

## Integritetspolicy

Senast uppdaterad juni 2023

RS Integrated Supply ("vi", "oss") är en global marknadsledare inom upphandling och hantering av indirekta material. Tjänsterna omfattar utkontrakterad upphandling, lagerhantering och butikshantering.

Denna policy reglerar hur dina personuppgifter behandlas när du interagerar med RS Integrated Supply och när du använder våra webbplatser, [www.mymro.com](http://www.mymro.com), [www.mycat.com](http://www.mycat.com), [www.rs-integratedsupply.com](http://www.rs-integratedsupply.com), \*eu.dynamicseam.com, \*.dynamicseam.com, gemensamt "RS Integrated Supply-webbplatser". När du använder RS Integrated Supply-webbplatserna kan du ge oss personlig information om dig, till exempel ditt namn, företag, adress, födelsedatum, fax- och telefonnummer och mejladress ("personuppgifter"). Vi är fast beslutna att skydda din integritet och kommer endast att använda dina personuppgifter i enlighet med gällande lagar.

### Vilka personuppgifter samlar RS Integrated Supply in?

Vi samlar in personuppgifter från dig när du lämnar uppgifterna direkt till oss eller genom din användning av RS Integrated Supply-webbplatserna, till exempel:

- Information om dig själv och det företag som du arbetar för, när du registrerar ett konto hos oss. Detta kan omfatta ditt namn och dina kontaktuppgifter, ditt företagsnamn och företagsuppgifter, information om din roll i företaget och hur du hörde talas om webbplatsen.
- Transaktions-, fakturerings- och leveransinformation, om du gör ett köp hos oss eller tecknar avtal om en av våra lösningar eller tjänster.
- Uppgifter om dina kontakter med oss, till exempel om du skickar feedback via mejl till vår webbplats, ställer en teknisk fråga, rapporterar ett problem eller kontaktar oss på annat sätt. Observera att om du ringer oss kan vi spela in samtalet för efterlevnads-, kvalitets- och personalutbildningsändamål.
- Om du svarar på en av våra kundundersökningar eller deltar i en tävling.
- Om du interagerar med en av våra säljare, till exempel vid en mäsas eller en kundlokal.
- Vi kan också registrera vissa uppgifter om hur du använder vår webbplats, till exempel den webbplats du kom från eller ska till, din enhets unika ID-nummer, dina IP-adresser och operativsystem, annonser som du klickar på, produkter du söker efter, produkter du köper och information som du laddar ner. Mejl som vi skickar till dig i marknadsföringssyfte kan också automatiskt känna av om du har tagit emot eller öppnat mejlet eller klickat på en länk i vårt marknadsföringsmaterial. Vi använder denna information för vår egna prestationsmätning, men också så att vi kan skräddarsy våra marknadsföringsmeddelanden och vår reklam till dig.
- RS Integrated Supply får ibland också information om dig från tredje part. I synnerhet kan vi få information om din roll och det företag du arbetar för från företagsdatabaser.

En del av informationen ovan är obligatorisk för att skapa konton och genomföra köp. Om informationen är obligatorisk eller inte anges när du registrerar dig eller köper våra produkter eller tjänster. Om du inte uppger informationen kan det hända att vi inte kan skapa ett konto åt dig eller genomföra dina köp. Såvida inget annat anges är all annan information frivillig, men om du väljer att

inte tillhandahålla den kan den marknadsföring som du får vara mindre relevant och din upplevelse kommer inte att vara personanpassad.

### Hur använder RS Integrated Supply de personuppgifter som samlas in om mig och vad är den rättsliga grunden för denna användning?

Beroende på hur du använder RS Integrated Supply-webbplatserna, din interaktion med oss och de tillstånd du ger oss, kommer vi att använda dina personuppgifter för följande ändamål och rättsliga grunder:

Ändamål	Typ av uppgifter	Rättslig grund
Registrera dig som kund och skapa ditt konto.	Dina kontaktuppgifter. Information om din roll och det företag du arbetar för.	Fullgörande av ett avtal med dig. Åtgärder som vi vidtar på din begäran innan vi ingår ett avtal med dig.
Hantera din beställning och/eller tillhandahålla tjänster till dig.	Din leverans- och faktureringsinformation.	Berättigat intresse (driva vårt företag och tillhandahålla tjänster till våra kunder).
Hantera och besvara eventuella frågor eller klagomål som du kan ha.	Dina kontaktuppgifter och all kommunikation med oss.	Berättigat intresse (driva vårt företag och tillhandahålla tjänster till våra kunder).
Anpassa RS Integrated Supply-webbplatserna till dig och visa dig innehåll som vi tror att du kommer vara mest intresserad av.	Din kontoinformation. Din köphistorik. Din webbaktivitet.	Berättigat intresse (marknadsföring av våra produkter och tjänster till våra kunder).
Bjuda in dig till att delta i och hantera kundundersökningar, recensioner och andra marknadsundersökningsaktiviteter som utförs av RS Integrated Supply och andra organisationer på uppdrag av oss.	Dina kontaktuppgifter.	Ditt samtycke.  Berättigat intresse (driva vårt företag, tillhandahålla tjänster till våra kunder samt förbättra våra produkter och tjänster).
Skicka marknadsföringsmeddelanden till dig och visa dig riktad reklam i samband med våra produkter och tjänster.	Din kontoinformation. Din köphistorik. Din webbaktivitet. Dina företagsuppgifter.	Ditt samtycke.  Berättigat intresse (marknadsföring av våra produkter och tjänster).
Hantera tävlingar som du väljer att delta i.	Dina kontaktuppgifter. Din leveransinformation.	Berättigat intresse (marknadsföring av våra produkter och tjänster via tävlingar samt hantering av våra egna tävlingar).
Förbättra och underhålla RS Integrated Supply-webbplatserna samt övervaka dess användning.	Din webbaktivitet. Din interaktion med vår webbplats.	Ditt samtycke.

		Berättigat intresse (drift av vår webbplats och förbättring av dess funktioner).
Utreda bedrägerier och, vid behov, skydda oss själva och tredje part.	Din kontoinformation. Din transaktionshistorik. Din användning av webbplatsen.	Berättigat intresse (förhindra och upptäcka bedrägerier eller andra överträdelser).
Fullgöra våra finansiella rapporterings- och informationsskyldigheter gentemot vårt moderbolag, skattemyndigheter och tillsynsmyndigheter.	Din transaktionshistorik. Din leverans- och faktureringsinformation.	Rättsliga förpliktelser.

När vi behandlar personuppgifter på grundval av vårt berättigade intresse har vi - i enlighet med dataskyddslagstiftningen - övervägt vilka konsekvenser behandlingen kommer att få för enskilda personer.

### **Kommer RS Integrated Supply att dela mina personuppgifter med någon annan?**

Vi kan komma att dela dina personuppgifter till tredje parter för att kunna driva vår verksamhet. Dessa kan inkludera men är inte begränsade till:

- Tjänsteleverantörer som har anlits av RS Integrated Supply;
- andra företag inom RS Group vid behov för att stödja våra tjänster och förbättra våra kunskaper om våra kunder. För en fullständig översikt över företagen inom RS Group besök <https://www.rsgroup.com/>; och
- statliga myndigheter.

### **Var lagrar RS Integrated Supply mina personuppgifter och hur länge?**

Som en organisation med verksamhet över hela världen kan dina personuppgifter behandlas i länder utanför Europa, inklusive USA och länder där du kan ha färre lagstadgade rättigheter i fråga om dina personuppgifter än vad som är fallet enligt europeiska lagar. Om vi överför personuppgifter utanför det europeiska ekonomiska samarbetsområdet kommer vi, enligt vad som krävs enligt tillämplig lag, att säkerställa att dina integritetsrättigheter skyddas på lämpligt sätt genom lämpliga skyddsåtgärder. Kontakta oss om du vill ha mer information om dessa skyddsåtgärder.

Vi sparar dina personuppgifter så länge som vi behöver dem för de ändamål som beskrivs ovan, vilket innebär att tidsperioden kommer att variera beroende på dina interaktioner med oss. Vi kan till exempel spara korrespondens med dig (till exempel om du har skickat en fråga till våra experter) så länge som det är nödvändigt för att skydda oss mot ett rättsligt anspråk. Mer information om varaktigheten av cookies hittar du i vår cookiepolicy.

När vi inte längre har ett behov av att lagra dina uppgifter kommer vi att radera dem. Observera att om du avregistrerar dig från vår marknadsföringskommunikation kommer vi att spara din mejladress för att säkerställa att vi inte skickar dig mejl innehållandes marknadsföring i framtiden.

### **Hur använder RS Integrated Supply mina personuppgifter för marknadsföring?**

Om du prenumererar på RS Integrated Supplys mejllista kan RS Integrated Supply skicka mejl, ringa eller skicka sms till dig angående RS Integrated Supplys produkter och tjänster. Dessutom kan vi ibland skicka direktreklam till dig om produkter som vi anser kan vara av intresse för dig.

Det är troligt att vissa eller alla av dessa marknadsföringsmeddelanden kan skräddarsys för dig, baserat på vad vi vet om dig och/eller ditt företag, till exempel från dina tidigare sökningar och webbläsarhistorik på någon av RS Integrated Supply-webbplatserna.

Om du inte längre vill höra från oss kan du när som helst avregistrera dig från våra mejl genom att klicka på den avregistreringslänk som finns i varje mejl.

I tillämpliga fall har du rätt att välja bort direktmarknadsföring eller profilering som vi utför i direktmarknadsföringssyfte (du kan utöva denna rättighet när som helst).

Du kan också se annonser för RS-varumärken på tredjepartswebbplatser, inklusive på sociala medier. Dessa annonser kan skräddarsys för dig med hjälp av cookies (som spårar din webbaktivitet för att vi ska kunna visa annonser för kunder som har besökt RS Integrated Supply-webbplatser). Om du ser en annons på sociala medier kan det bero på att vi har anlitat det sociala nätverket för att visa annonser för våra kunder, eller användare som matchar våra kunders demografiska profil. I vissa fall kan detta innebära att du delar din mejladress med det sociala nätverket. Om du inte längre vill se skraddarsydd annonser kan du ändra dina cookie- och sekretessinställningar i din webbläsare och på dessa tredjepartswebbplatser.

### **Säkerhet**

RS Integrated Supply har infört rimliga kommersiella standarder för teknik och operativ säkerhet för att skydda all information som tillhandahålls av besökare via RS Integrated Supply-webbplatserna från obehörig åtkomst, avslöjande, ändring eller förstörelse. Vi kommer att övervaka alla mejl som skickas till oss, inklusive bifogade filer, för virus eller skadlig programvara. Tänk på att du har ett ansvar för att se till att alla mejl som du skickar håller sig inom lagens ramar.

Om du registrerar dig för att använda säkra delar av RS Integrated Supply-webbplatserna kan du bli ombedd att skapa ett lösenord. Du måste hålla detta lösenord konfidentiellt och får inte avslöja det eller dela det med någon. Du är ansvarig för alla aktiviteter som sker med ditt lösenord. Om du vet eller misstänker att någon annan känner till ditt lösenord ska du omedelbart meddela oss på adressen ovan. Om vi har anledning att tro att det sannolikt kommer att ske en säkerhetsincident eller missbruk av någon av RS Integrated Supply-webbplatserna kan vi kräva att du ändrar ditt lösenord eller stänga av ditt konto tills din identitet har verifierats och kontot har säkrats på ett tillfredsställande sätt.

RS Integrated Supply-webbplatserna kan från tid till annan innehålla länkar till och från andra webbplatser. Om du följer en länk till någon av dessa webbplatser, observera att dessa webbplatser har sina egna integritetspolicyer och att vi inte accepterar något ansvar eller någon skyldighet för dessa policyer. Vänligen kontrollera dessa policyer innan du lämnar några personuppgifter till dessa webbplatser.

Om du har ett MYMRO-konto eller ett SYNC-konto för orderhantering är din kontoinformation och din personliga profil lösenordskyddad så att endast du har tillgång till denna personliga information.

### **Hur kan jag komma åt, uppdatera, korrigera eller radera mina personuppgifter?**

Om du har ett MYMRO-konto eller ett SYNC-konto kan du redigera din kontoinformation och profil genom att använda ditt användarnamn och lösenord för applikationen.

Om du vill uppdatera eller korrigera dina personuppgifter eller har en fråga om dina personuppgifter, vänligen kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan. Enligt dataskyddslagstiftningen har du rätt att få tillgång till (inklusive i ett maskinläsbart format), korrigera, begära radering, invända mot eller begränsa vår behandling, begära överföring (dataportabilitet) till ett annat företag eller tredje part av dina personuppgifter, och RS Integrated Supply kommer att uppfylla alla önskemål om att utöva dessa rättigheter i enlighet med tillämplig lag. Var dock medveten om att det finns ett antal begränsningar för dessa rättigheter, och det kan finnas omständigheter där vi inte kan uppfylla din begäran.

Om vi förlitar oss på ditt samtycke har du rätt att återkalla detta samtycke när som helst, utan att detta påverkar lagligheten av behandling som baseras på samtycke innan det återkallas. Vi kan dock ha andra rättsliga grunder för att behandla dina personuppgifter för andra ändamål, till exempel de som beskrivs ovan.

### **Vilka ID-handlingar måste jag uppvisa för att få tillgång till detta?**

RS Integrated Supply accepterar följande former av ID när information om dina personuppgifter begärs:- två valfria av antingen pass, körkort, födelsebevis, elräkning (från de senaste 3 månaderna) varav en är ett foto-ID.

### **Kontaktuppgifter till dataskyddsombudet**

Om du behöver komma i kontakt med vårt dataskyddsombud vänligen mejla till [DPO@iseu.rsgroup.com](mailto:DPO@iseu.rsgroup.com) eller skriv till RS Works, Kelburn Court, Daten Park, Birchwood, Warrington, WA3 6UT, med adressat Nicola Bowman.

Om du har farhågor om hur dina personuppgifter behandlas har du rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet i det land där du bor eller i det land där du arbetar eller i det land där den påstådda överträdelsen ägde rum.

### **Uppdateringar av denna integritetspolicy**

Vi kan ändra denna integritetspolicy från tid till annan för att återspegla ändringar i lag, föreskrifter eller våra rutiner för integritetsskydd i enlighet med gällande lag. När detta händer och där det krävs enligt lag kommer vi att ge dig ny eller uppdaterad information om hur användningen av dina personuppgifter har ändrats och, vid behov, inhämta ditt samtycke till fortsatt behandling av dina personuppgifter.