

Polityka prywatności

Ostatnia aktualizacja: czerwiec 2023 r.

RS Integrated Supply ("my", "nas") jest globalnym liderem na rynku zaopatrzenia i zarządzania materiałami pośrednimi. Nasze usługi obejmują outsourcing zaopatrzenia, zarządzanie zapasami i magazynami.

Niniejsze zasady regulują sposób traktowania danych osobowych użytkownika podczas interakcji z RS Integrated Supply i korzystania z naszych witryn internetowych, t.j. www.mymro.com, www.mycat.com, www.rs-integratedsupply.com, *eu.dynamicseam.com, *.dynamicseam.com, zwanych łącznie "Witrynami RS Integrated Supply". Podczas korzystania z Witryn RS Integrated Supply użytkownik może przekazywać nam swoje dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, firma, adres, data urodzenia, numery faksu i telefonu oraz adres e-mail ("dane osobowe"). Zobowiązujemy się chronić prywatność użytkowników i wykorzystywać ich dane osobowe wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Jakie dane osobowe gromadzi RS Integrated Supply?

Zbieramy dane osobowe od użytkowników, gdy przekazują je nam bezpośrednio lub poprzez korzystanie z Witryn RS Integrated Supply, na przykład:

- Informacje o sobie i firmie, dla której pracujesz, podczas rejestracji konta w naszym serwisie. Może to obejmować imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, nazwę firmy i dane firmy, informacje o roli pełnionej w firmie oraz sposób, w jaki dowiedziałas/ęś się o witrynie.
- Informacje o transakcjach, rozliczeniach i dostawach, jeśli użytkownik dokona u nas zakupu lub zawrze umowę na jedno z naszych rozwiązań lub usług.
- Rejestry interakcji użytkownika z nami, np. w przypadku wysłania przez użytkownika wiadomości e-mail z opinią na temat naszej witryny internetowej, zadania pytania technicznego, zgłoszenia problemu lub skontaktowania się z nami w inny sposób. Pamiętaj, że jeśli do nas zadzwonisz, możemy nagrać rozmowę w celu zapewnienia zgodności, jakości i szkolenia personelu.
- Jeśli użytkownik odpowie na jedną z naszych ankiet lub weźmie udział w konkursie.
- W przypadku interakcji z jednym z naszych przedstawicieli handlowych, na przykład na targach lub w siedzibie klienta.
- Możemy również rejestrować pewne szczegóły dotyczące sposobu korzystania z naszej witryny internetowej, takie jak strona internetowa, z której użytkownik wszedł lub do której przechodzi, unikalny identyfikator urządzenia, adresy IP i system operacyjny, klikane reklamy, wyszukiwane produkty, kupowane produkty i pobierane informacje. Wysyłane przez nas marketingowe wiadomości e-mail mogą również automatycznie wykrywać, czy użytkownik otrzymał lub otworzył wiadomość e-mail lub kliknął łącze w naszych materiałach marketingowych. Używamy tych informacji do własnych pomiarów wydajności, ale także w celu dostosowania naszych wiadomości promocyjnych i reklam do użytkownika.
- RS Integrated Supply czasami otrzymuje również informacje o użytkowniku od stron trzecich. W szczególności możemy otrzymywać z biznesowych baz danych szczegółowe informacje na temat stanowiska i firmy, w której pracujesz.

Niektóre z powyższych informacji są obowiązkowe przy tworzeniu kont i dokonywaniu zakupów. To, czy informacje są obowiązkowe, jest wskazywane podczas rejestracji lub zakupu naszych produktów lub usług. Jeśli użytkownik ich nie poda, możemy nie być w stanie utworzyć dla niego konta lub zrealizować zakupów. O ile nie wskazano inaczej, wszystkie inne informacje są opcjonalne, ale jeśli użytkownik zdecyduje się ich nie podawać, wszelkie otrzymywane przez niego materiały marketingowe mogą być mniej trafne, a jego doświadczenia nie będą spersonalizowane.

W jaki sposób RS Integrated Supply wykorzystuje gromadzone dane osobowe na mój temat i jaka jest podstawa prawna takiego wykorzystania?

W zależności od sposobu korzystania z Witryn RS Integrated Supply, interakcji użytkownika z firmą RS Integrated Supply oraz udzielonych przez użytkownika zezwoleń, firma RS Integrated Supply będzie wykorzystywać dane osobowe użytkownika do następujących celów i na następujących podstawach prawnych:

Cel	Rodzaj danych	Podstawa prawna
Zarejestruj się jako klient i utwórz konto	Twoje dane kontaktowe Informacje o stanowisku i firmie, w której pracujesz	Wykonanie umowy zawartej z użytkownikiem Podjęcie kroków na żądanie użytkownika przed zawarciem z nim umowy.
Realizacja zamówienia i/lub świadczenie usług na rzecz użytkownika	Informacje o dostawie i rozliczeniach	
Zarządzanie wszelkimi zapytaniami i skargami oraz odpowiadanie na nie.	Dane kontaktowe użytkownika i wszelkie interakcje z nami	Uzasadniony interes (zarządzanie naszą działalnością i świadczenie usług na rzecz naszych klientów)
Personalizowanie Witryn RS Integrated Supply i wyświetlanie treści, które naszym zdaniem najbardziej zainteresują użytkownika.	Informacje o koncie użytkownika Historia zakupów Aktywność przeglądania	Uzasadniony interes (promowanie naszych produktów i usług wśród naszych klientów)
Zapraszanie użytkownika do udziału w ankietach, recenzjach i innych badaniach rynkowych przeprowadzanych przez RS i inne organizacje w naszym imieniu oraz zarządzanie nimi.	Twoje dane kontaktowe	Zgoda użytkownika Uzasadniony interes (zarządzanie naszą działalnością, świadczenie usług na rzecz naszych klientów oraz ulepszanie naszych produktów i usług)
Wysyłanie użytkownikowi wiadomości marketingowych i wyświetlanie ukierunkowanych reklam dotyczących naszych produktów i usług	Informacje o koncie użytkownika Historia zakupów Aktywność przeglądania Dane firmy	Zgoda użytkownika Uzasadniony interes (promowanie naszych produktów i usług)

Zarządzanie konkursami, w których bierzesz udział.	Twoje dane kontaktowe Informacje o dostawie	Uzasadniony interes (promowanie naszych produktów i usług za pośrednictwem konkursów oraz zarządzanie naszymi konkursami)
Ulepszanie i utrzymywanie Witryn RS Integrated Supply oraz monitorowanie ich wykorzystania.	Aktywność przeglądania Interakcje użytkownika z naszą witryną	Zgoda użytkownika. Uzasadniony interes (obsługa naszej strony internetowej i poprawa jej działania)
Badanie oszustw oraz, w razie potrzeby, ochrona nas samych i stron trzecich.	Informacje o koncie użytkownika Historia transakcji użytkownika Korzystanie z witryny	Uzasadniony interes (zapobieganie i wykrywanie oszustw lub innych wykroczeń)
Wypełnianie naszych obowiązków w zakresie sprawozdawczości finansowej i ujawniania informacji wobec spółki dominującej, agencji podatkowych i organów regulacyjnych.	Historia transakcji użytkownika Informacje o dostawie i rozliczeniach	Obowiązek prawny.

W przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu, wówczas - zgodnie z wymogami prawa o ochronie danych - rozważyliśmy wpływ przetwarzania na osoby fizyczne.

Czy RS Integrated Supply udostępni moje dane osobowe komukolwiek innemu?

Możemy przekazywać dane osobowe użytkownika stronom trzecim w celu prowadzenia naszej działalności. Może to obejmować między innymi:

- dostawców usług zakontraktowanych z RS Integrated Supply;
- innych członków Grupy RS w celu wspierania naszych usług i ulepszania naszej wiedzy o klientach. Szczegółowe informacje na temat Grupy RS można znaleźć na stronie <https://www.rsgroup.com/>.; oraz
- organy rządowe.

Gdzie RS Integrated Supply przechowuje moje dane osobowe i jak długo?

Jako organizacja działająca na całym świecie, dane osobowe użytkownika mogą być przetwarzane w krajach spoza Europy, w tym w Stanach Zjednoczonych i krajach, w których użytkownik może mieć mniej praw w odniesieniu do swoich danych niż na mocy przepisów europejskich. W przypadku przekazania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, zapewnimy, że prawa użytkownika do prywatności są odpowiednio

chronione za pomocą odpowiednich zabezpieczeń. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat tych zabezpieczeń, skontaktuj się z nami.

Przechowujemy dane osobowe użytkownika tak długo, jak jest to potrzebne do celów określonych powyżej, a zatem okres ten będzie się różnić w zależności od interakcji użytkownika z nami. Na przykład możemy przechowywać zapis korespondencji z użytkownikiem (np. w przypadku przesłania pytania do naszych ekspertów) tak długo, jak jest to konieczne do ochrony nas przed roszczeniami prawnymi. Informacje na temat okresu przechowywania plików cookie można znaleźć w polityce plików cookie.

Jeśli nie będziemy już mieli potrzeby przechowywania Twoich danych, usuniemy je. Należy pamiętać, że w przypadku rezygnacji z subskrypcji naszych wiadomości marketingowych, zachowamy zapis adresu e-mail użytkownika, aby upewnić się, że w przyszłości nie będziemy wysyłać mu wiadomości marketingowych.

W jaki sposób RS Integrated Supply wykorzystuje moje dane osobowe do celów marketingowych?

Jeśli użytkownik zapisze się na listę mailingową RS Integrated Supply, RS Integrated Supply może wysyłać mu wiadomości e-mail, dzwonić do niego lub wysyłać wiadomości tekstowe dotyczące produktów i usług RS Integrated Supply. Ponadto możemy od czasu do czasu wysyłać użytkownikowi wiadomości dotyczące produktów, które naszym zdaniem mogą go zainteresować.

Jest prawdopodobne, że niektóre lub wszystkie z tych komunikatów marketingowych mogą być dostosowane do użytkownika na podstawie tego, co wiemy o użytkowniku i/lub jego firmie, na przykład na podstawie poprzednich wyszukiwań i historii przeglądania na dowolnej z witryn internetowych RS Integrated Supply.

Jeśli użytkownik nie chce już otrzymywać od nas wiadomości e-mail, może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji, klikając łącze rezygnacji z subskrypcji zawarte w każdej wiadomości e-mail.

W stosownych przypadkach użytkownik ma prawo do rezygnacji z marketingu bezpośredniego lub profilowania prowadzonego przez nas na potrzeby marketingu bezpośredniego (użytkownik może skorzystać z tego prawa w dowolnym momencie).

Użytkownik może również zobaczyć reklamy marek RS na stronach internetowych osób trzecich, w tym w mediach społecznościowych. Reklamy te mogą być dostosowane do użytkownika za pomocą plików cookie (które śledzą aktywność użytkownika w sieci, aby umożliwić nam wyświetlanie reklam klientom, którzy odwiedzili witryny RS). Jeśli użytkownik widzi reklamę w mediach społecznościowych, może to wynikać z faktu, że zaangażowaliśmy sieć społecznościową do wyświetlania reklam naszym klientom lub użytkownikom, którzy pasują do profilu demograficznego naszych klientów. W niektórych przypadkach może się to wiązać z udostępnieniem sieci społecznościowej adresu e-mail użytkownika. Jeśli użytkownik nie chce już oglądać dostosowanych reklam, może zmienić ustawienia plików cookie i prywatności w przeglądarce oraz na stronach internetowych osób trzecich.

Bezpieczeństwo

Firma RS Integrated Supply wdrożyła rozsądne komercyjne standardy technologii i bezpieczeństwa operacyjnego w celu ochrony wszystkich informacji przekazywanych przez odwiedzających za pośrednictwem Witryn RS Integrated Supply przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Będziemy monitorować wszelkie wysyłane do nas wiadomości e-mail, w tym załączniki plików, pod kątem wirusów lub złośliwego oprogramowania. Należy pamiętać, że użytkownik ma obowiązek upewnić się, że wszelkie wysyłane wiadomości e-mail są zgodne z prawem.

Jeśli użytkownik zarejestruje się w celu korzystania z zabezpieczonych części witryn internetowych RS Integrated Supply, może zostać poproszony o utworzenie hasła. Użytkownik musi zachować to hasło w tajemnicy i nie może go ujawniać ani nikomu udostępniać. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania wykonywane przy użyciu hasła. Jeśli użytkownik wie lub podejrzewa, że ktoś inny zna jego hasło, powinien niezwłocznie powiadomić nas o tym na adres podany powyżej. Jeśli mamy powody sądzić, że może dojść do naruszenia bezpieczeństwa lub niewłaściwego użycia którejkolwiek z Witryn RS Integrated Supply, możemy zażądać od użytkownika zmiany hasła lub zawiesić jego konto do czasu zweryfikowania jego tożsamości i odpowiedniego zabezpieczenia konta.

Witryny internetowe RS Integrated Supply mogą od czasu do czasu zawierać łącza do i z innych witryn internetowych. Jeśli użytkownik skorzysta z łącza do którejkolwiek z tych witryn internetowych, należy pamiętać, że witryny te mają własne polityki prywatności i że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za te polityki. Prosimy o zapoznanie się z tymi politykami przed przesłaniem jakichkolwiek danych osobowych do tych witryn.

Jeśli użytkownik posiada konto MYMRO lub konto SYNC do przetwarzania zamówień, informacje o koncie i profilu osobistym są chronione hasłem, dzięki czemu użytkownik i tylko on ma dostęp do tych danych osobowych.

Jak mogę uzyskać dostęp do moich danych osobowych, zaktualizować je, poprawić lub usunąć?

Jeśli posiadasz konto MYMRO lub SYNC, możesz edytować informacje o koncie i profil, używając nazwy użytkownika i hasła do aplikacji.

Jeśli chcesz zaktualizować lub poprawić swoje dane osobowe lub masz pytanie dotyczące swoich danych osobowych, skontaktuj się z nami, korzystając z danych podanych poniżej. Zgodnie z przepisami o ochronie danych użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych (w tym w formacie nadającym się do odczytu maszynowego), ich poprawiania, żądania ich usunięcia, sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub ograniczenia ich przetwarzania, żądania ich przekazania (przeniesienia) do innej firmy lub strony trzeciej, a RS Integrated Supply spełni wszelkie wnioski o skorzystanie z tych praw zgodnie z obowiązującym prawem. Należy jednak pamiętać, że istnieje szereg ograniczeń tych praw i mogą wystąpić okoliczności, w których nie będziemy w stanie spełnić żądania użytkownika.

W przypadku, gdy polegamy na zgodzie użytkownika, ma on prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem. Możemy jednak mieć inne podstawy prawne do przetwarzania danych użytkownika w innych celach, takich jak te określone powyżej.

Jakie dokumenty tożsamości będę musiał przedstawić, aby uzyskać do nich dostęp?

RS Integrated Supply akceptuje następujące formy dowodu tożsamości, gdy wymagane są informacje o danych osobowych:- Dowolne 2 z paszportu, prawa jazdy, aktu urodzenia, rachunku za media (z ostatnich 3 miesięcy), z których jeden jest dokumentem tożsamości ze zdjęciem.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Jeśli chcesz skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, wyślij wiadomość e-mail na adres DPO@iseu.rsgroup.com lub napisz na adres RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT z dopiskiem „to the attention of Nicola Bowman”.

W przypadku nierozwiązanych wątpliwości użytkownik ma prawo złożyć skargę do organu ochrony danych w kraju, w którym mieszka lub w kraju, w którym znajduje się jego miejsce pracy lub w kraju, w którym doszło do domniemanego naruszenia.

Aktualizacje niniejszego Oświadczenia o ochronie prywatności

Od czasu do czasu możemy zmieniać niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności w celu odzwierciedlenia zmian w prawie, wytycznych regulacyjnych lub naszych praktykach dotyczących prywatności danych zgodnie z prawem. W takim przypadku i tam, gdzie jest to wymagane przez prawo, prześlemy użytkownikowi nowe lub zaktualizowane powiadomienie szczegółowo opisujące, w jaki sposób zmienia się sposób wykorzystywania danych osobowych użytkownika oraz, w razie potrzeby, uzyskamy zgodę użytkownika na dalsze przetwarzanie.