

## Política de privacidad

Última actualización: junio de 2023

RS Integrated Supply ("nosotros", "nos") es líder del mercado mundial en aprovisionamiento y gestión de materiales indirectos. Entre sus servicios se incluyen el aprovisionamiento externalizado, la gestión de inventarios y la gestión de almacenes.

Esta política regula el tratamiento de su información personal cuando interactúa con RS Integrated Supply y cuando utiliza nuestras páginas web, [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com), [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), [\\*eu.dynamicseam.com](http://*eu.dynamicseam.com), [\\*.dynamicseam.com](http://*.dynamicseam.com), conjuntamente "Páginas web de RS Integrated Supply". Cuando utiliza las páginas web de RS Integrated Supply, puede que nos proporcione información personal sobre usted, como su nombre, empresa, dirección, fecha de nacimiento, números de fax y teléfono y dirección de correo electrónico ("información personal"). Nos comprometemos a proteger su privacidad y sólo utilizaremos su información personal de acuerdo con la legislación aplicable.

### ¿Qué datos personales recopila RS Integrated Supply?

Recogemos sus datos personales cuando nos los facilita directamente o mediante el uso de las páginas web de RS Integrated Supply, por ejemplo:

- Información sobre usted y la empresa para la que trabaja, cuando se registra para obtener una cuenta con nosotros. Esto puede incluir su nombre y datos de contacto, el nombre y los datos de su empresa, información sobre su función en la empresa y cómo conoció el sitio.
- Información sobre transacciones, facturación y entrega, si realiza una compra con nosotros o contrata una de nuestras soluciones o servicios.
- Registros de sus interacciones con nosotros, por ejemplo, si envía comentarios por correo electrónico a nuestro sitio web, formula una pregunta técnica, informa de un problema o se pone en contacto con nosotros de cualquier otro modo. Tenga en cuenta que, si nos llama por teléfono, podemos grabar la llamada con fines de cumplimiento, calidad y formación del personal.
- Si responde a una de nuestras encuestas a clientes o participa en un concurso.
- Si interactúa con uno de nuestros agentes de ventas, por ejemplo en una feria o en las instalaciones de un cliente.
- También podemos registrar determinados datos sobre cómo utiliza nuestro sitio web, como el sitio web del que procede o al que se dirige, el identificador único de su dispositivo, sus direcciones IP y sistema operativo, los anuncios en los que hace clic, los productos que busca, los productos que compra y la información que descarga. Los correos electrónicos de marketing que le enviamos también pueden detectar automáticamente si ha recibido o abierto el correo electrónico o si ha hecho clic en un enlace de nuestros materiales de marketing. Utilizamos esta información para medir nuestro propio rendimiento, pero también para poder adaptar nuestros mensajes promocionales y nuestra publicidad a usted.
- En ocasiones, RS Integrated Supply también recibe información sobre usted de terceros. En particular, podemos recibir detalles sobre su función y en la empresa para la que trabaja de bases de datos empresariales.

Parte de la información anterior es obligatoria para crear cuentas y realizar compras. Cuando se registre o compre nuestros productos o servicios se le indicará si la información es obligatoria o no. Si no la facilita, es posible que no podamos crearle una cuenta o tramitar sus compras. Salvo que se indique lo contrario, el resto de la información es opcional, pero si decide no facilitarla, el marketing que reciba puede ser menos relevante y su experiencia no estará personalizada.

### ¿Cómo utiliza RS Integrated Supply los datos personales que recopila sobre mí y cuál es la base de legitimación de este tratamiento?

Dependiendo de cómo utilice las páginas web de RS Integrated Supply, de sus interacciones con nosotros y de los permisos que nos conceda, utilizaremos su información personal para los siguientes fines y bases de legitimación:

Propósito	Tipo de datos	Base jurídica
Registrarle como cliente y crear su cuenta	Sus datos de contacto Información sobre su función y la empresa para la que trabaja	Ejecución de un contrato con usted Tomar medidas, a petición suya, antes de celebrar un contrato con usted.
Cumplir su pedido y/o prestarle servicios	Sus datos de entrega y facturación	Interés legítimo (gestión de nuestro negocio y prestación de servicios a nuestros clientes)
Gestionar y responder a cualquier consulta o reclamación que pueda tener	Sus datos de contacto y cualquier interacción con nosotros	Interés legítimo (promocionar nuestros productos y servicios entre nuestros clientes)
Personalizar las páginas web de RS Integrated Supply para usted y mostrarle contenido que pensamos que le interesará más.	Datos de su cuenta Su historial de compras Su actividad de navegación	Su consentimiento Interés legítimo (gestión de nuestro negocio, prestación de servicios a nuestros clientes y mejora de nuestros productos y servicios)
Invitarle a participar y gestionar encuestas de clientes, revisiones y otras actividades de investigación de mercado llevadas a cabo por RS y otras organizaciones en nuestro nombre.	Sus datos de contacto	Su consentimiento Interés legítimo (promoción de nuestros productos y servicios)
Enviarle mensajes de marketing y mostrarle publicidad dirigida en relación con nuestros productos y servicios.	Datos de su cuenta Su historial de compras Su actividad de navegación Datos de su empresa	Interés legítimo (promocionar nuestros productos y servicios a través de concursos y gestionar nuestros concursos)
Gestionar los concursos a los que se presente.	Sus datos de contacto Sus datos de entrega	

Mejorar y mantener los sitios web de RS Integrated Supply y supervisar su uso.	Su actividad de navegación Sus interacciones con nuestro sitio web	Su consentimiento.  Interés legítimo (operar nuestro sitio web y mejorar su funcionamiento)
Investigar el fraude y, en caso necesario, protegernos a nosotros mismos y a terceros.	Datos de su cuenta Su historial de transacciones Uso de su sitio web	Interés legítimo (prevención y detección de fraudes u otras irregularidades)
Cumplir nuestras obligaciones de información financiera y divulgación de información a nuestra empresa matriz, agencias tributarias y reguladores.	Su historial de transacciones Sus datos de entrega y facturación	Obligación legal.

Cuando tratamos información personal sobre la base de un interés legítimo, entonces -como exige la normativa de protección de datos- hemos considerado cuál será el impacto del tratamiento sobre las personas.

### ¿Compartiré RS Integrated Supply mis datos personales con terceros?

Podemos compartir sus datos personales con terceros para el funcionamiento de nuestro negocio. Estos terceros pueden ser, entre otros, los siguientes:

- proveedores de servicios contratados a RS Integrated Supply,
- otros miembros del Grupo RS con el fin de apoyar nuestros servicios y mejorar nuestro conocimiento sobre los clientes. Para más información sobre el Grupo RS, visite <https://www.rsgroup.com/>; y
- Autoridades gubernamentales;

### ¿Dónde almacena RS Integrated Supply la información personal y durante cuánto tiempo?

Como organización que opera en todo el mundo, su información personal puede ser tratada en países fuera de la Unión Europea, incluidos Estados Unidos y países en los que usted puede tener menos derechos legales con respecto a su información personal que los que tiene en virtud de la legislación europea. Si transferimos datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, nos aseguraremos, como exige la legislación aplicable, de que sus derechos de privacidad estén adecuadamente protegidos mediante las salvaguardias apropiadas. Póngase en contacto con nosotros si desea más información sobre estas salvaguardias.

Conservamos su información personal mientras la necesitamos para los fines expuestos anteriormente, por lo que este periodo variará en función de sus interacciones con nosotros. Por ejemplo, podemos conservar un registro de la correspondencia mantenida con usted (por ejemplo, si ha enviado una pregunta a nuestros expertos) durante el tiempo necesario para protegernos de

una reclamación legal. Para más información sobre la duración de las cookies, consulte la política de cookies.

Cuando ya no necesitemos conservar sus datos, los eliminaremos. Tenga en cuenta que, si cancela su suscripción a nuestras comunicaciones comerciales, conservaremos un registro de su dirección de correo electrónico para asegurarnos de no enviarle correos comerciales en el futuro.

### **¿Cómo utiliza RS Integrated Supply sus datos personales con fines de marketing?**

Si se suscribe a la lista de correo de RS Integrated Supply, RS Integrated Supply podrá enviarle correos electrónicos, llamarle por teléfono o enviarle mensajes de texto sobre los productos y servicios de RS Integrated Supply. Además, ocasionalmente podemos enviarle correos directos sobre productos que creemos que pueden ser de su interés.

Es probable que algunos o todos estos mensajes de marketing se adapten a usted, basándose en lo que sabemos sobre usted y/o su empresa, por ejemplo, a partir de sus búsquedas anteriores y su historial de navegación en cualquiera de las páginas web de RS Integrated Supply.

Si no desea seguir recibiendo noticias nuestras, puede darse de baja en cualquier momento haciendo clic en el enlace que figura en cada mensaje.

Cuando proceda, tiene derecho a excluirse de la comercialización directa o de la elaboración de perfiles que llevamos a cabo para la comercialización directa (puede ejercer este derecho en cualquier momento).

También puede ver anuncios de marcas de RS en sitios web de terceros, incluidas las redes sociales. Estos anuncios pueden estar adaptados a usted utilizando cookies (que rastrean su actividad en la web, para permitirnos mostrar anuncios a los clientes que han visitado los sitios web de RS). Cuando vea un anuncio en las redes sociales, puede deberse a que hayamos contratado a la red social para que muestre anuncios a nuestros clientes o a usuarios que coincidan con el perfil demográfico de nuestros clientes. En algunos casos, esto puede implicar compartir su dirección de correo electrónico con la red social. Si ya no desea ver anuncios personalizados, puede cambiar la configuración de cookies y privacidad de su navegador y de estos sitios web de terceros.

### **Seguridad**

RS Integrated Supply ha establecido unos estándares comerciales razonables de tecnología y seguridad operativa para proteger toda la información proporcionada por los visitantes a través de las páginas web de RS Integrated Supply del acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Controlaremos todos los correos electrónicos que nos envíen, incluidos los archivos adjuntos, en busca de virus o software malicioso. Por favor, tenga en cuenta que usted tiene la responsabilidad de asegurarse de que cualquier correo electrónico que envíe está dentro de los límites de la ley.

Si se registra para utilizar partes seguras de las páginas web de RS Integrated Supply, es posible que se le pida que cree una

contraseña. Debe mantener la confidencialidad de esta contraseña y no debe revelarla ni compartirla con nadie. Usted será responsable de todas las actividades que se realicen con su contraseña. Si sabe o sospecha que otra persona conoce su contraseña, debe notificárnoslo inmediatamente a la dirección arriba indicada. Si tenemos motivos para creer que es probable que se produzca una violación de la seguridad o un uso indebido de cualquiera de las páginas web de RS Integrated Supply, podremos exigirle que cambie su contraseña o podremos suspender su cuenta hasta que su identidad haya sido verificada y la cuenta haya sido asegurada satisfactoriamente.

Las páginas web de RS Integrated Supply pueden, de vez en cuando, contener enlaces hacia y desde otras páginas web. Si sigue un enlace a cualquiera de estas páginas web, tenga en cuenta que estas páginas web tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad u obligación por estas políticas. Por favor, compruebe estas políticas antes de enviar cualquier dato personal a estos sitios web.

Si tiene una cuenta MYMRO o una cuenta SYNC para tramitar pedidos, la información de su cuenta y su perfil personal están protegidos por contraseña, de modo que usted y sólo usted tiene acceso a esta información personal.

### **¿Cómo puede acceder a sus datos personales, actualizarlos, rectificarlos o eliminarlos?**

Si es titular de una cuenta MYMRO o SYNC, puede editar la información de su cuenta y su perfil utilizando el nombre de usuario y la contraseña de su aplicación.

Si desea actualizar o corregir sus datos personales o si tiene alguna duda sobre su información personal, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran a continuación. De acuerdo con la ley de protección de datos, tiene derecho a acceder (incluso en un formato legible por máquina), corregir, solicitar la eliminación, oponerse o restringir nuestro tratamiento, solicitar la transferencia (portabilidad) a otra empresa o tercero de sus datos personales, y RS Integrated Supply cumplirá con cualquier solicitud de ejercicio de estos derechos de acuerdo con la ley aplicable. No obstante, tenga en cuenta que estos derechos están sujetos a una serie de limitaciones y que pueden darse circunstancias en las que no podamos atender su solicitud.

Cuando nos basemos en su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. No obstante, podemos tener otros motivos legales para tratar sus datos con otros fines, como los expuestos anteriormente.

### **¿Qué documentos de identidad debo presentar para acceder?**

RS Integrated Supply acepta las siguientes formas de identificación cuando se solicita información sobre sus datos personales: Dos de los siguientes documentos: Pasaporte, permiso de conducir, certificado de nacimiento, factura de servicios públicos (de los últimos 3 meses) uno de los cuales contenga una fotografía en el que se le identifique.

### **Datos de contacto del responsable de la protección de datos**

Si necesita ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos, envíe un correo electrónico a [DPO@iseu.rsgroup.com](mailto:DPO@iseu.rsgroup.com) o escriba a RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT a la atención de Nicola Bowman.

Si tiene dudas no resueltas, tiene derecho a reclamar ante la autoridad de protección de datos del país en el que resida o, del país de su lugar de trabajo o del país en el que se haya producido la presunta infracción.

### **Actualizaciones de esta declaración de confidencialidad**

Es posible que modifiquemos esta declaración de privacidad de vez en cuando para reflejar cambios en la legislación, en las directrices normativas o en nuestras prácticas de privacidad de datos en cumplimiento de la ley. Cuando esto ocurra, y cuando así lo exija la ley, le proporcionaremos un aviso nuevo o actualizado en el que se detallará cómo cambia el uso de su información personal y, si es necesario, obtendremos su consentimiento para el tratamiento posterior.