

Zásady ochrany osobných údajov

Posledná aktualizácia jún 2023

Spoločnosť RS Integrated Supply ("my", "nás") je globálnym lídrom na trhu v oblasti obstarávania a riadenia nepriamych materiálov. Služby zahŕňajú externé obstarávanie, správu zásob a správu skladov.

Tieto Zásady upravujú, ako sa zaobchádza s vašimi osobnými údajmi pri interakcii so spoločnosťou RS Integrated Supply a pri používaní našich webových stránok www.mymro.com, www.mycat.com, www.rs-integratedsupply.com, *eu.dynamicseam.com, *.dynamicseam.com, spoločne nazývaných "webové stránky spoločnosti RS Integrated Supply". Keď používate webové stránky RS Integrated Supply, môžete nám poskytnúť svoje osobné údaje, ako je vaše meno, spoločnosť, adresa, dátum narodenia, faxové a telefónne číslo a e-mailová adresa (ďalej len "osobné údaje"). Zaväzujeme sa chrániť vaše súkromie a vaše osobné údaje budeme používať len v súlade s platnými právnymi predpismi.

Aké osobné údaje zhromažďuje spoločnosť RS Integrated Supply?

Osobné údaje od vás získavame, keď nám ich poskytnete priamo alebo prostredníctvom používania webových stránok RS Integrated Supply, napríklad:

- Informácie o vás a spoločnosti, pre ktorú pracujete, keď si u nás zaregistrujete účet. Môžu zahŕňať vaše meno a kontaktné údaje, názov vašej spoločnosti a údaje o spoločnosti, informácie o vašej pracovnej pozícii v spoločnosti a o tom, ako ste sa dozvedeli o tejto stránke.
- informácie o transakciách a fakturačné a dodacie údaje, ak u nás uskutočnite nákup alebo uzatvoríte zmluvu na jedno z našich riešení alebo služieb.
- Záznamy o vašich interakciách s nami, napr. ak pošlete e-mailovú spätnú väzbu na našu webovú stránku, položíte technickú otázku, nahlásite problém alebo nás inak kontaktujete. Upozorňujeme, že ak nám zatelefonujete, môžeme hovor zaznamenať na účely dodržiavania predpisov, udržiavania kvality a školenia zamestnancov.
- Ak odpoviete na niektorý z našich zákazníckych prieskumov alebo sa zapojíte do súťaže.
- Ak ste v kontakte s niektorým z našich obchodných zástupcov, napríklad na veľtrhu alebo v priestoroch zákazníka.
- Môžeme tiež zaznamenávať určité podrobnosti o tom, ako používate našu webovú stránku, napríklad webovú stránku, z ktorej ste prišli alebo na ktorú idete, jedinečné ID vášho zariadenia, vaše IP adresy a operačný systém, reklamy, na ktoré klikáte, produkty, ktoré vyhľadáвате, produkty, ktoré kupujete, a informácie, ktoré sťahujete. Marketingové e-maily, ktoré vám posielame, môžu tiež automaticky zisťovať, či ste e-mail prijali, otvorili alebo klikli na odkaz v našich marketingových materiáloch. Tieto informácie používame na vlastné meranie výkonnosti, ale aj preto, aby sme vám mohli prispôbiť naše propagačné správy a reklamu.
- Spoločnosť RS Integrated Supply niekedy získava informácie o vás aj od tretích strán. Najmä môžeme z obchodných databáz získať podrobnosti o vašej pracovnej pozícii a spoločnosti, pre ktorú pracujete.

Niektoré z uvedených informácií sú povinné na vytvorenie účtov a pre nákupy. To, či sú informácie povinné, je uvedené pri registrácii alebo kúpe našich produktov alebo služieb. Ak ich neposkytnete, je možné, že vám nebudeme môcť vytvoriť účet alebo realizovať vaše nákupy. Ak nie je uvedené inak, všetky ostatné informácie sú nepovinné, ale ak sa rozhodnete ich neposkytnúť, akýkoľvek marketing, ktorý dostanete, môže byť menej relevantný a nebude vám prispôbený.

Ako spoločnosť RS Integrated Supply používa osobné údaje, ktoré o mne zhromažďuje, a aký je právny základ tohto používania?

V závislosti od toho, ako používate webové stránky RS Integrated Supply, od vašej interakcie s nami a od súhlasov, ktoré nám udelíte, budeme používať vaše osobné údaje na nasledujúce účely a na základe nasledujúcich právnych dôvodov:

Účel	Typ údajov	Právny základ
Vaša zákaznícka registrácia a vytvorenie vášho konta	Vaše kontaktné údaje Informácie o vašej pracovnej pozícii a spoločnosti, pre ktorú pracujete	Plnenie zmluvy s vami Podnikanie krokov na vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy s vami.
Vyplnenie vašej objednávky a/alebo poskytnutie služby pre vás.	Vaše dodacie a fakturačné údaje	
Spravovanie a reagovanie na akékoľvek otázky alebo sťažnosti, ktoré môžete mať.	Vaše kontaktné údaje a všetky interakcie s nami	Oprávnený záujem (riadenie nášho podnikania a poskytovanie služieb našim zákazníkom)
Prispôbenie webových stránok RS Integrated Supply vašim potrebám a zobrazenie obsahu, o ktorom si myslíme, že vás bude najviac zaujímať.	Informácie o vašom účte História vašich nákupov Vaša aktivita pri prehliadaní	Oprávnený záujem (propagácia našich produktov a služieb našim zákazníkom)
Pozvanie k účasti na zákazníckych prieskumoch, recenziách a iných prieskumoch trhu, ktoré v našom mene vykonáva spoločnosť RS a iné organizácie, a ich spravovanie .	Vaše kontaktné údaje	Váš súhlas Oprávnený záujem (riadenie nášho podnikania, poskytovanie služieb našim klientom a zlepšovanie našich produktov a služieb)
Posielanie marketingových správ pre vás a zobrazovanie cielenej reklamy pre vás týkajúcej sa našich produktov a služieb.	Informácie o vašom účte História vašich nákupov Vaša aktivita pri prehliadaní Údaje o vašej spoločnosti	Váš súhlas Oprávnený záujem (propagácia našich produktov a služieb)
Spravovanie všetkých súťaží, do ktorých sa prihlásite.	Vaše kontaktné údaje Vaše dodacie údaje	Oprávnený záujem (propagácia našich produktov a služieb)

		prostredníctvom súťaží a správa našich súťaží)
Zlepšovanie a udržiavanie webových stránok RS Integrated Supply a monitorovanie ich používania.	Vaša aktivita pri prehliadaní Vaše interakcie s našou webovou stránkou	Váš súhlas. Oprávnený záujem (prevádzka našej webovej stránky a zlepšovanie jej fungovania)
Vyšetrovanie podvodov a v prípade potreby obrana spoločnosti RS Integrated Supply a tretích strán.	Informácie o vašom účte História vašich transakcií Vaše používanie webovej stránky	Oprávnený záujem (prevencia a odhaľovanie podvodov alebo iného protiprávneho konania)
Plnenie našich povinností v oblasti finančného výkazníctva a zverejňovania informácií voči materskej spoločnosti, daňovým úradom a regulačným orgánom.	História vašich transakcií Vaše dodacie a fakturačné údaje	Právna povinnosť.

Ak spracúvame osobné údaje na základe oprávneného záujmu, v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov sme zvažili, aký vplyv bude mať spracúvanie na jednotlivcov.

Bude spoločnosť RS Integrated Supply zdieľať moje osobné údaje s niekým iným?

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť tretím stranám, aby sme mohli prevádzkovať naše podnikanie. Môžu to byť okrem iného:

- poskytovatelia služieb, ktorí uzavreli zmluvu s RS Integrated Supply,
- ostatní členovia skupiny RS Group za účelom podporiť naše služby a zlepšiť naše poznatky o zákazníkoch. Úplné informácie o skupine spoločností RS Group nájdete na stránke <https://www.rsgroup.com/>; a
- Štátne orgány;

Kde a ako dlho spoločnosť RS Integrated Supply uchováva moje osobné údaje?

Keďže sme organizácia pôsobiaca po celom svete, vaše osobné údaje sa môžu spracúvať v krajinách mimo Európy vrátane Spojených štátov a krajín, v ktorých môžete mať v súvislosti s vašimi údajmi menej práv ako podľa európskych právnych predpisov. Ak prenášame osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, podľa požiadaviek platných právnych predpisov zabezpečíme, aby boli vaše práva na ochranu osobných údajov primerane chránené vhodnými bezpečnostnými opatreniami. Ak chcete získať viac informácií o týchto zárukách, kontaktujte nás.

Vaše osobné údaje uchováваме tak dlho, ako ich potrebujeme na vyššie uvedené účely, a preto sa toto obdobie bude líšiť v závislosti od vašej interakcie s nami. Môžeme napríklad uchovávať záznamy o korešpondencii s vami (napríklad ak ste zaslali otázku našim odborníkom) tak dlho, ako je to

potrebné na obranu pred vzneseným právnym nárokom. Viac informácií o dĺžke využívania súborov cookie nájdete v Zásadách používania súborov cookie.

Ak už nepotrebuje uchovávať vaše údaje, vymažeme ich. Upozorňujeme, že ak sa odhlásite z odberu našej marketingovej komunikácie, uchováme si záznam o vašej e-mailovej adrese, aby sme vám v budúcnosti neposielali marketingové e-maily.

Ako spoločnosť RS Integrated Supply používa moje osobné údaje na marketing?

Ak sa prihlásite do zoznamu adresátov spoločnosti RS Integrated Supply, spoločnosť RS Integrated Supply vám môže poselať e-maily, volať alebo poselať textové správy týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti RS Integrated Supply. Okrem toho vám môžeme príležitostne zasielať priame správy o produktoch, ktoré by vás podľa nášho názoru mohli zaujímať.

Je pravdepodobné, že niektoré alebo všetky tieto marketingové správy vám môžu byť prispôsobené na základe toho, čo o vás a/alebo vašej spoločnosti vieme, napríklad z vašich predchádzajúcich vyhľadávaní a histórie prehliadania na niektorej z webových stránok RS Integrated Supply.

Ak už od nás nechcete dostávať správy, môžete sa kedykoľvek odhlásiť z odberu našich e-mailov kliknutím na odkaz na odhlásenie obsiahnutý v každom e-maile.

V prípade potreby máte právo odmietnuť priamy marketing alebo profilovanie, ktoré vykonávame na účely priameho marketingu (toto právo môžete kedykoľvek uplatniť).

Reklamy na značky RS môžete vidieť aj na webových stránkach tretích strán vrátane sociálnych sietí. Tieto reklamy vám môžu byť prispôsobené pomocou súborov cookie (ktoré sledujú vašu aktivitu na webe, aby sme mohli zobrazovať reklamy zákazníkom, ktorí navštívili webové stránky RS). Ak vidíte reklamu na sociálnych sieťach, môže to byť preto, že sme zapojili sociálnu sieť do zobrazovania reklám našim zákazníkom alebo používateľom, ktorí zodpovedajú demografickému profilu našich zákazníkov. V niektorých prípadoch to môže zahŕňať zdieľanie vašej e-mailovej adresy so sociálnou sieťou. Ak už nechcete zobrazovať reklamy na mieru, môžete zmeniť nastavenia súborov cookie a ochrany osobných údajov vo svojom prehliadači a na týchto webových stránkach tretích strán.

Zabezpečenie

Spoločnosť RS Integrated Supply zaviedla primerané komerčné štandardy technologickej a prevádzkovej bezpečnosti na ochranu všetkých informácií poskytnutých návštevníkmi prostredníctvom webových stránok RS Integrated Supply pred neoprávneným prístupom, zverejnením, zmenou alebo zničením. Budeme monitorovať všetky e-maily, ktoré nám boli zaslané, vrátane príloh súborov, či neobsahujú vírusy alebo škodlivý softvér. Vezmite prosím na vedomie, že ste zodpovední za to, aby všetky odoslané e-maily boli v medziach zákona.

Ak sa zaregistrujete na používanie zabezpečených častí webových stránok spoločnosti RS Integrated Supply, môžete byť požiadaní o vytvorenie hesla. Toto heslo musíte uchovávať v tajnosti a nesmiete ho nikomu prezradiť ani zdieľať. Budete zodpovední za všetky činnosti, ktoré sa uskutočnia pod vašim heslom. Ak viete alebo máte podozrenie, že vaše heslo pozná niekto iný, mali by ste nás o tom

okamžite informovať na vyššie uvedenej adrese. Ak máme dôvod domnievať sa, že pravdepodobne došlo k porušeniu bezpečnosti alebo zneužitiu ktorejkoľvek z webových stránok RS Integrated Supply, môžeme od vás požadovať zmenu hesla alebo môžeme pozastaviť váš účet, kým nebude overená vaša totožnosť a účet nebude uspokojivo zabezpečený.

Webové stránky RS Integrated Supply môžu príležitostne obsahovať odkazy na iné webové stránky a z iných webových stránok. Ak prostredníctvom odkazu prejdete na niektorú z týchto webových stránok, upozorňujeme, že tieto webové lokality majú svoje vlastné zásady ochrany osobných údajov a že za tieto zásady nenesieme žiadnu zodpovednosť. Pred odoslaním akýchkoľvek osobných údajov na tieto webové stránky si tieto zásady skontrolujte.

Ak máte účet MYMRO alebo účet SYNC na spracovanie objednávok, informácie o vašom účte a osobnom profile sú chránené heslom, takže prístup k týmto osobným údajom máte len vy.

Ako môžem získať prístup k svojim osobným údajom, aktualizovať ich, opraviť alebo vymazať?

Ak máte účet MYMRO alebo účet SYNC, môžete upravovať informácie o svojom účte a profile pomocou svojho používateľského mena a hesla.

Ak chcete aktualizovať alebo opraviť svoje osobné údaje alebo máte otázku týkajúcu sa vašich osobných údajov, kontaktujte nás pomocou nižšie uvedených údajov. Podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov máte právo na prístup (aj v strojovo čitateľnom formáte), opravu a vymazanie vašich osobných údajov, ako aj na vznesenie námietky alebo na obmedzenie nášho spracovania vašich osobných údajov. Ďalej máte právo požiadať o prenos (transfer) vašich osobných údajov inej spoločnosti alebo tretej strane. Spoločnosť RS Integrated Supply vyhovie všetkým žiadam o uplatnenie týchto práv v súlade s platnými právnymi predpismi. Upozorňujeme vás však, že tieto práva majú niekoľko obmedzení a môžu nastať okolnosti, za ktorých nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť.

Ak sa spoliehame na váš súhlas, máte právo ho kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracovania založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Môžeme však mať iné právne dôvody na spracovanie vašich osobných údajov na iné účely, ako sú tie, ktoré sú uvedené vyššie.

Aké doklady totožnosti budem musieť predložiť, aby som sa k nim dostal?

Spoločnosť RS Integrated Supply akceptuje nasledujúce formy dokladov totožnosti, ak sa požadujú informácie o vašich osobných údajoch:- 2 akékoľvek doklady totožnosti: cestovný pas, vodičský preukaz, rodný list, účet za komunálne služby (za posledné 3 mesiace), z ktorých jeden je dokladom totožnosti s fotografiou.

Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Ak sa potrebujete spojiť s našou zodpovednou osobou na úseku ochrany osobných údajov, pošlite e-mail na adresu DPO@iseu.rsgroup.com alebo napíšte na adresu RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT, k rukám pani: Nicola Bowman.

Ak máte nevyriešené záležitosti, máte právo podať sťažnosť orgánu na ochranu osobných údajov v krajine, v ktorej máte bydlisko, alebo v krajine vášho pracoviska, alebo v krajine, kde došlo k údajnému porušeniu.

Aktualizácie tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme príležitostne zmeniť, aby sme zohľadnili zmeny v právnych predpisoch, regulačných usmerneniach alebo našich postupoch ochrany osobných údajov v súlade so zákonom. Ak sa tak stane a ak to vyžadujú právne predpisy, poskytneme vám nové alebo aktualizované oznámenie s podrobnosťami o tom, ako sa mení využívanie vašich osobných údajov, a v prípade potreby získame váš súhlas s ďalším spracovaním.