunaikinimo. Stebėsime visus mums siunčiamus el. laiškus, įskaitant failų priedus, ar juose nėra virusų ar kenkėjiškos programinės įrangos. Atkreipiame dėmesį, kad esate atsakingi už tai, kad visi jūsų siunčiami el. laiškai būtų teisėti.

Jei užsiregistruosite norėdami naudotis apsaugotomis „RS Integrated Supply“ svetainių dalimis, galite būti paprašyti sukurti slaptažodį. Šį slaptažodį privalote laikyti konfidencialiai ir niekam jo neatskleisti bei juo nesidalyti. Būsime atsakingi už visus veiksmus, atliekamus su jūsų slaptažodžiu. Jei žinote arba įtariate, kad kas nors kitas žino jūsų slaptažodį, turėtumėte nedelsdami pranešti mums pirmiau nurodytu adresu. Jei turime pagrindo manyti, kad gali būti pažeistas saugumas arba piktnaudžiaujama bet kuria „RS Integrated Supply“ svetaine, galime pareikalauti, kad pakeistumėte slaptažodį, arba galime sustabdyti jūsų paskyros galiojimą, kol bus patikrinta jūsų tapatybė ir paskyra bus tinkamai apsaugota.

„RS Integrated Supply“ svetainėse kartais gali būti nuorodų į kitas svetaines ir iš jų. Jei sekate nuorodą į bet kurią iš šių svetainių, atkreipkite dėmesį į tai, kad šios svetainės turi savo privatumo politikas ir

kad mes neprisiimame jokios atsakomybės už šias politikas. Prieš pateikdami bet kokius asmens duomenis šiose svetainėse, susipažinkite su šiomis politikomis.

Jei turite MYMRO paskyrą arba SYNC paskyrą, skirtą užsakymams tvarkyti, jūsų paskyros informacija ir asmeninis profilis yra apsaugoti slaptažodžiu, kad tik jūs turėtumėte prieigą prie šios asmeninės informacijos.

### **Kaip galiu pasiekti, atnaujinti, ištaisyti ar ištrinti savo asmeninę informaciją?**

Jei turite MYMRO arba SYNC paskyrą, galite redaguoti savo paskyros informaciją ir profilį naudodami savo vartotojo vardą ir slaptažodį.

Jei norite atnaujinti ar ištaisyti savo asmens duomenis arba turite klausimų dėl savo asmeninės informacijos, susisiekite su mumis naudodamiesi toliau pateikta informacija. Pagal duomenų apsaugos įstatymus turite teisę susipažinti su savo asmens duomenimis (taip pat ir kompiuterio skaitomu formatu), juos ištaisyti, prašyti ištrinti, nesutikti ar apriboti jų tvarkymą, prašyti perduoti (perkelti) savo asmens duomenis kitai įmonei ar trečiajam šaliai, o „RS Integrated Supply“ pagal galiojančius įstatymus įvykdys visus prašymus pasinaudoti šiomis teisėmis. Tačiau atkreipiame dėmesį, kad šioms teisėms taikomi tam tikri apribojimai ir gali būti aplinkybių, kai negalėsime įvykdyti jūsų prašymo.

Jei remiamės jūsų sutikimu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti šį sutikimą, nedarant poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo iki jo atšaukimo teisėtumui. Tačiau mes galime turėti kitų teisinių pagrindų tvarkyti jūsų duomenis kitais tikslais kaip nurodyta pirmiau.

### **Kokį asmens tapatybės dokumentą gali reikėti pateikti?**

„RS Integrated Supply“, kai prašoma pateikti informaciją apie jūsų asmens duomenis, priima šias asmens tapatybės dokumentų formas: - bet kuriuos 2 - pasą, vairuotojo pažymėjimą, gimimo liudijimą, sąskaitas už komunalines paslaugas (už paskutinius 3 mėnesius), iš kurių vienas yra su nuotrauka.

### **Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys**

Jei norite susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu, rašykite el. paštu [DPO@iseu.rsgroup.com](mailto:DPO@iseu.rsgroup.com) arba raštu adresu RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT, nurodant Nicola Bowman.

Jei turite neišspręstų klausimų, turite teisę pateikti skundą duomenų apsaugos institucijai šalyje, kurioje gyvenate, arba šalyje, kurioje yra jūsų darbo vieta, arba šalyje, kurioje įvyko įtariamas pažeidimas.

### **Šios privatumo politikos atnaujinimai**

Laikas nuo laiko galime keisti šią privatumo politiką, kad atspindėtume įstatymų, institucijų gairių arba mūsų duomenų privatumo praktikų pokyčius. Kai taip atsitiks ir kai to reikalaujama pagal įstatymus, pateiksime jums naują arba atnaujintą pranešimą, kuriame išsamiai aprašysime, kaip keičiasi jūsų asmeninės informacijos naudojimas, ir, jei reikia, gausime jūsų sutikimą dėl tolesnio tvarkymo.